

ご利用者様 満足度アンケート結果について (通所リハビリテーション)

令和2年2月

配布枚数	69	アンケート回収率
回収枚数	55	79.7%

			大変満足	満足	普通	少し不満	不満	未回答
接 遇	Q1	介護職員の接遇はいかがでしょうか？	27.3%	61.8%	9.1%	1.8%		
	Q2	看護職員の接遇はいかがでしょうか？	20.0%	54.5%	16.4%	1.8%		4
	Q3	リハビリ職員の接遇はいかがでしょうか？	25.5%	52.7%	20.0%			1
	Q4	事務職員の接遇はいかがでしょうか？	12.7%	43.6%	34.5%			5
サ ー ビ ス	Q1	送迎はいかがでしょうか？	27.3%	52.7%	18.2%	1.8%		
	Q2	リハビリテーションの内容はいかがでしょうか？	16.4%	49.1%	23.6%	7.3%		2
	Q3	行事やレクリエーションの内容はいかがでしょうか？	14.5%	43.6%	21.8%	14.5%		3
	Q4	利用時(一日)の活動量(運動)に満足していますか？	16.4%	47.3%	25.5%	5.5%		3
	Q5	排泄時・更衣・入浴時等のプライバシーは守られていると思いますか？	10.9%	49.1%	27.3%			7
	Q6	排泄時・更衣・入浴時等の対応についてはいかがでしょうか？	16.4%	34.5%	32.7%	1.8%		8
	Q7	食事の「味付け」はいかがでしょうか？	12.7%	38.2%	23.6%	18.2%	1.8%	3
	Q8	食事の「盛り付け」はいかがでしょうか？	10.9%	40.0%	25.5%	16.4%	1.8%	3
	Q9	食事の「メニュー種類」についていかがでしょうか？	12.7%	32.7%	34.5%	14.5%		3
	Q10	施設内(玄関、廊下、トイレ、リハビリ室等)は清潔ですか？	20.0%	52.7%	21.8%			3
そ の 他	Q1	何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか？	50.9%	32.7%	7.3%	5.5%	1.8%	1
	Q2	健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか？	20.0%	38.2%	25.5%	1.8%		8
	Q3	ご本人様が、もう少し充実させたい内容は何でしょうか	(入浴) 9.1%	(レク) 16.4%	(リハ) 23.6%	(創作) 5.5%	(自主トレ) 25.5%	11
	Q4	サービス提供に関するリハビリ計画やケア計画についての説明はいかがでしたか？	20.0%	47.3%	25.5%			4
	Q5	当事業所を知人等に紹介したいと思いますか？	29.1%	34.5%	23.6%	3.6%		5