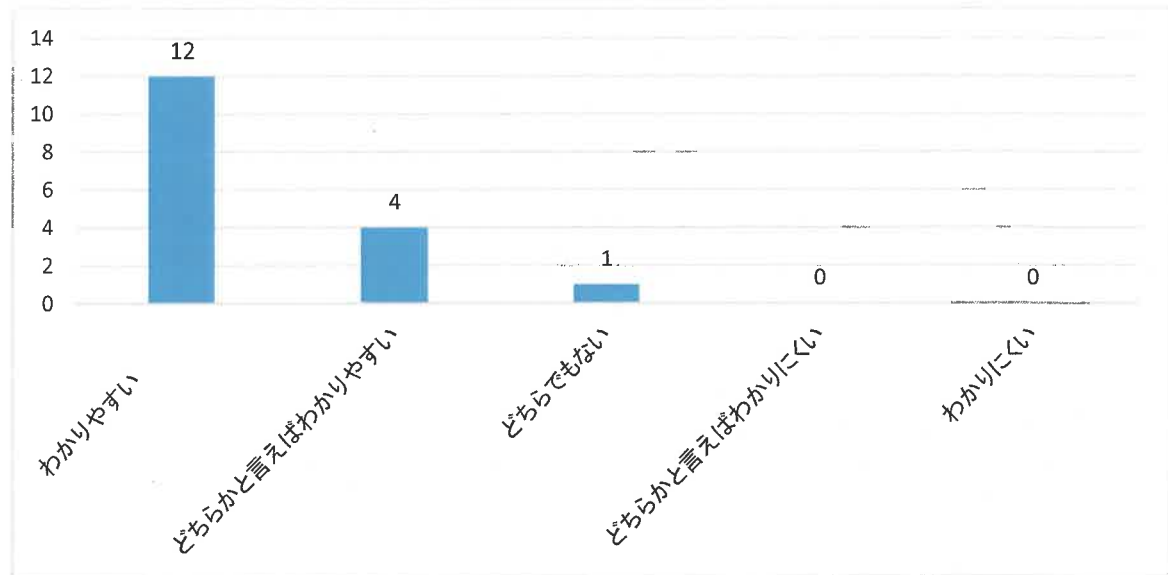


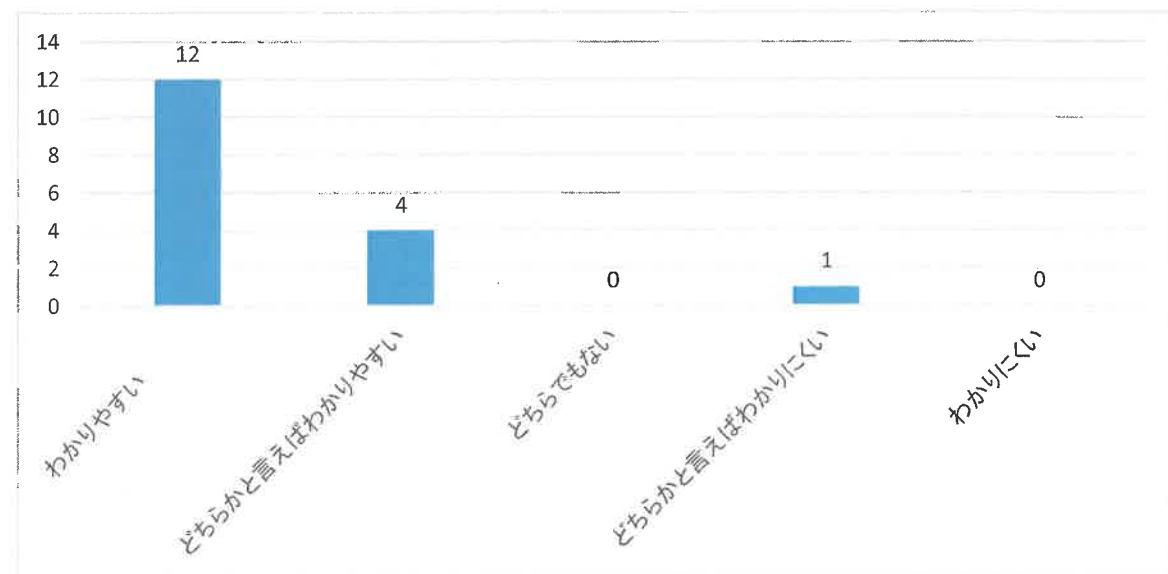
令和7年度ご利用者様 満足度調査結果

ふれあい鶴見訪問介護事業所のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
ご利用者様の満足度を調査アンケートの結果を公表いたします。

