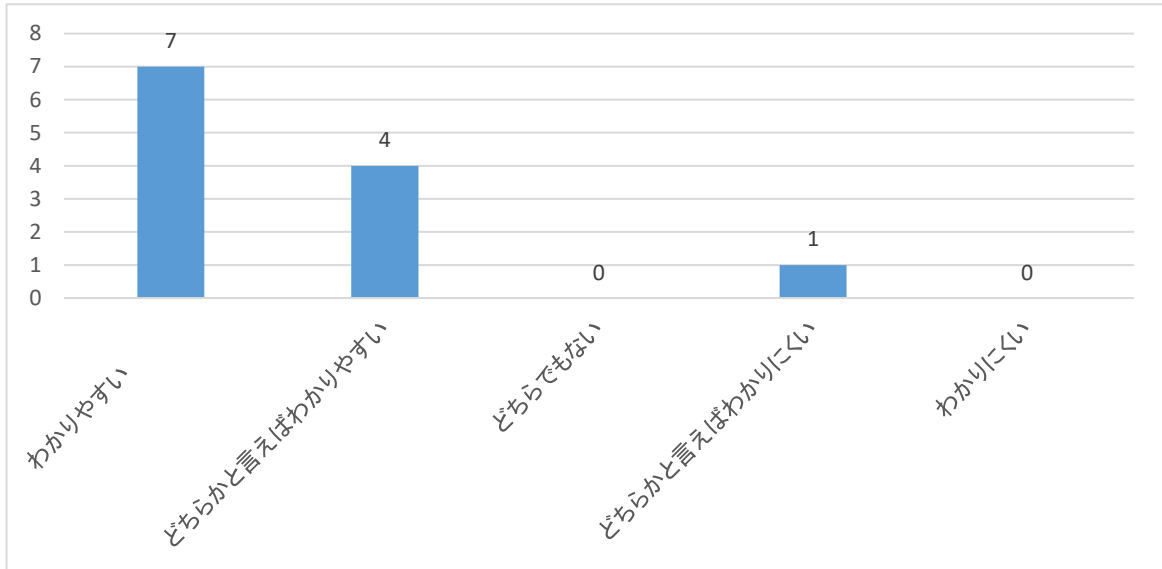


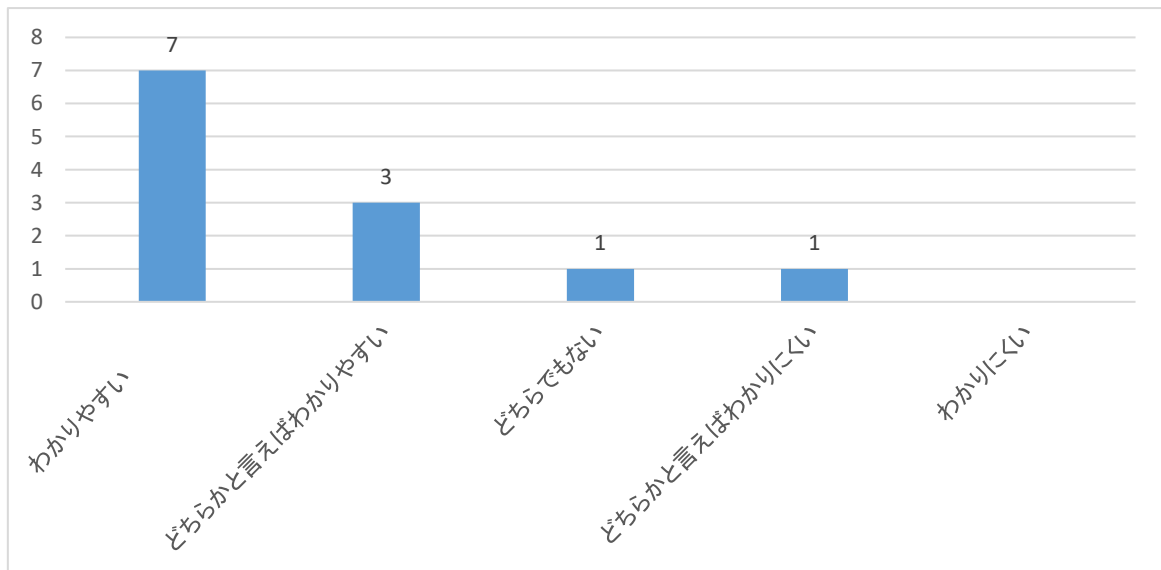
令和5年度ご利用者様 満足度調査結果

ふれあい鶴見訪問介護事業所のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
ご利用者様の満足度を調査アンケートの結果を公表いたします。

