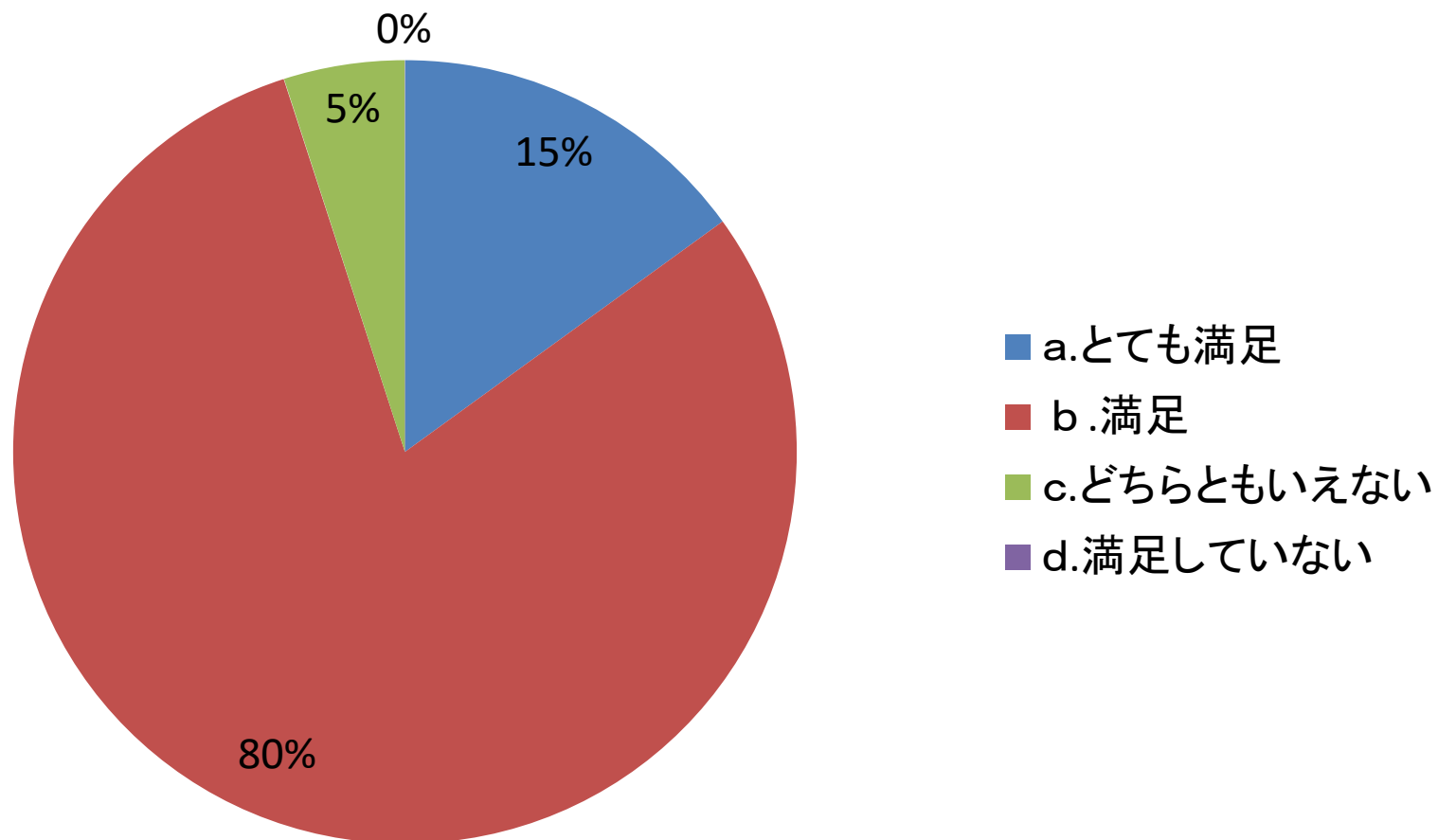


2020年度 サービス利用者満足度調査 4F 集計結果

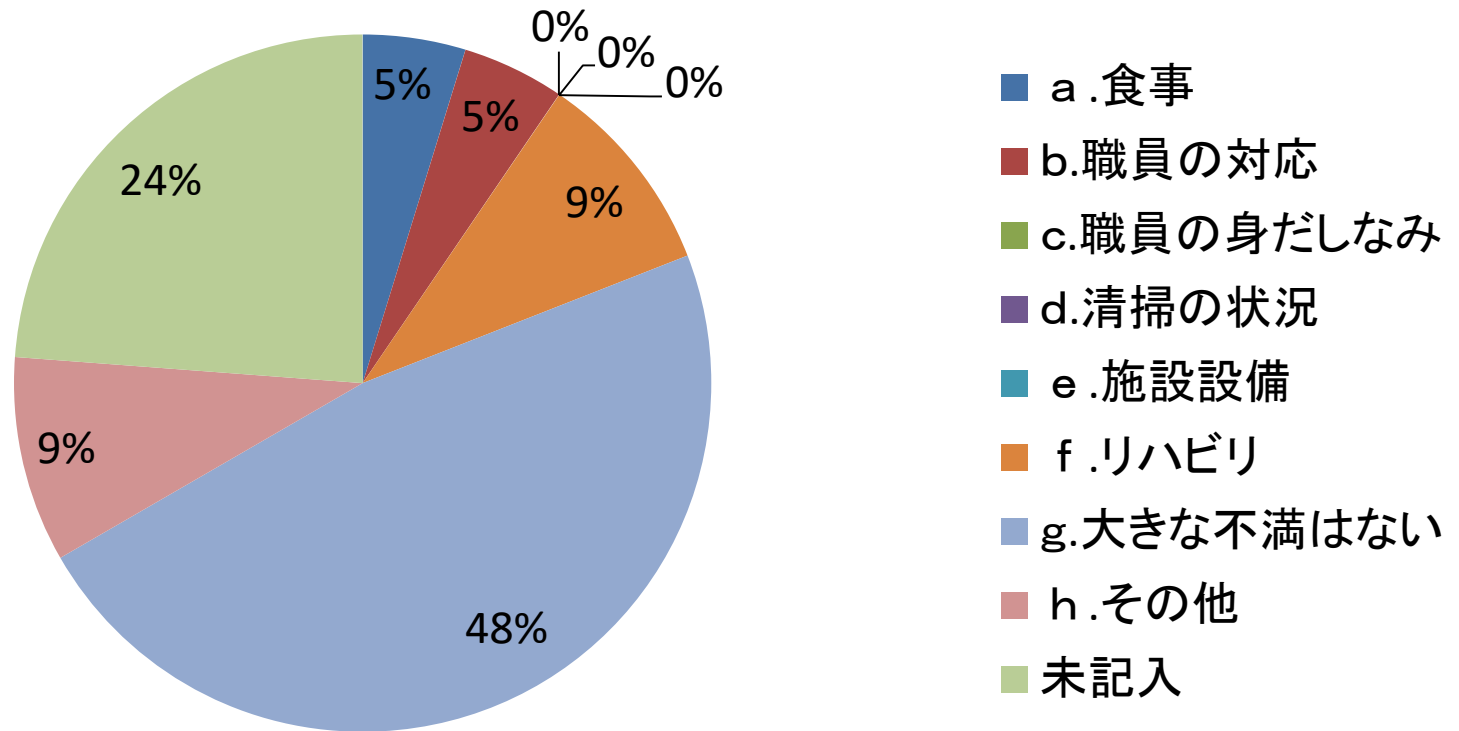