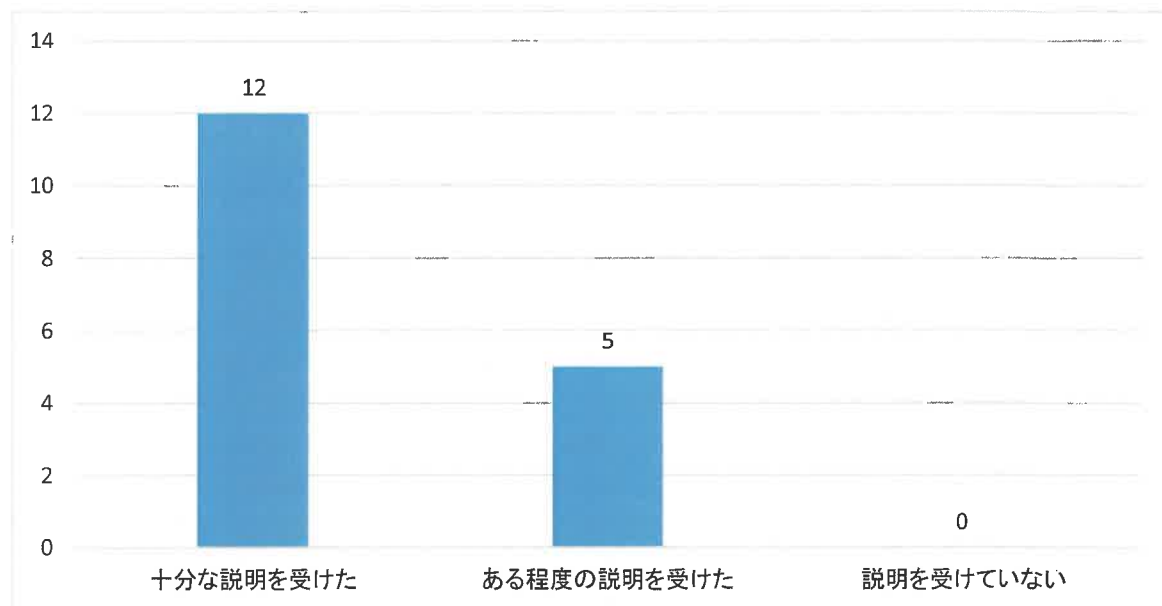
問1. サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすいですか？



