



入院のご案内



- ☐ 入院について
- ☐ 入院中の生活について
- ☐ 患者様・ご家族様へのお知らせ
- ☐ 入院費の精算について/ご注意ください
- ☐ 相談窓口のお知らせ
- ☐ 交通のご案内

医療法人社団 康心会

ふれあい鶴見ホスピタル

TEL 045-586-1717 (代)
<http://www.fureai-g.or.jp/tsu/>

ふれあいグループ医療施設の方針

- (患者様の権利宣言)
1. 利用者は個人的背景の相違や病気の種類、性質などにかかわらず、必要な医療が受けられます。
 2. 利用者は、担当医から提案された医療の内容や危険性、回復の可能性について、両者の理解できる言葉で説明を受け、それを十分に納得し同意した上で、医療を受けることができます。
 3. 利用者は、医療内容の説明に際し、医学的に見て有意義な代替の医療があれば、それらの情報も聞くことができます。
 4. 緊急医療が必要な場合や利用者に意識障害のある場合には、担当医の判断に基づき、先ず家族や利用者の代理の方に説明することもあります。
 5. 利用者は、現在受けている治療等について、医療担当者に自分の要望を申し出ることができます。また医療担当者は申し出を真摯に受け止め、可能な限りの対応をするよう努めます。
 6. 利用者が、他の医師の診断や他医療機関へ転院を希望する場合には、必要な情報の全てを提供いたします。
 7. 利用者の医療上の個人情報は、厳重に保護されます。

診療における基本事項

1. 外来、入院診療とも、病院の医療方針を遵守する。
2. 保険診療で認められた範囲内での医療の遂行。
3. 保険診療で認められない診療を行う必要がある場合には予め、病院長に申し出て了解を得ること。
4. 患者様の権利を尊重し、医療の質と安全を確保するためには、患者様と医療者の良好なパートナーシップが重要であり、そのためにもインフォームド・コンセント（説明を受けた上での合意）の意義をよく理解し、適切な実践に努めること。

____様
の病室は

____病棟の____号室です。

主治医は____医師です。

病棟責任者は____看護師です。

担当ソーシャルワーカーは____です。
よろしく願いいたします。

入院について

入院に関する手続き、入院費の精算は、1階の入退院受付にて行います。

■入院手続受付 月～土曜（日・祝日・年末年始を除く） 9:00 ～ 16:30

■入院費の精算受付 9:00 ～ 20:00 （年中無休）

◇入院の際にお持ちいただくもの

- 1) 診察券
 - 2) 健康保険証類（国民健康保険・後期高齢者医療保険証など）・その他の医療証
 - 3) 退院証明書
 - ① 他病院から転院されて来られる患者様
 - ② 過去3ヶ月以内に入院歴のある患者様
 - 4) 限度額適用認定証（※）
 - 5) ご印鑑
 - 6) 電気ひげそり（男性の方）
 - 7) イヤホン（テレビ等を使用される場合はご持参下さい）
- ※ お持ちでない場合は、入院後にご相談ください（ご購入も可能です）
- 8) 止血バンド（透析の方）
- ◎ ご自宅からオムツ等の持ち込みはご遠慮ください。
- ◎ 紛失防止のため、持ち物には全てお名前をご記入ください。

（※）限度額適用認定証について

70歳未満の方は、入院の際「限度額認定証」を提示して頂くと、入院時、1ヶ月（暦月）のお支払いが自己負担限度額までとなります。

詳細は健康保険加入先にお問い合わせください。

4階・5階
(障害者・医療療養病棟及び透析入院される患者様)

- ◎ご用意いただく、身の回りの物について
- 1) 下着（シャツ・パンツ）・靴下など
 - 2) 上着（病衣の上に羽織れるもの）
- ◎アメニティセット
- 原則、当院にてご用意させていただいております「入院セット」をご使用いただいております。
- （箱ティッシュ・歯ブラシ・歯磨き粉・洗面器・タフデント・綿棒・入浴剤・入歯ケース・ストロー・マグカップ・吸い飲み・消臭剤・ヘアブラシ・スプーン・ボディソープ・シャンプー）
- これは専門業者に委託しているもので、より充実した内容で衛生的なお世話を致します。
- （別途、ご案内書及び利用申込書がございます）
- ◎紙オムツの利用について
- 当院では、オムツのお持ち込みはご遠慮いただいております。入院時お持ちになられた場合は、お持ち帰りいただくこととなりますので、予めご了承ください。
- （別途、ご案内書及び利用申込書がございます）

◆各種お申込みの変更は、各階病棟スタッフステーション受付へお願いします

◇病室のご案内

※病室のご希望についてはご相談ください。

種類	室料差額(税込)	主な設備
特別個室 各階1部屋	19,800円 (1日あたり)	テレビ・ユニットバス・トイレ・洗面・保冷庫・テーブル・椅子
特別個室 各階5部屋	11,000円 (1日あたり)	テレビ・保冷庫・トイレ・洗面・シャワールーム・テーブル・椅子
差額4人室 各階5部屋	2,750円 (1日あたり)	テレビ（カード対応）・トイレ・洗面
一般4人室 各階7部屋	0円 (1日あたり)	テレビ（カード対応）・トイレ・洗面

