

ご面会者用

かんたん!

LINEビデオ通話面会のはじめ方



湘南さくら病院

目次：オンライン面会を始める 3 ステップ

ステップ①

ラインアプリをインストールする 2

ステップ②

面会の事前設定：病院のラインと繋がる 7

ステップ③

面会予約と当日：ビデオ通話を繋ぎ面会する 11

ステップ①ラインアプリをインストールする（1/5）

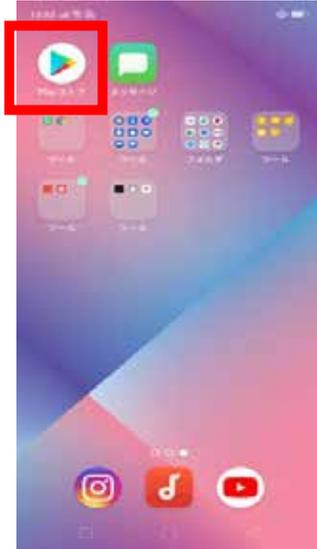
①ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。

②画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、🔍を押す。

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



③ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。

④インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

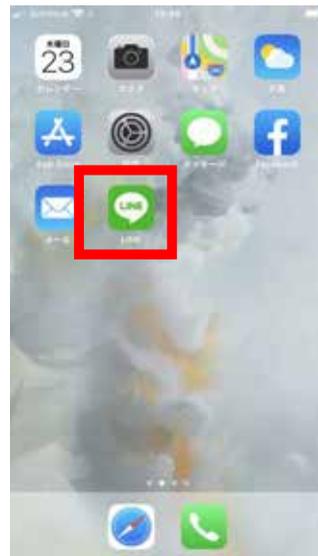
<iPhone/iPad>



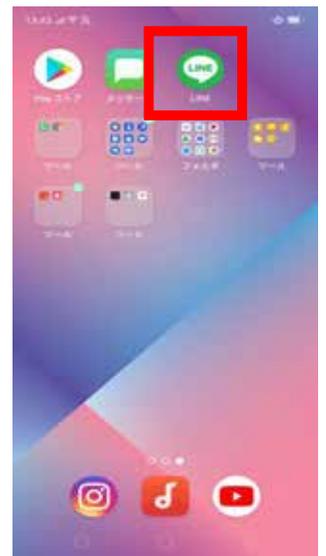
<アンドロイド>



<iPhone/iPad>



<アンドロイド>

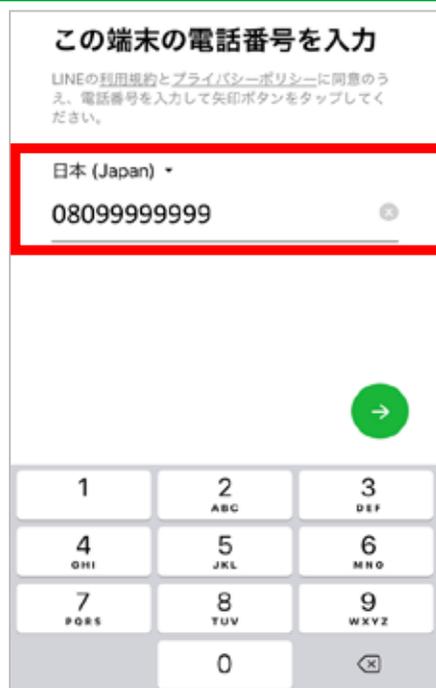


ステップ①ラインアプリをインストールする（2/5）

⑤ 「新規登録」を押す。



⑥ ご自身の携帯電話番号を入力し、を押す。