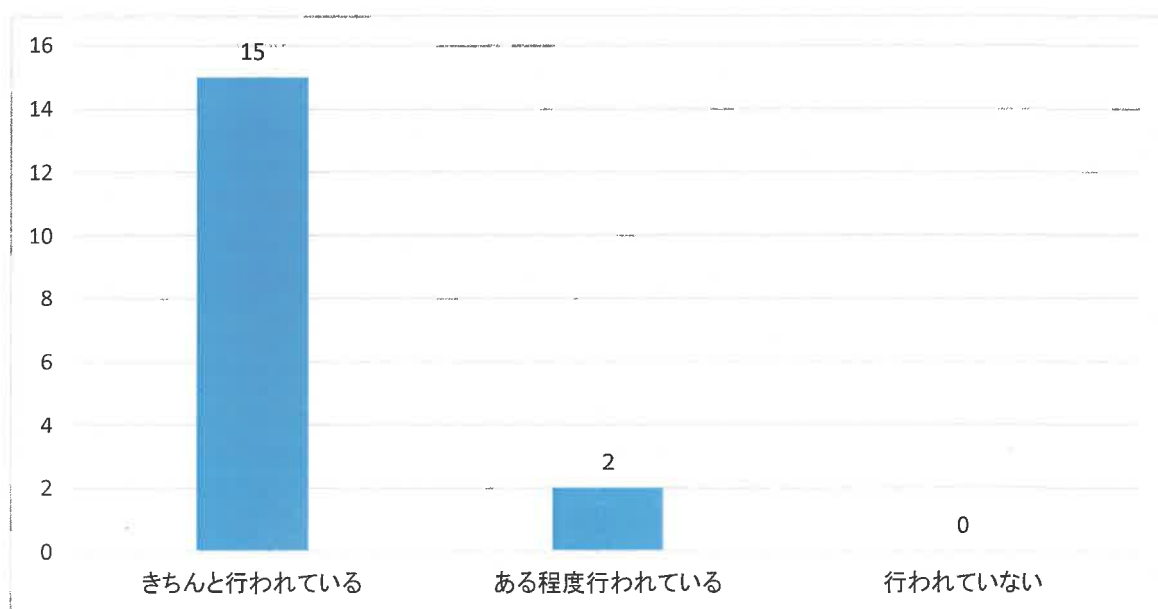
問2. サービスの利用料金と支払い方法の説明はわかりやすいですか？



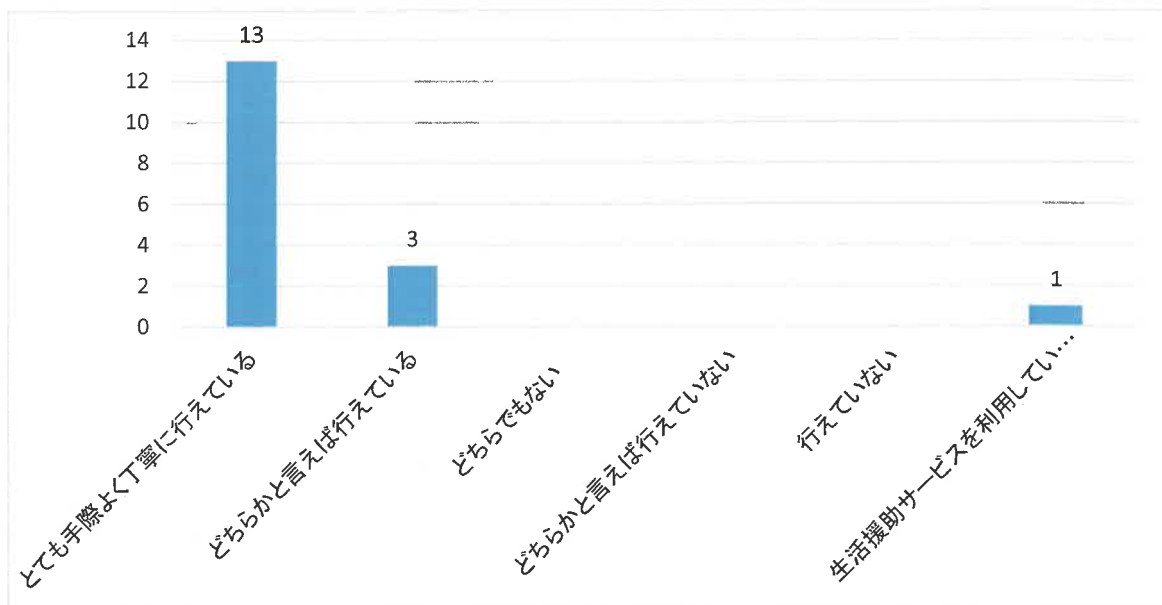
問3. サービス内容が書かれた計画書（訪問介護計画書）を渡されるとき、職員から十分な説明を受けましたか？



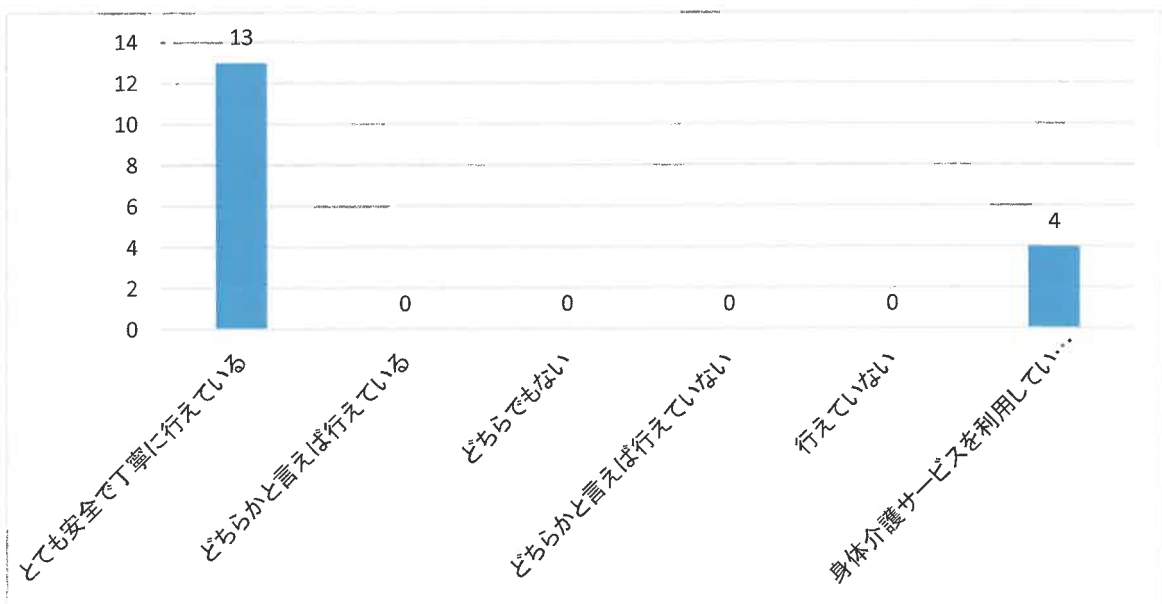
問4. 提供されたサービスは問3の計画書の時間・内容のとおりきちんと行われていますか？