調査期間 2020年7月

回答率 43.5%

1) 利用している施設の介護サービスに満足していますか。



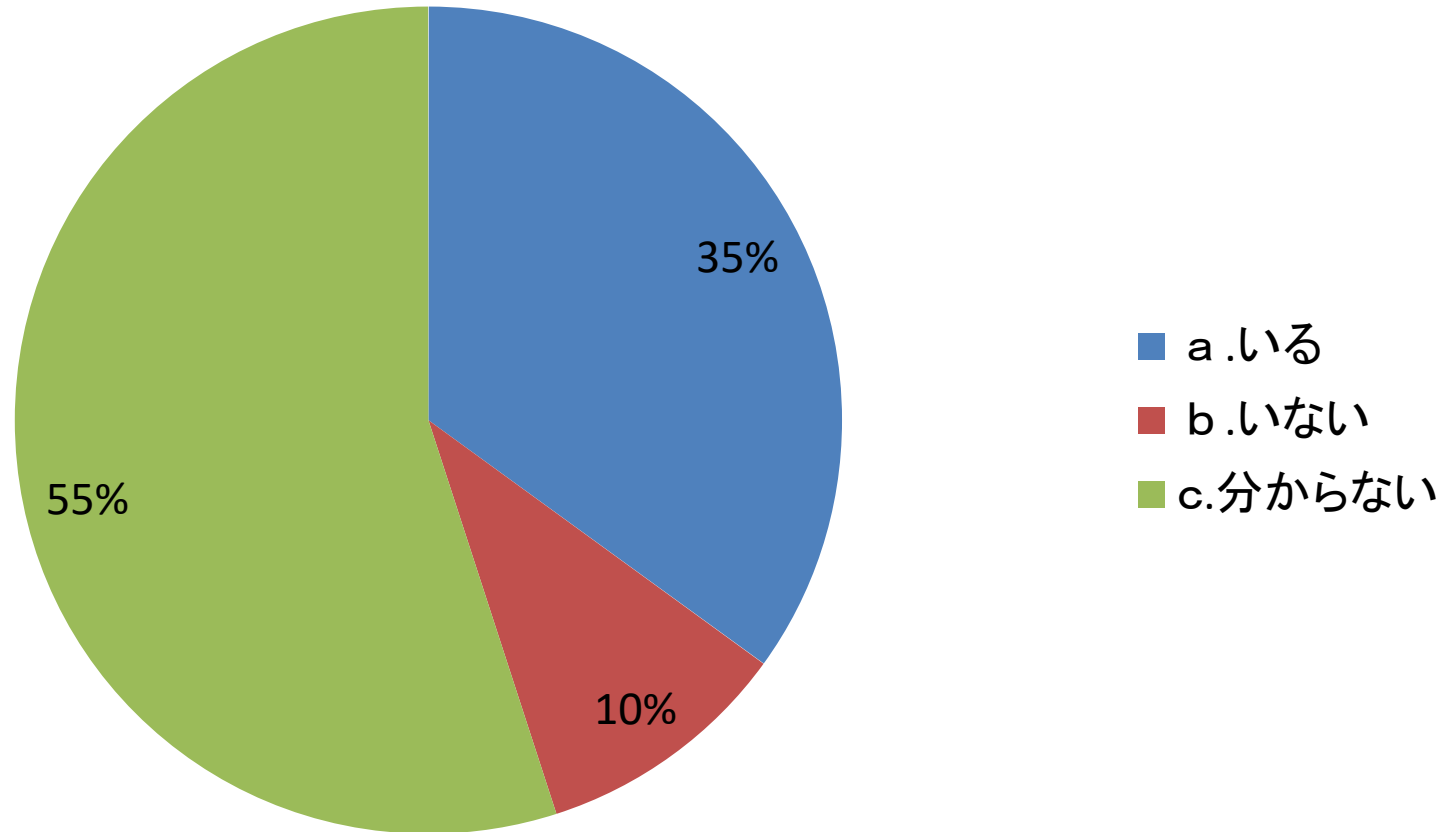