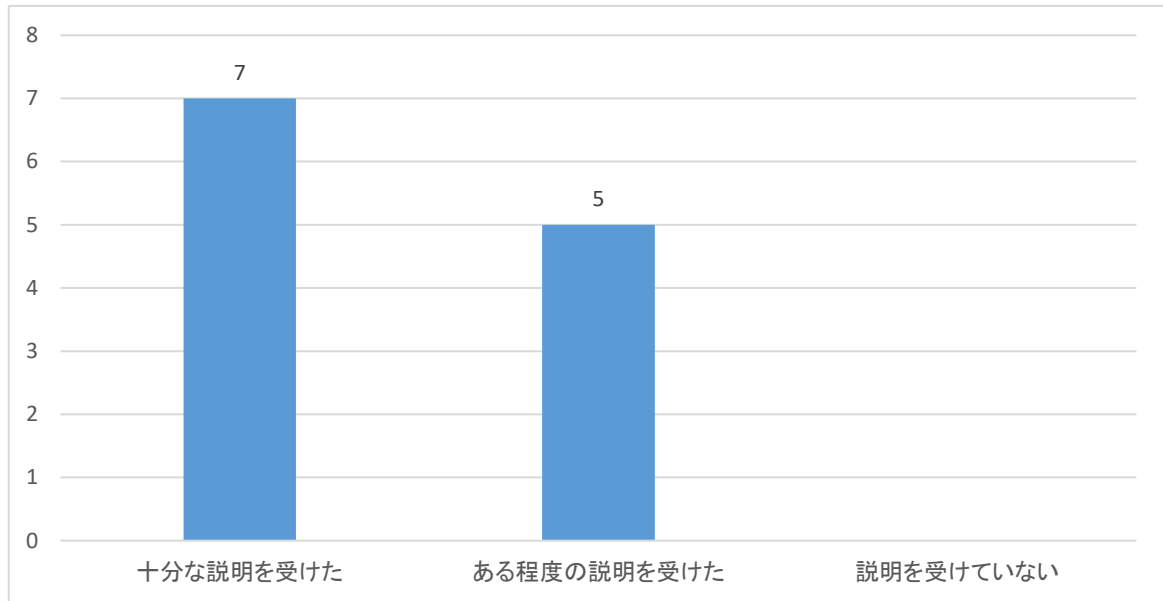
問1. サービス内容や利用方法についての説明はわかりやすいですか？



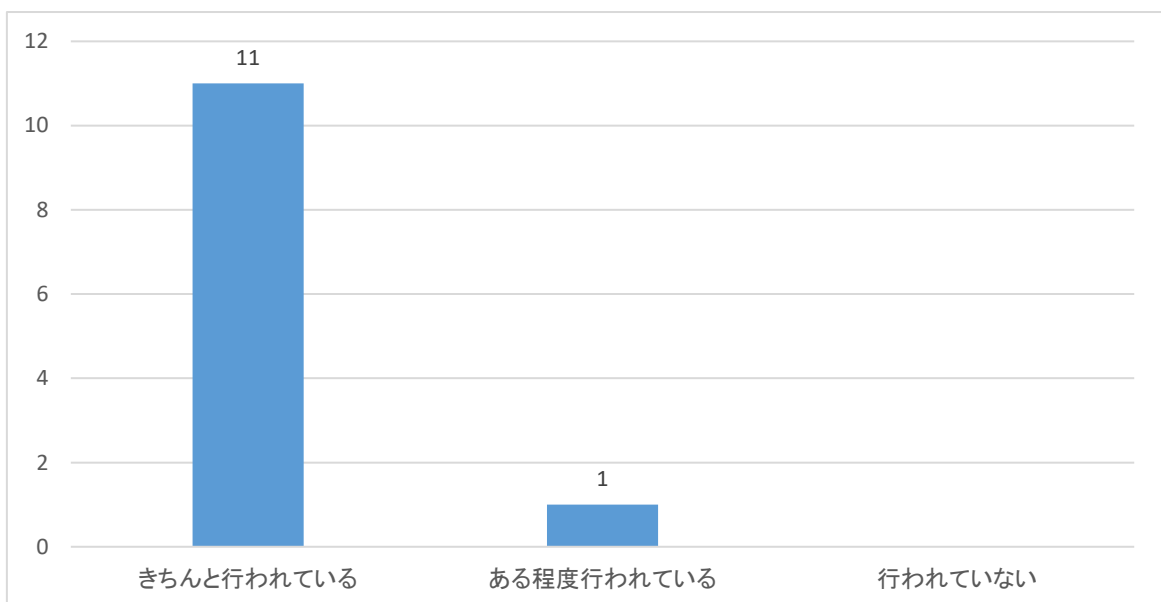