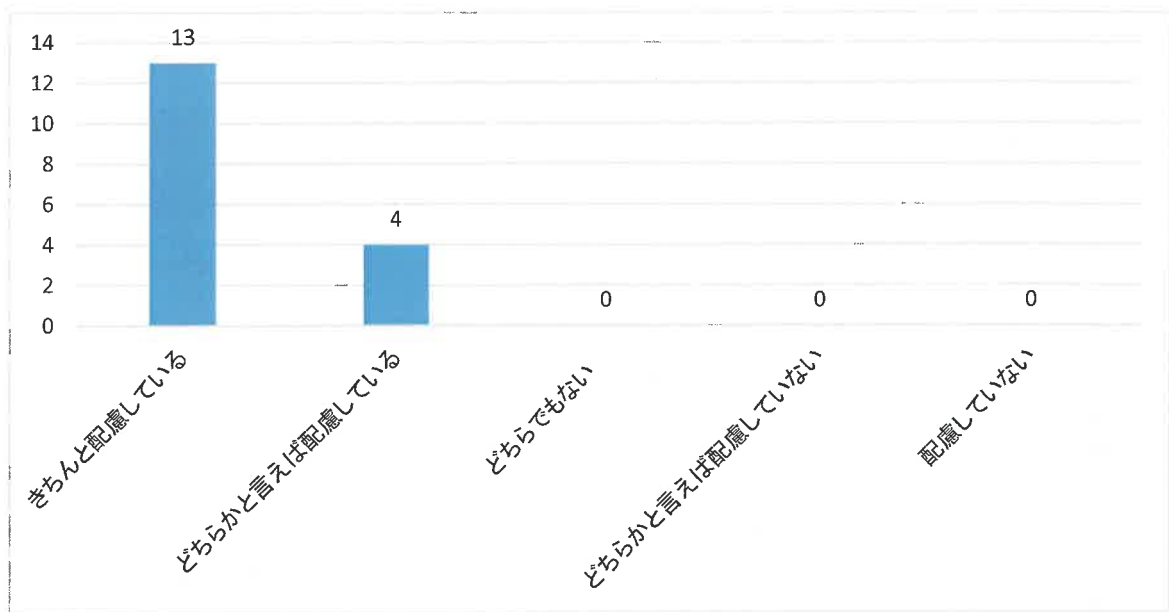
問5. ヘルパーは調理や掃除などの生活援助を手際よく丁寧に行っていますか？



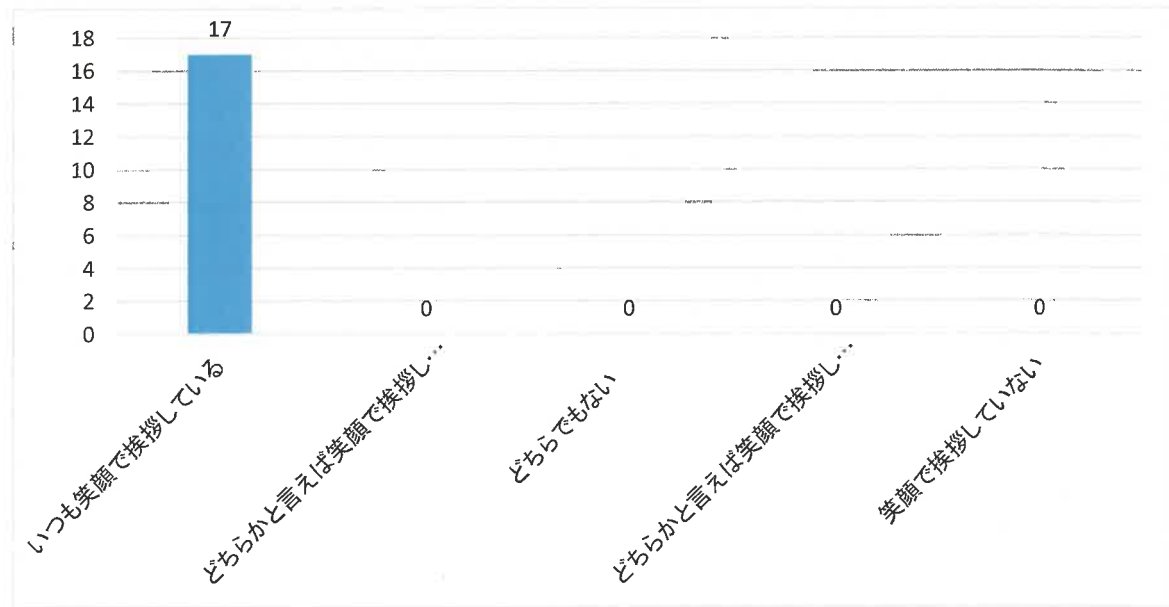
問6. ヘルパーは食事介助やトイレ介助などの身体介護を安全かつ丁寧に行っていますか？



