

2021年2月8日

ご家族各位

## LINE ビデオ通話面会開始のおしらせ

医療法人社団 康心会  
湘南さくら病院

拝啓 皆様におかれまして、ますますのご清祥とお慶び申し上げます。

さて、当院では入院患者様との面会を原則禁止しておりましたが、この度、LINE アプリのビデオ通話を使ったオンライン面会を開始しました。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を10分とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

また以下の場合におきましては面会可能です。

- ①入院・退院時の付き添い
- ②外来受診時の付き添い
- ③医師より病状説明のあるとき

ご家族の皆様にはご迷惑おかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。

敬具

LINE ビデオ通話面会をご希望のご家族の方は下記注意事項をご確認ください。

## 【ご確認ください】

- スマートフォンやタブレット PC のLINE アプリのビデオ通話を利用したオンライン面会を行います。  
LINE アプリのダウンロード方法や面会方法は当院ホームページに掲載しておりますので、そちらもご確認ください。
- 面会のご予約をいただき、祝日を除く水曜日の下記の①～④枠で、1 枠 1 組で 10 分までとさせていただきます。  
**①14:15～14:25 ②14:40～14:50 ③15:05～15:15④15:30～15:40**
  - ・面会予約は電話もしくはLINEにて面会希望日をお知らせください。  
面会予約受付 電話：0467-54-2255 平日 9:00～17:00
  - ・LINEでのお申し込みは、第三希望日まで複数日程頂けますと面会日が決定しやすいです。
  - ・LINEでのお申し込みは、お申し込みを頂いた翌平日の9:30に確認させて頂き、ご面会日をご連絡致します。
  - ・対応する職員の業務の都合上、対応時間を平日の水曜日に限らせていただきます。段階的に面会可能な曜日を増やしてまいります。
- 面会予約のお申し込みは、お申し込み日から1週間程度余裕をもった日程でお申し込み下さい。当日のお申し込みはお受け致しません。
- ご面会出来る患者様は、病棟の診察室まで移動が可能な方とさせていただきます。患者様が寝たきりの方はご遠慮下さい。
- LINEアプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、下記のQRコードを読み取り、友だちに追加し、入院されています患者様の「氏名」と友だち登録される方の「氏名」と「続柄」を当院宛てに送信下さい。  
当院で送信内容を確認したのち、登録完了のご連絡を致します。

### 【湘南さくら病院LINEQRコード】



こちらのQRコードより  
ご登録ください

- 多くの方にご面会いただくために、再予約はご予約いただいたご面会が終了のち2週間空けた日程で再予約をお願い致します。

ご家族、ご関係の方々には誠にご迷惑をおかけ致しますが何卒お願い申し上げます。

2021年2月8日  
湘南さくら病院