問2. サービスの利用料金と支払い方法の説明はわかりやすいですか？



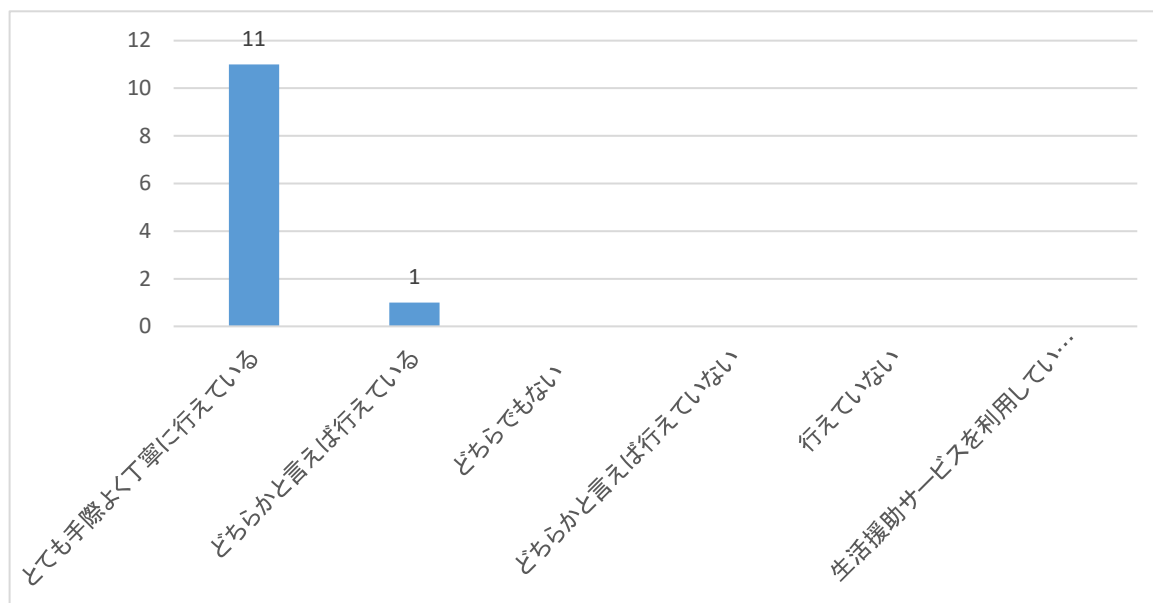
問3. サービス内容が書かれた計画書(訪問介護計画書)を渡されるとき、職員から十分な説明を受けましたか？