○ネームバンドの着用

- ・当院では患者様の誤認を防ぐため、ネームバンドの着用をお願いしております。ご協力をお願いします。

○患者様のケア

- ・看護、介護ケアにつきましては、やむを得ず異性スタッフが入る事があります。
- ・極力配慮を致しますが、どうぞご了承ください。

○起床時間・消灯時間

- ・起床時間は 6：00、消灯時間は 21：00 です。
- ・消灯後のテレビ鑑賞はご遠慮ください。

○お食事

- ・食堂（デイルーム）または病室でのお食事となります。

※提供の目安時間

朝食	昼食	夕食
8：00	12：00	18：00

○食品やサプリメントのお持ち込み

- ・お断りしております。患者様の病状によって食事制限などがある方、サプリメントが他の薬と副作用を発生させる方もいらっしゃいますので、もしお持ち込みになる場合は、必ず病棟看護師にお申し出ください。
- ・また、患者様同士で食品のやり取りは決して行わないでください。食事は治療の一環となっています。ご協力をお願いします。



○お薬

- ・お薬は決められた時間でお渡ししますので、その時に必ずお飲み下さい。
- ・自己管理の方は、処方通りにお飲み下さい。
- ・病院から出されるお薬以外はお飲みにならないでください。

○病室の変更

- ・患者様の病状等により、病棟・病室が変わる場合がございます。
- ・何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

○ご入浴

- ・病棟により入浴日を設定しております。
- ・ご入浴が可能な方は、主治医の許可を得ている方のみとし、病状等により入浴出来ない場合がありますので予めご了承ください。

○外出・外泊

- ・担当医の許可が必要となります。
- ・許可が出た場合、ナースステーションにて規定の手続きをお願い致します。

○喫煙等について

- ・病院敷地内は神奈川県条例により完全禁煙となっております。喫煙・飲酒・他の患者様の迷惑になる行為が判明した場合には、止むなく退院していただく場合がありますので、予めご注意ください。

○公衆電話

- ・1階外来ロビー（エントランス付近）にあります。
- ・売店で1,000円分のテレホンカードを販売しております。

○売店

- ・2階にあります。
- ・営業日：月曜日～土曜日（日曜・祝日・年末年始休業）
- ・営業時間：10：00 ～ 16：00

○自動販売機（飲料系）設置場所

- ・3階・4階・5階各病棟の食堂（デイルーム）内に設置しております。
- ・1階エントランス部（公衆電話横）にも設置しておりますので、ご利用ください。
- ・また2階 職員食堂内にも設置しておりますので、ご利用いただくことも可能です。ご不明な点は、スタッフにご確認下さい

○理美容

- ・予約制です。（専門の業者が病院内にて実施します）
- ・ご希望の場合は、各階病棟事務（クラーク）までお申し出ください。
- ・院内の理美容室にて実施いたしますが、ベッドサイドでの施術も可能です。
- ・理美容の内容・金額等については、各階病棟事務（クラーク）にお尋ねください。

○歯科診療について

- ・当院では、訪問歯科診療を実施しております。
- ・ご希望の方は、看護師までお申し出ください。

○テレビ

- ・テレビをご覧の際、他の方のご迷惑とならないよう、イヤホンをご使用ください。
- ・イヤホンは、2階売店でお買い求めください。（1メートル・3メートル 220円/個）
- ・個室をご利用されている患者様は、無料でご使用になれます。

テレビカード 販売機	設置場所：各病棟デイルーム 1枚 1,000円で販売しております。
---------------	--------------------------------------

（カード1枚で950度（570分）ご利用いただけます）

※カードは現金と同じです、お取り扱い是十分にご注意ください。

※ご不要になった残額のあるカードは、1階に設置のカード精算機にて精算いたします。



患者様・ご家族様へのお知らせ

○ご面会時間

スタッフステーションの面会簿にご記入の上、ご面会をお願いします

曜 日	ご面会時間
月曜 ～ 金曜	15:00 ～ 20:00
土曜	13:00 ～ 20:00
日曜 ～ 祝日	10:00 ～ 20:00

※ご面会者は面会簿にご記入後、**面会許可プレート**を付けていただくようお願いします。

※患者様の状態によっては、面会の制限をお願いすることがございます。

※感染予防のため、入室前に手洗い等をお願いいたします。

○ ご家族の付添い（宿泊）

・原則、お断りしております。ご希望の方は病棟責任者にご相談ください。

○ 医師との面談

・担当医師との面談をご希望の際は、看護師までお申し出ください。

○ 貴重品

- ・貴重品はお持ち込みにならないようお願いいたします。
- ・紛失等があった場合、当院では責任を負いかねます。
- ・止むを得ない場合は、床頭台（しょうとうだい）に鍵付きの引き出しがございますので、鍵を使用して自己責任にて管理をお願いいたします。