2) 施設の介護サービスについて不満に思うことはありますか。



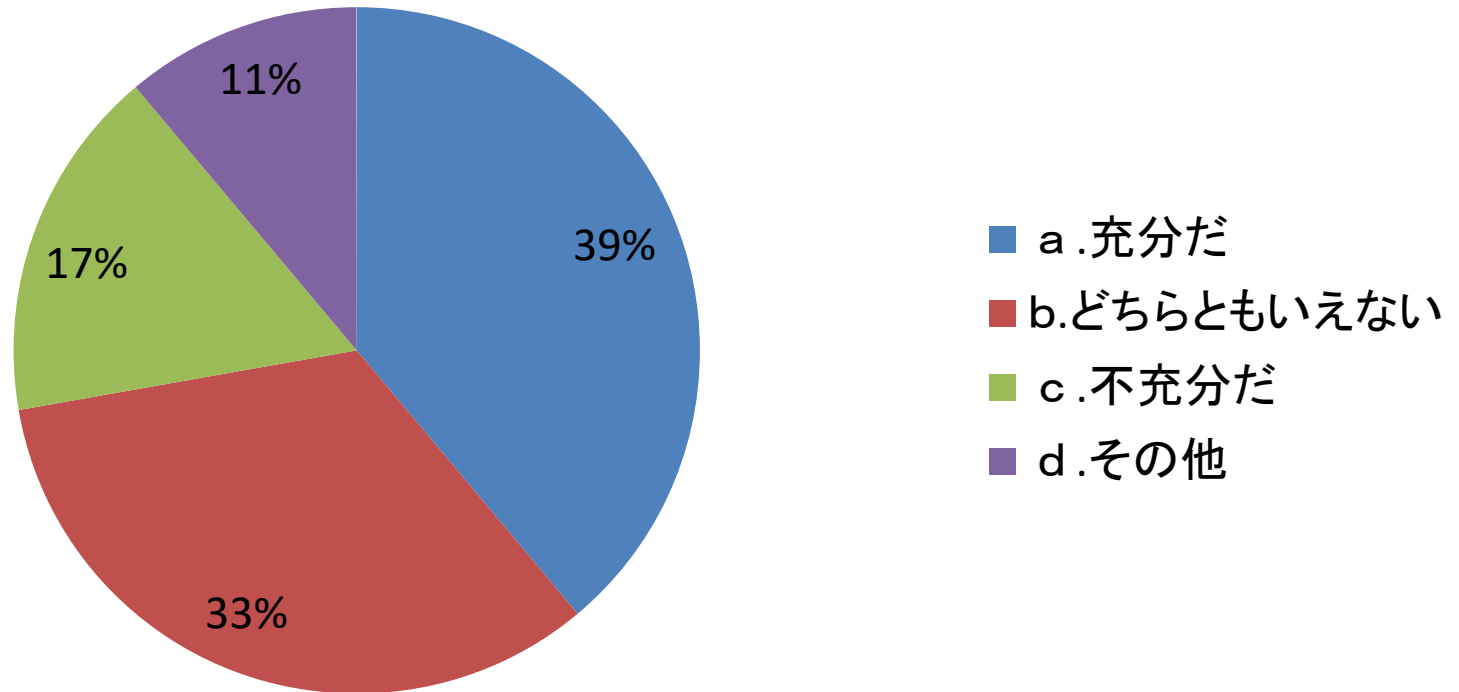