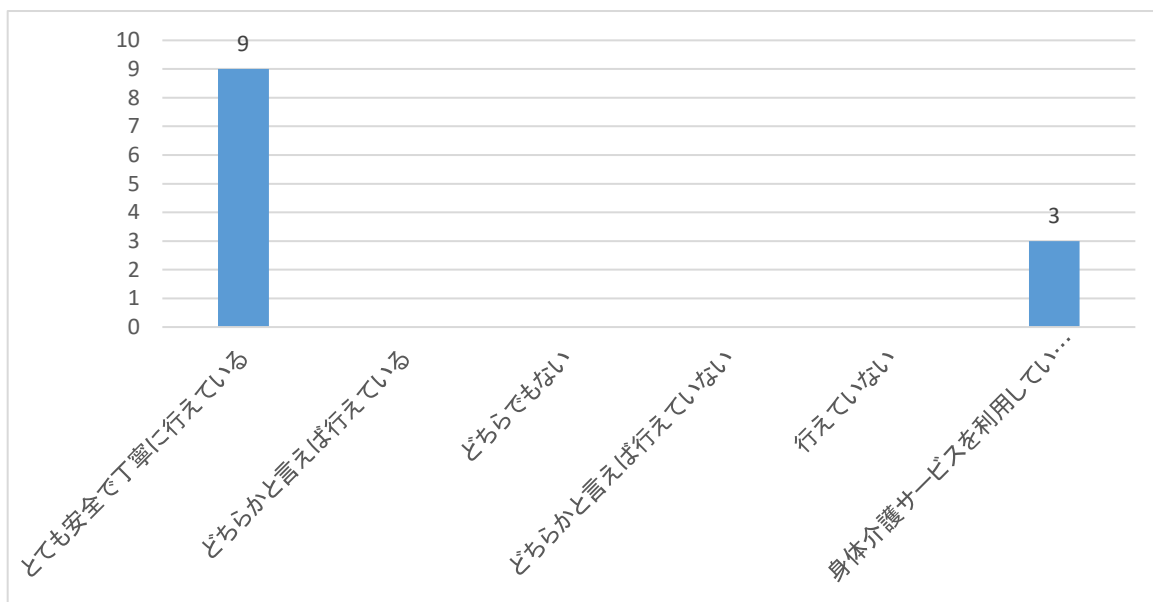
問4. 提供されたサービスは問3の計画書の時間・内容のとおりきちんと行われていますか？