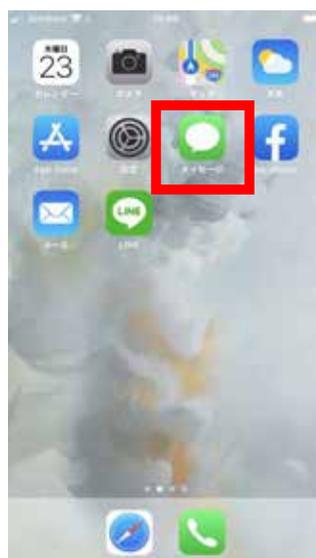


⑦ 「送信」を押す。

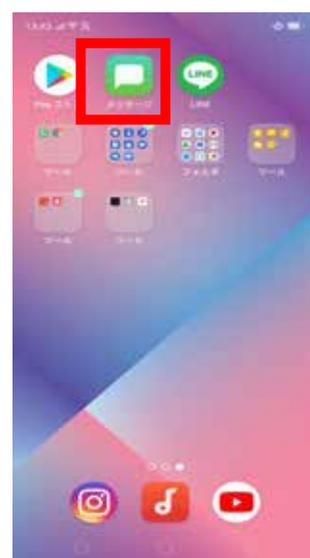


⑧ ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



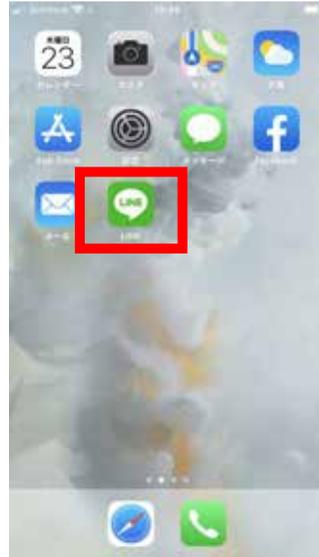
ステップ①ラインアプリをインストールする（3/5）

⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。

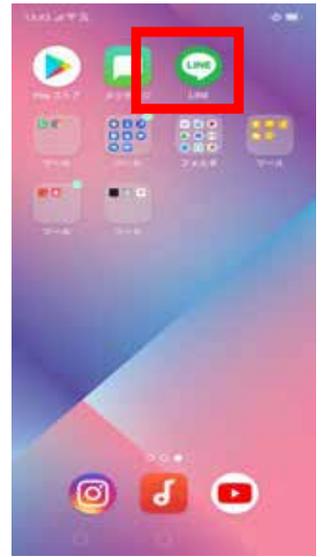


⑩再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

<iPhone/iPad>



<アンドロイド>



⑪ 認証番号を入力する。



⑫ ラインで使用する「名前」を入力する



ステップ①ラインアプリをインストールする（4/5）

- ⑬ 任意のパスワードを入力し、
→ を押す。



- ⑭ 年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。



- ⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。



- ⑯ 内容を確認し、「OK」を押す。



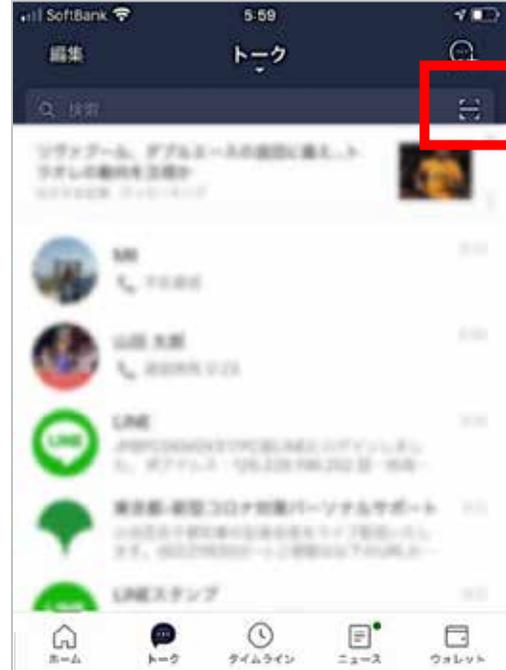
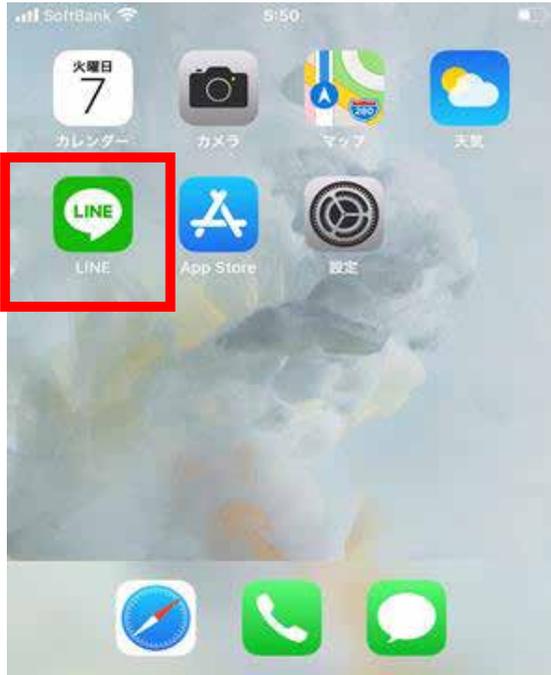
- ⑰ この画面が表示されたら初期設定完了です。