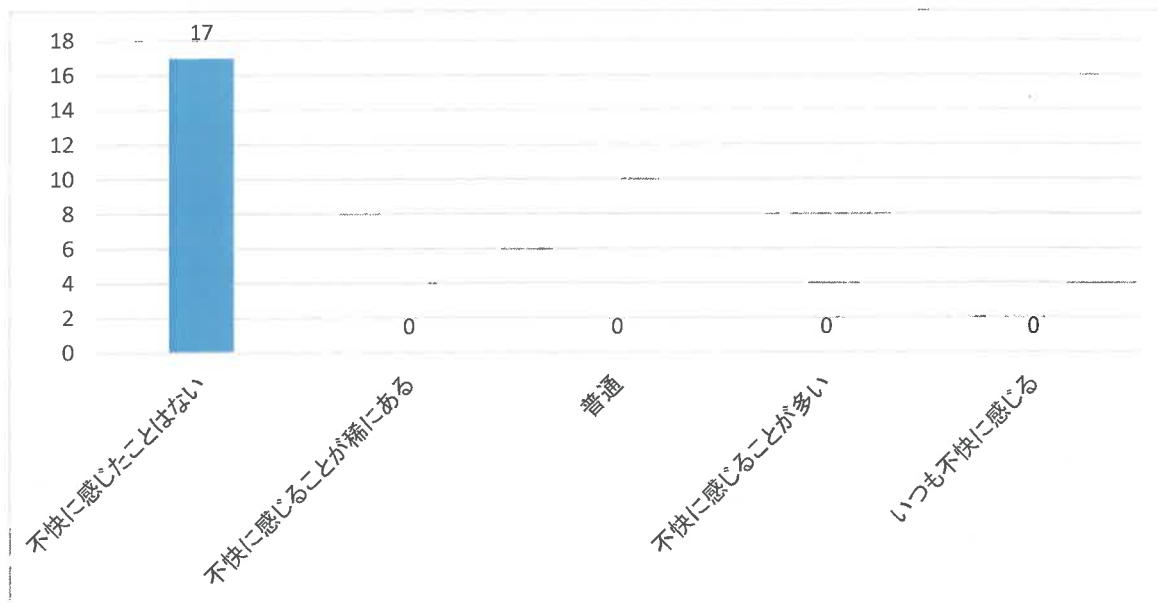
問7. ヘルパーは衛生面にきちんと配慮していますか？



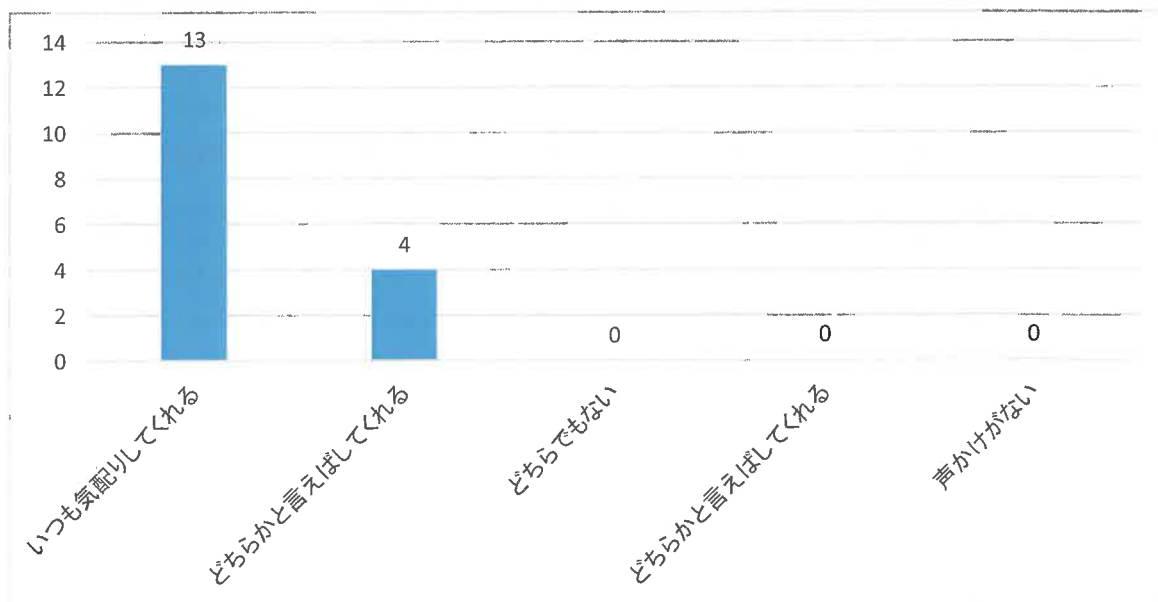
問8. ヘルパーは訪問時に笑顔で挨拶していますか？