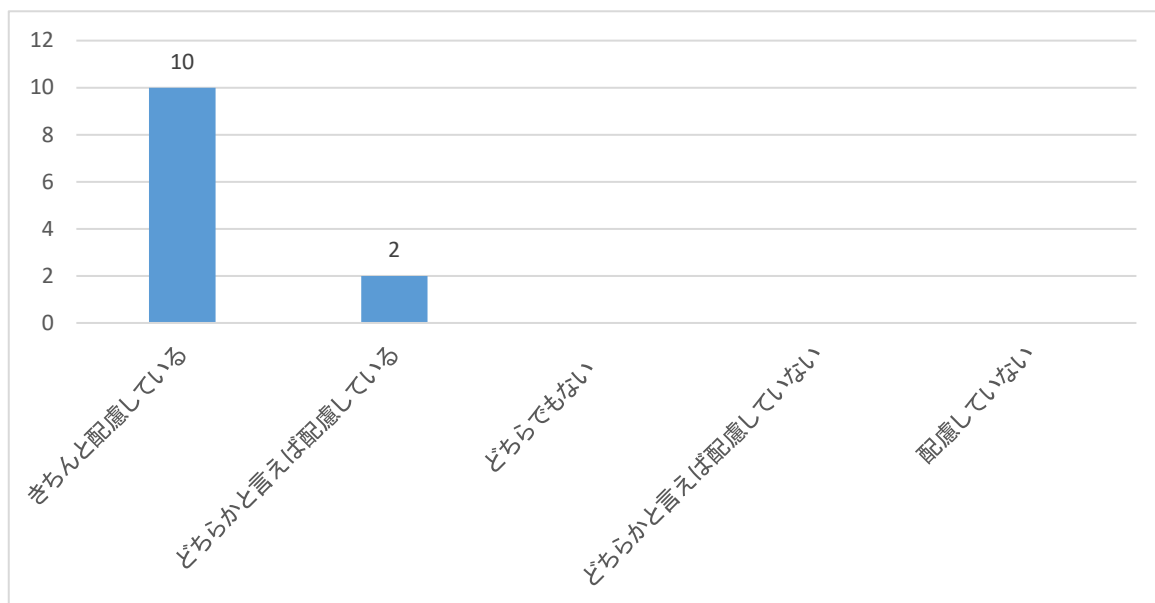
問5. ヘルパーは調理や掃除などの生活援助を手際よく丁寧に行っていますか？



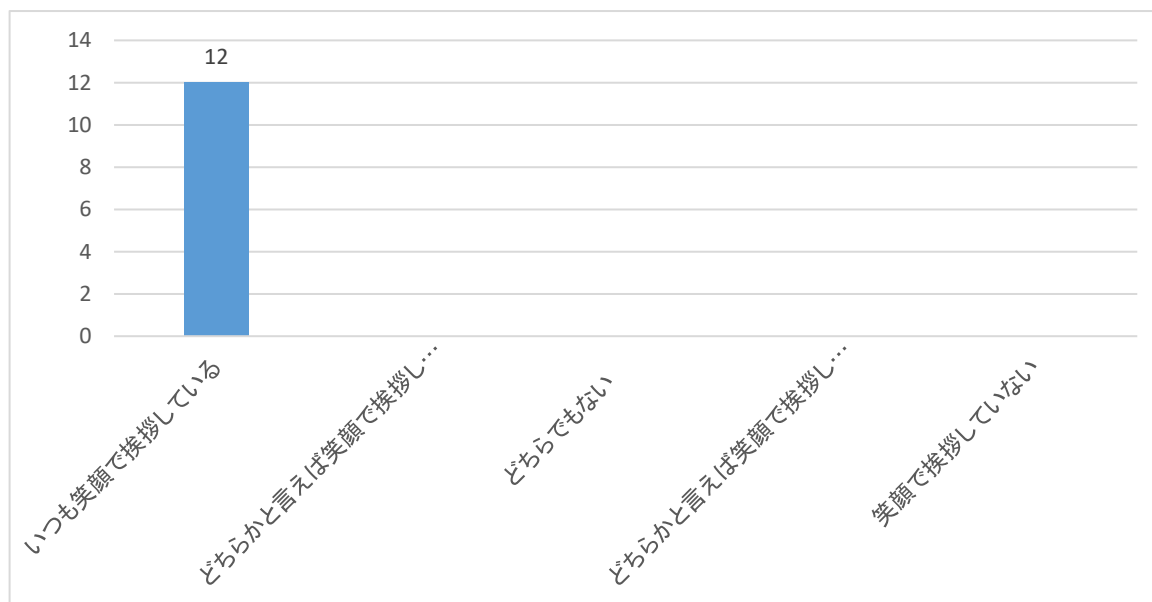
問6. ヘルパーは食事介助やトイレ介助などの身体介護を安全かつ丁寧に行っていますか？