ステップ②面会の事前設定：病院のラインと繋がる（1/4）

①スマートフォンもしくはタブレットのラインアプリを押す。

②画面右上の  を押す。



③何かメッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。出ない場合は、④へ進む。

“LINE”が連絡先へのアクセスを求めています

連絡先のデータはサーバーへ送信されますが、友だち検索・不正利用防止の用途でのみ利用されます。

許可しない

OK

以下の機能へのアクセスをLINEに許可してください

 **カメラ**
ビデオ通話や写真・動画の撮影、Live機能に必要

 **写真**
写真・動画のシェアや保存に必要

許可

キャンセル

“LINE”がカメラへのアクセスを求めています

写真・動画の撮影や、文字認識・顔認識などの機能を利用するには、カメラへのアクセスをLINEに許可してください。

許可しない

OK

“LINE”が写真へのアクセスを求めています

写真・動画をシェアおよび保存するには、LINEに写真へのアクセスを許可してください。

許可しない

OK

ステップ②面会の事前設定：病院のラインと繋がる（2/4）

- ④スマートフォンのカメラが動き始めたら、当院の『LINEビデオ通話面会開始のお知らせ』内のQRコードを画面の枠内に入れる。その際、スマートフォンを上下に動かしてピントを合わせる。



- ⑤湘南さくら病院が表示されたら「追加」を押す。

- ⑥画面左下の



を押す。