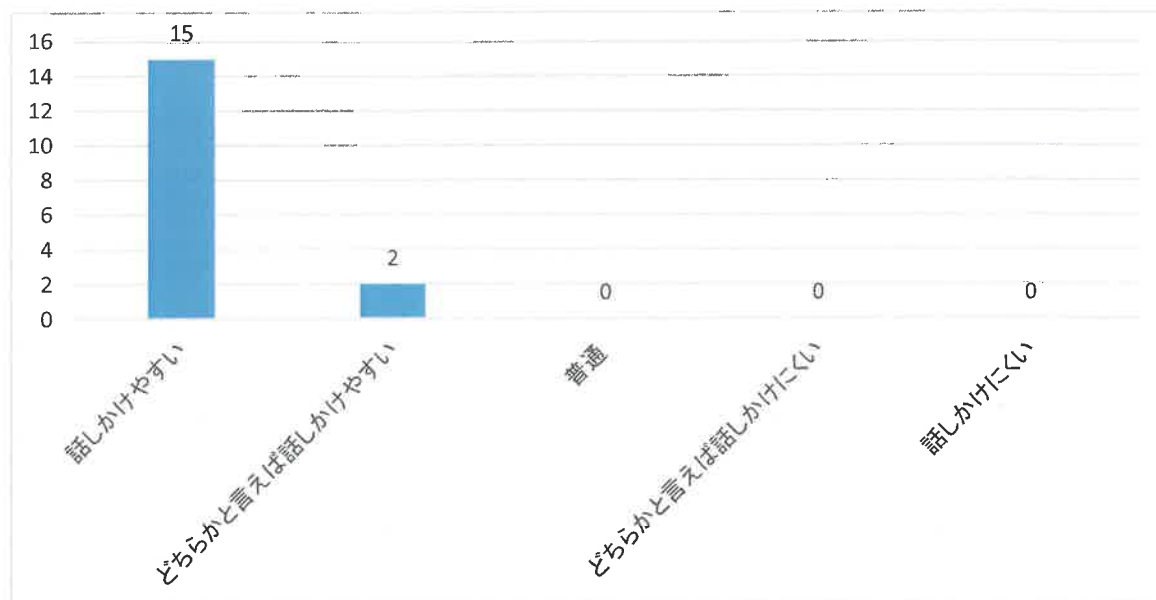
問9. ヘルパーの言葉遣いや態度を不快に感じることはありますか？



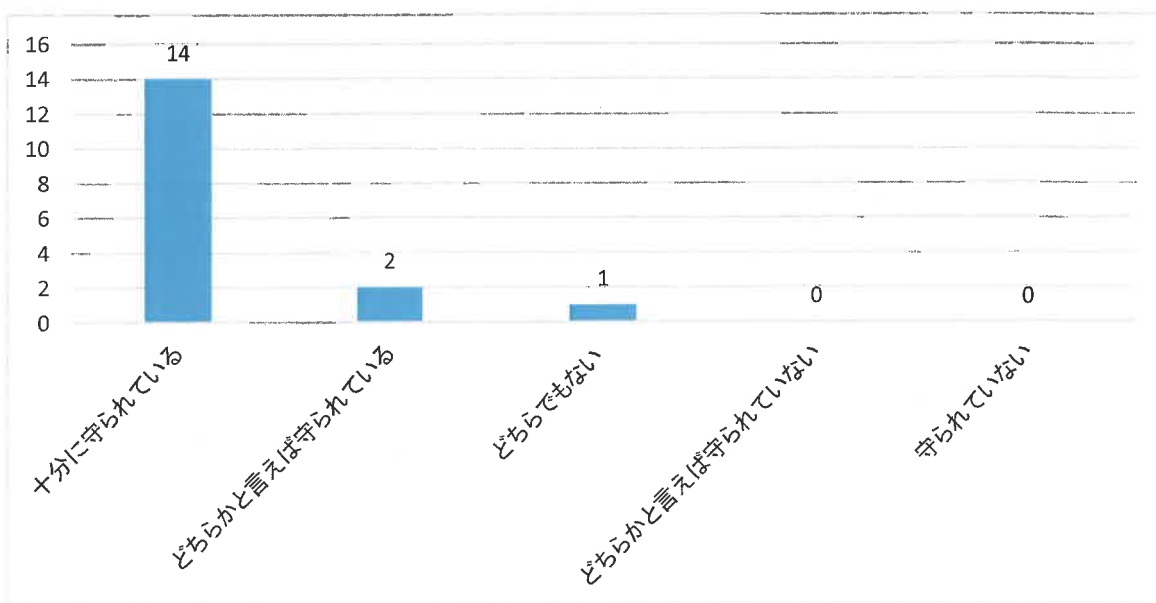
問10. ヘルパーはサービスを提供する際、あなたの気持ちに配慮した声かけをしていますか？