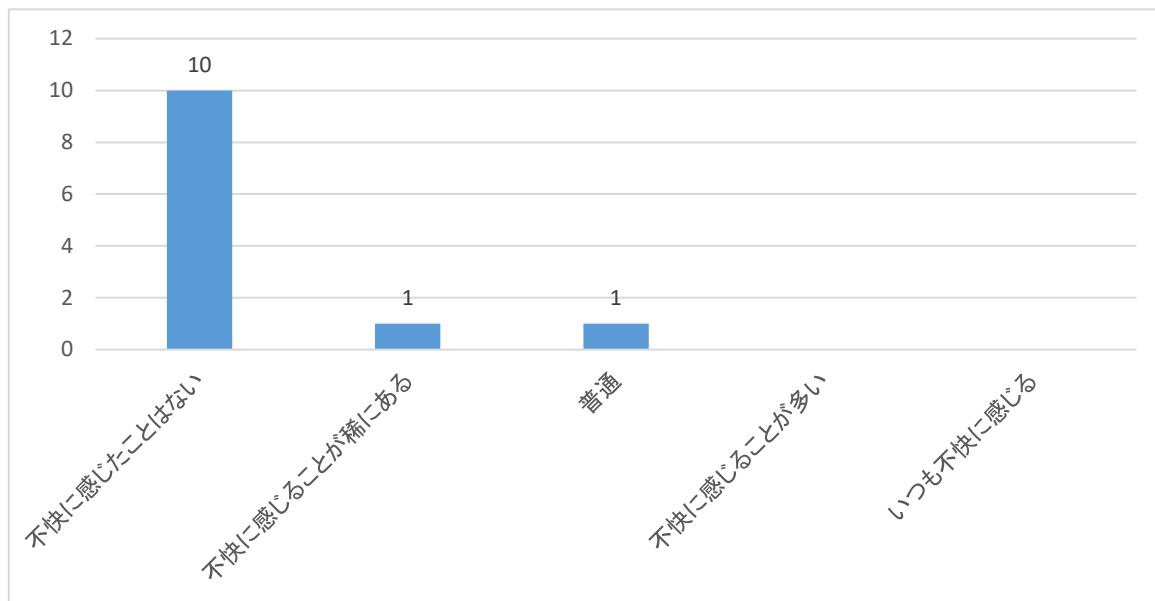
問7. ヘルパーは衛生面にきちんと配慮していますか？



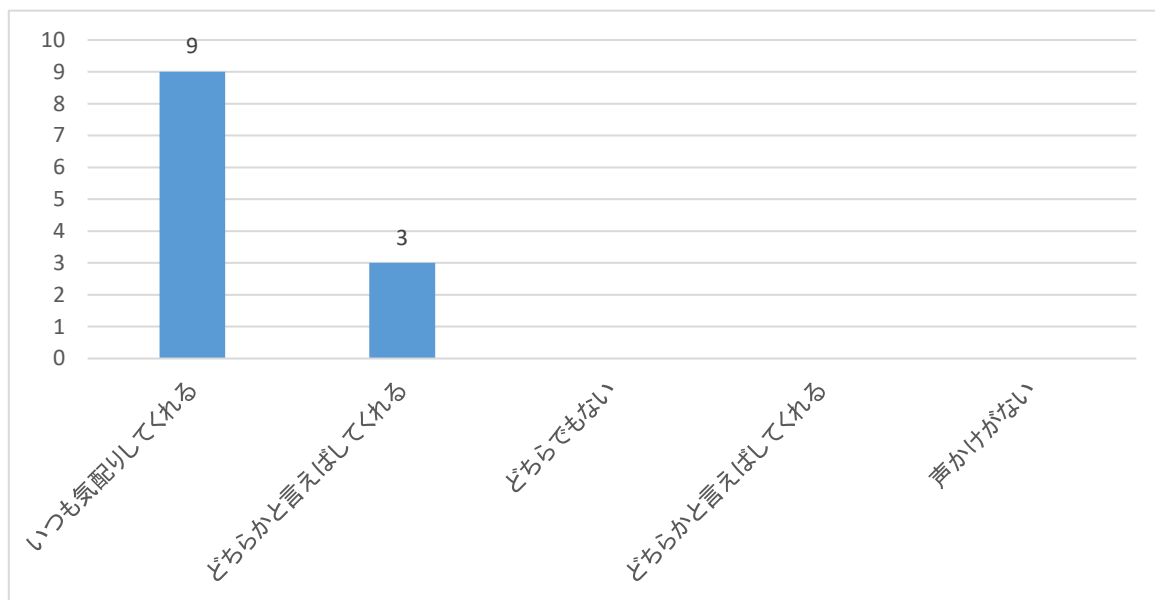
問8. ヘルパーは訪問時に笑顔で挨拶していますか？