ステップ②面会の事前設定：病院のラインと繋がる（3/4）

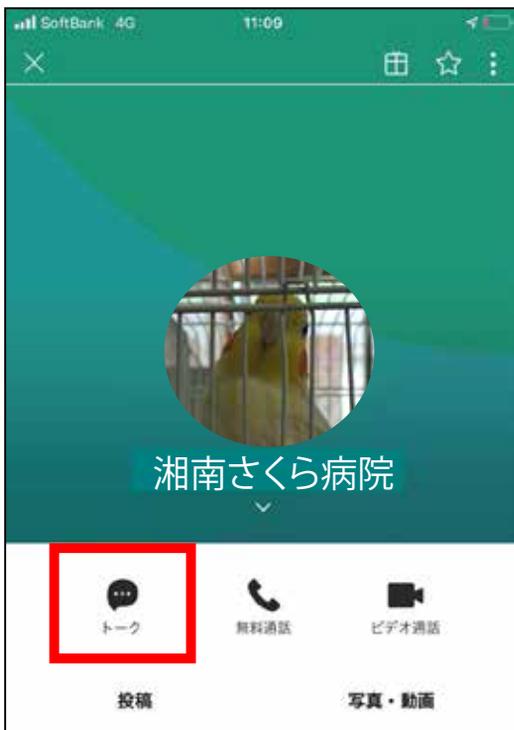
⑦「友だち」を押す。



⑧下にスクロールさせながら湘南さくら病院を探し、みつかったら押す。



⑨「トーク」を押す。



⑩メッセージボックスを押す。

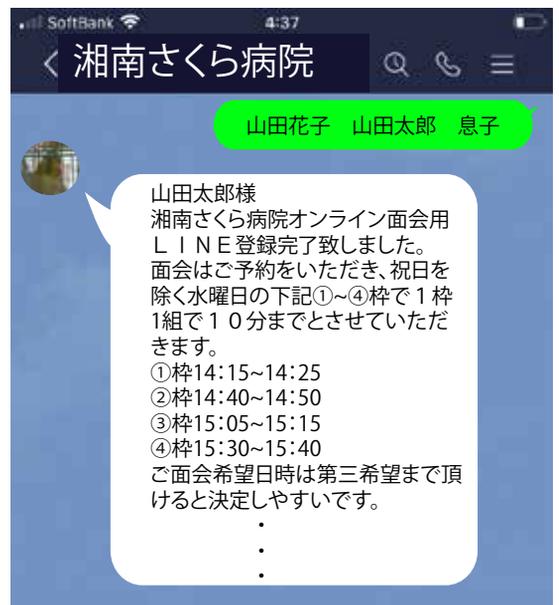


⑪入院されている患者様の「氏名」と友だち登録された方の「氏名」と患者様の「関係/続柄」をいれて ➤ を押す。

⑫この画面になったら **面会前の事前準備完了** です。



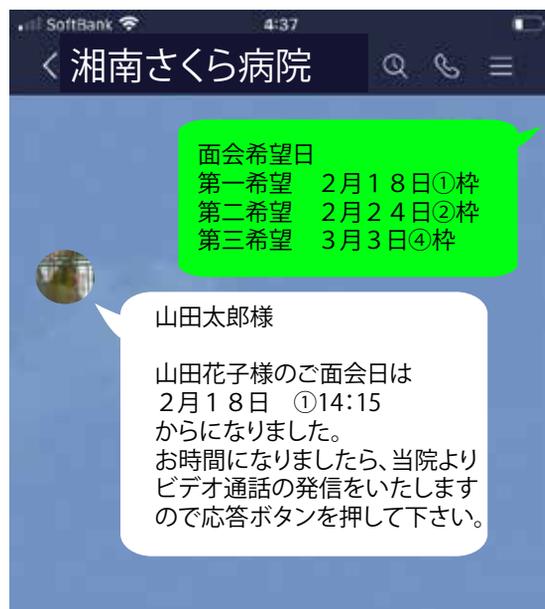
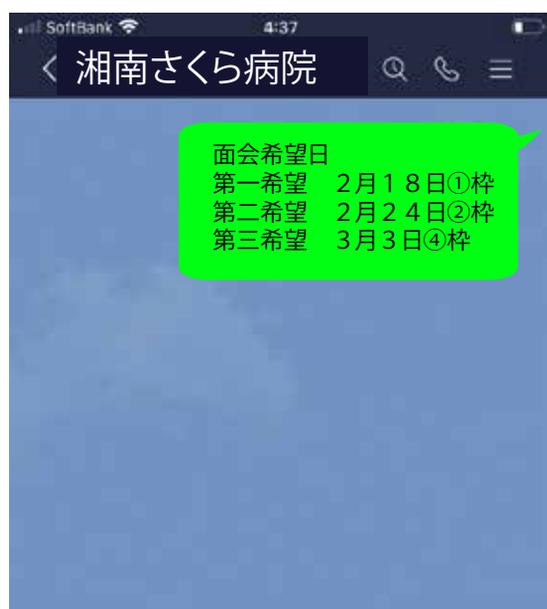
⑬送信いただいた内容を当院で確認できたのち、登録完了のご連絡をいたします。
面会のご予約はLINE本文からか、電話でご予約ください。
予約につきましての詳細は、『LINEビデオ通話面会開始のお知らせ』をご覧ください。



ステップ③面会予約と当日:ビデオ通話を繋ぎ面会する

①LINEでのご予約は第三希望まで入力ください。

②ご予約日が決定しましたら
ご面会日をご連絡いたします



③湘南さくら病院からビデオ通話がかか
かってきたら応答ボタンを押す。

面会開始となります。

応答ボタンは、使用しているスマート
フォンによって異なります。一般的には
緑色もしくは青色のビデオカメラマーク
が応答のボタンです。