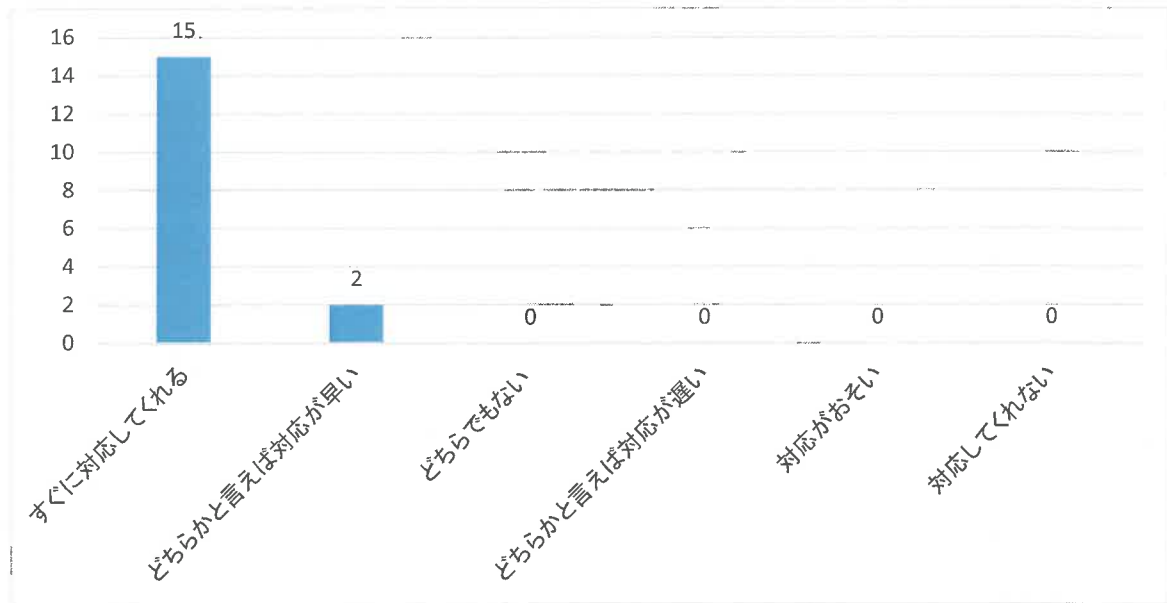
問11. ヘルパーは話しかけやすいですか？



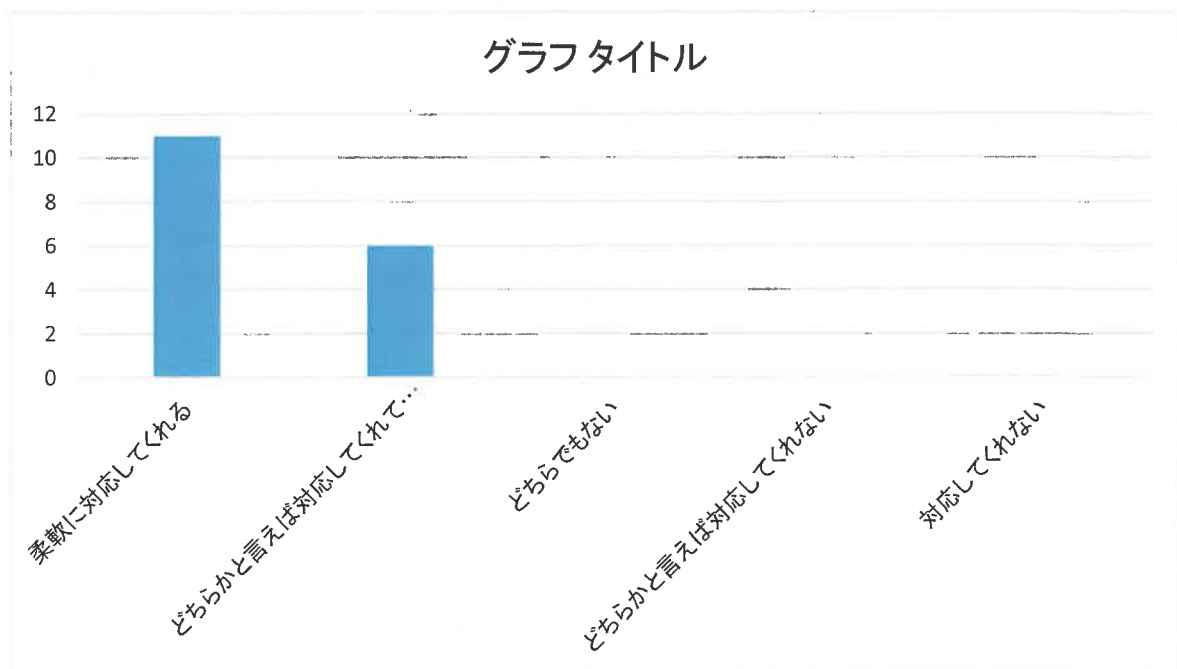
問12. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか？