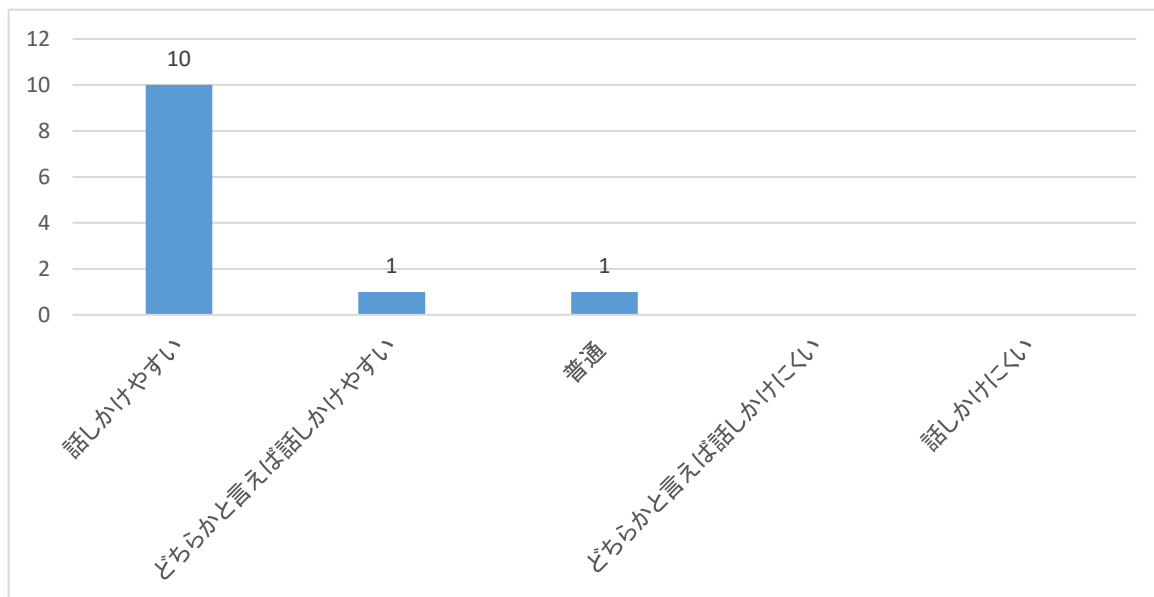
問9. ヘルパーの言葉遣いや態度を不快に感じることはありますか？



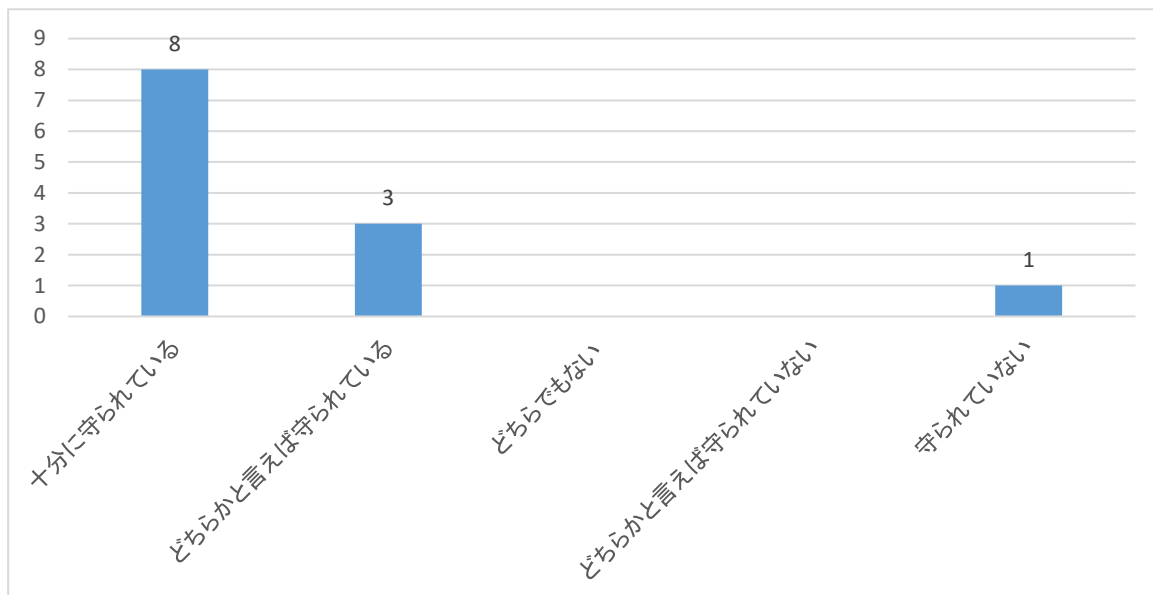
問10. ヘルパーはサービスを提供する際、あなたの気持ちに配慮した声かけをしていますか？