○ 各種書類

・診断書及び保険・医療費の証明書が必要な方は、各階病棟受付（スタッフステーション）事務クラーク迄、お申し出ください。

○避難経路

- ・各階エレベーター横に掲示しております。
- ・また、床頭台（しょうとうだい）引き出し内の「避難経路図」をご確認下さい。

○ 駐車場

【ご利用可能時間】

診察時間内及び面会時間内

【料金】

ご利用1回300円（3時間まで）

3時間以上は1時間ごとに100円が加算されます。上限金額はございません。ただし、最初の30分は無料です。

・延長料金が不要になる場合

- (1)外来受診の方
- (2)ご入院、ご退院時、及びその付添いの方
 - 3時間以上駐車しても、300円の支払いとなる手続きをいたします。
 - 1階の外来会計へお申し出ください。

・無料になる場合

障がい者手帳（身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳）をお持ちで、かつ当日に受診した患者様のみ対象となります。対象となる方は、障害者手帳、診察券、駐車券を1階の外来会計へご提示ください。

【精算について】

- ・出口では、料金のお支払いはできません。
必ず、事前に1階正面出入り口横の駐車券精算機で規定の料金をお支払いください。（精算後15分以内に在庫しないと追加料金が発生します）
- ・10円未満の小銭・千円札以外の紙幣はご利用になれません。
事前の準備をお願いします。
- ・ご面会、診療終了後は在庫いただきますようお願いいたします。
- ・駐車場内における事故・紛失等があった場合、当院では責任を負いかねます。
※駐車場の台数には限りがあります。なるべく、病院のシャトルバス（無料）や公共交通機関をご利用いただき、混雑緩和にご協力をお願いいたします。
※ 近隣のご迷惑になりますので、当院以外の駐車場には、お停めにならないようお願いいたします。

入院費の精算について



- ・毎月10日に前月分の請求書を発行いたします。
- ・入院費精算受付は、9:00～20:00（年中無休）となっております。
- ・当月中に1階退院受付で現金またはクレジットカードでお支払いください。
- ・退院時は退院当日、1階 入退院受付にて入院費の精算をお済ませの上、ご退院ください。
- ・入院期間により、入院費のお支払いを口座振替でお願いする場合もございます。
- ・入院手続きの際、事務クラークよりご説明いたします。

※ 領収書の再発行は出来ませんので、大切に保管して下さい。

※ 健康保険証、各種医療証は毎月必ず1階入退院受付にご提示ください。

ご注意いただくこと

- ①医師や職員への謝礼や贈り物は、お断りしております。
- ②両替はいたしかねますのでご承認ください。（予めご用意ください）
- ③一部の場所（個室・デイルーム）を除き、院内での**携帯電話は使用禁止**となります。医療機器に影響を与える可能性がありますので、万一お持ちの場合は、電源をお切りくださいますようお願いいたします。
（※院内で職員が使用しています電話は医療用です）
- ④電気製品の持ち込みについて（**原則、お断りしております**）
やむをえず持ち込まれる場合は、事前にご相談ください。
お持ち込みの電機製品等の破損・故障に関しては、当院では責任を負いかねます。
- ⑤防犯のため、下記の時間に施錠いたしますのでご協力をお願いします。

施錠時間	20:30
------	-------



相談窓口のお知らせ

当院では医療ソーシャルワーカーが社会福祉の立場から、皆様の療養生活のお手伝いを致します。

例えば・・・

※入院についてのご相談

※身体障害者手帳や介護保険など、社会保障制度のことを知りたい

※療養中のさまざまなご心配ごと

※医療費のお支払いや生活費の心配について

※在宅への準備や、施設入所等について

どんな小さなご相談でも構いません。

秘密は厳守いたしますので、

お気軽に、下記連絡先までお問い合わせください。

医療社会サービス部（相談室）

TEL 045-586-1733（直通）

TEL 045-586-1717（代表）

受付時間 9:00 ～ 16:30

（日曜・祝祭日・年末年始を除く）

交通のご案内

住所：〒230-0077 神奈川県横浜市鶴見区東寺尾
4-4-22

TEL 045-586-1717（代）

無料シャトルバス

ふれあい鶴見ホスピタル⇄JR新子安駅（片道約5分）

（時刻表等は総合受付にお問い合わせください）

最寄駅

■京浜急行 生麦駅 徒歩約10分

■JR 新子安駅 徒歩約15分

バス

■JR 横浜駅（東口のりば）より、横浜市営バス鶴見駅又は川崎駅行乗車（7系統・29系統）岸谷バス停下車 徒歩 約3分

■JR 鶴見駅（西口のりば）より、横浜市営バス横浜駅行乗車（38/41系統）岸谷2丁目バス停下車 徒歩 約5分

■JR 川崎駅（西口のりば）より、横浜市営バス横浜駅下車（7系統）岸谷バス停下車 徒歩 約3分

※ お車の方：○駐車場をご参照下さい。