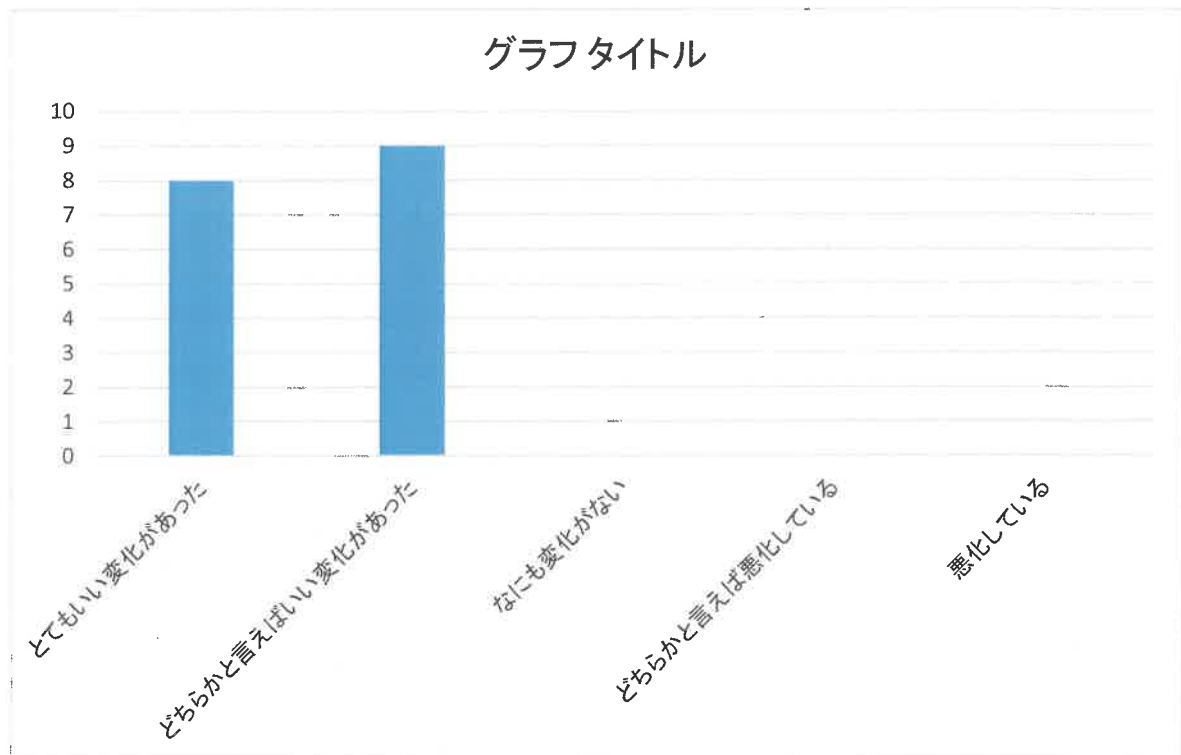
問13. 事業所はあなたの要望や苦情に対して、すぐに対応してくれていますか？



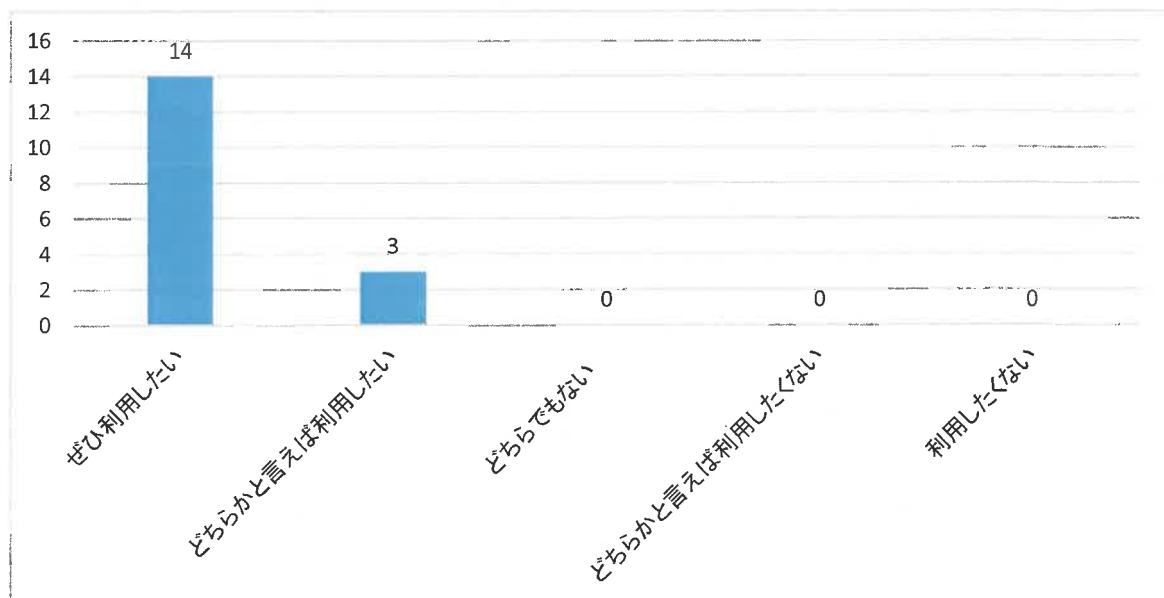
問14. 事業所はサービス内容や日時を変えてほしいとき、柔軟に対応してくれていますか？



問15. 訪問介護サービスを利用したことで、気持ちが安心したり、自分で出来ることが増えたりと
いい変化はありましたか？



問16.これからも継続して現在のサービスを利用したいと思いますか？



自由記述欄

- ・頑張ってくれている。感謝している。
- ・一番大変な時に相談に乗って頂き、素早い対応で介護認定が決まり大変感謝しております。病院の付き添いから、買い物まで気持ちよく接してくださり夫も大変満足しております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・色々と配慮していただき、ありがとうございます。
- ・妻が亡くなったため、色々なことを教えてもらい日常生活を送るために必要な知識を与えてくれて感謝している。
- ・全般的に大変満足しています。今後も安定してサービスを提供して下さるよう
よろしくお願いいたします。
- ・利用時間が30分～1時間と決められていても時間内に終わらなくても最後まで
きちっと終わらせて頂き感謝しています。
- ・外出することが困難なため、とても助かっている。
- ・ヘルパーが来るのが大切な時間です。