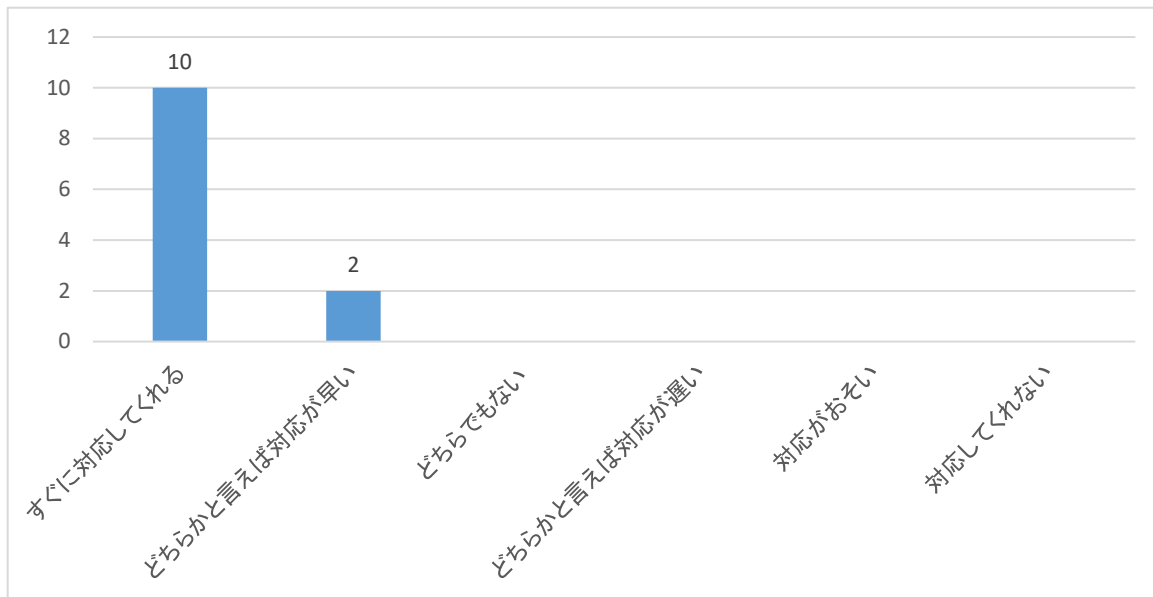
問11. ヘルパーは話しかけやすいですか？



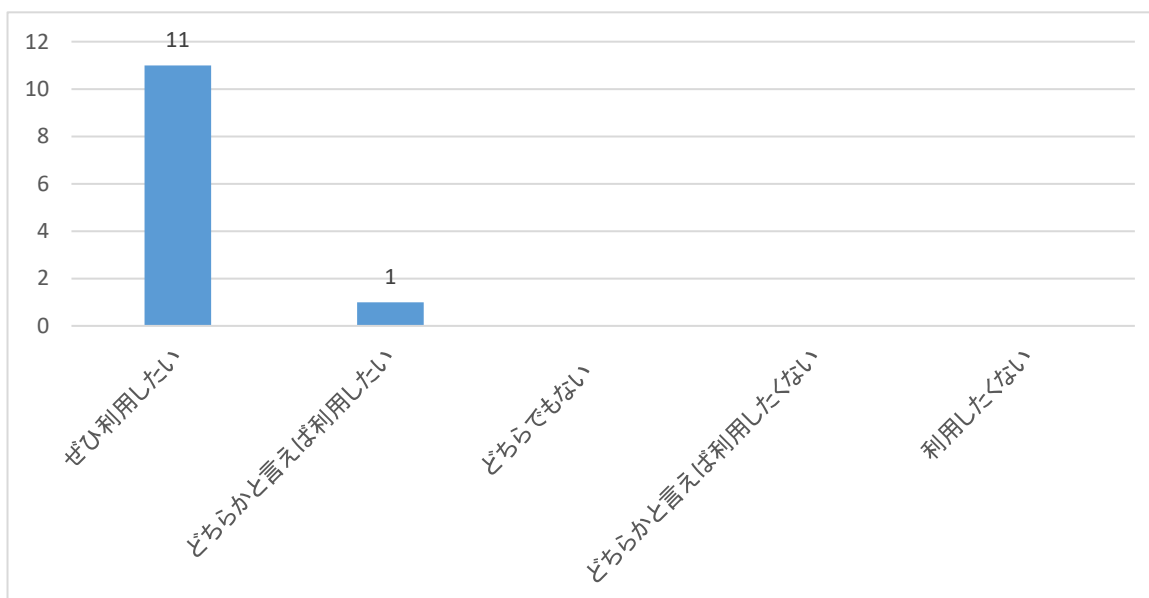
問12. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか？



問13. 事業所はあなたの要望や苦情に対して、すぐに対応してくれていますか？



問14. これからも継続して現在のサービスを利用したいと思いますか？



自由記述欄

- ・頑張ってくれている。感謝している。
- ・色々配慮していただき、ありがとうございます。
- ・ヘルパーが来るのが楽しみ。
- ・最後までよろしくお願いします。
- ・外出することが困難なため、とても助かっている。
ヘルパーが来るのが大切な時間です。