<内容についてご自由にお書きください>

- 中に入れなからわからないです。
- 面会制限下での回答ですので、回答しづらいのが実情です。
- いつもお気遣いありがとうございます。

3) 介護職や相談員など施設の中に相談相手になったり、打ち解けて話せる人がいますか。



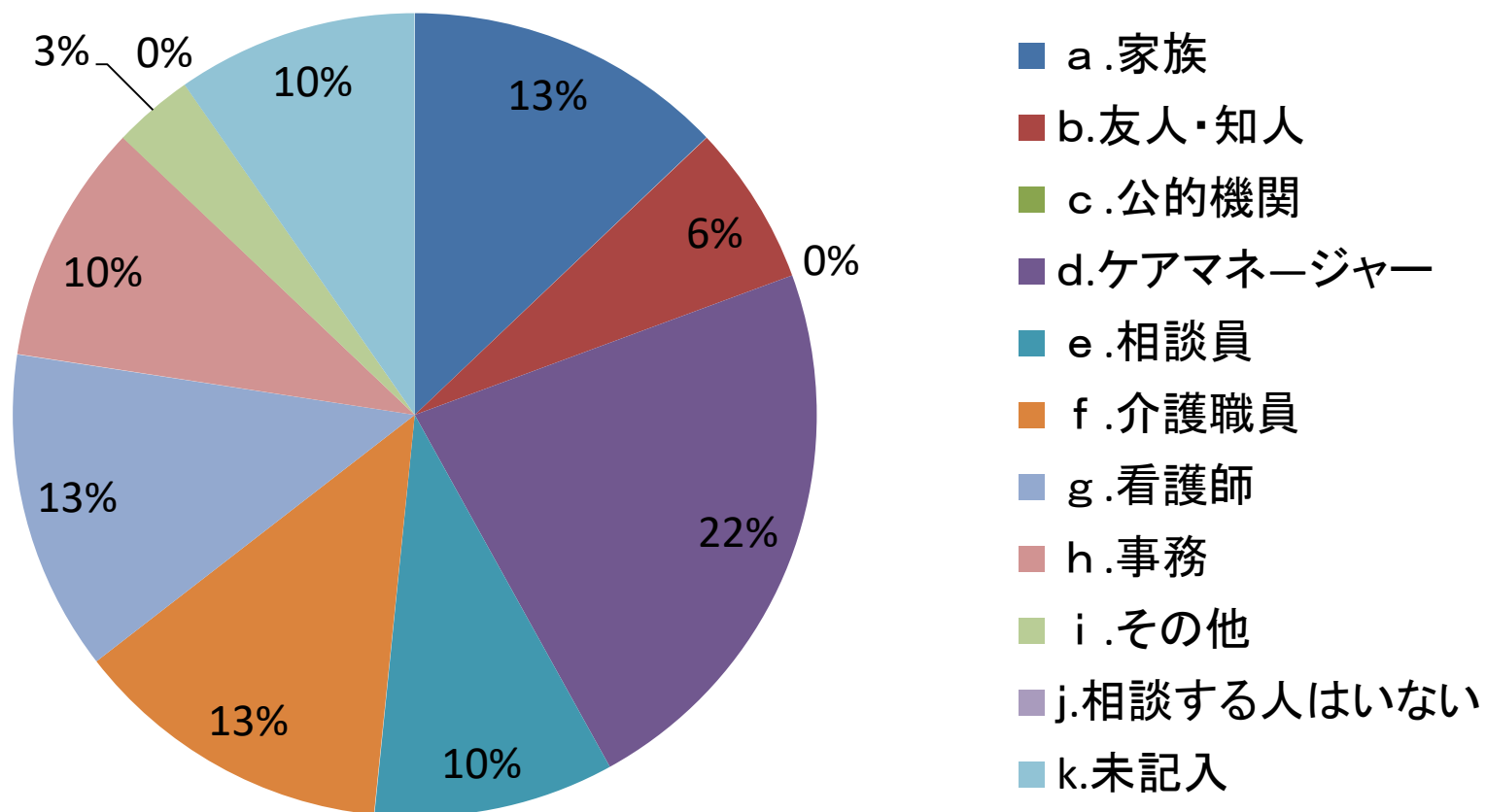
4)職員との意思の疎通は、充分に出来ていますか。



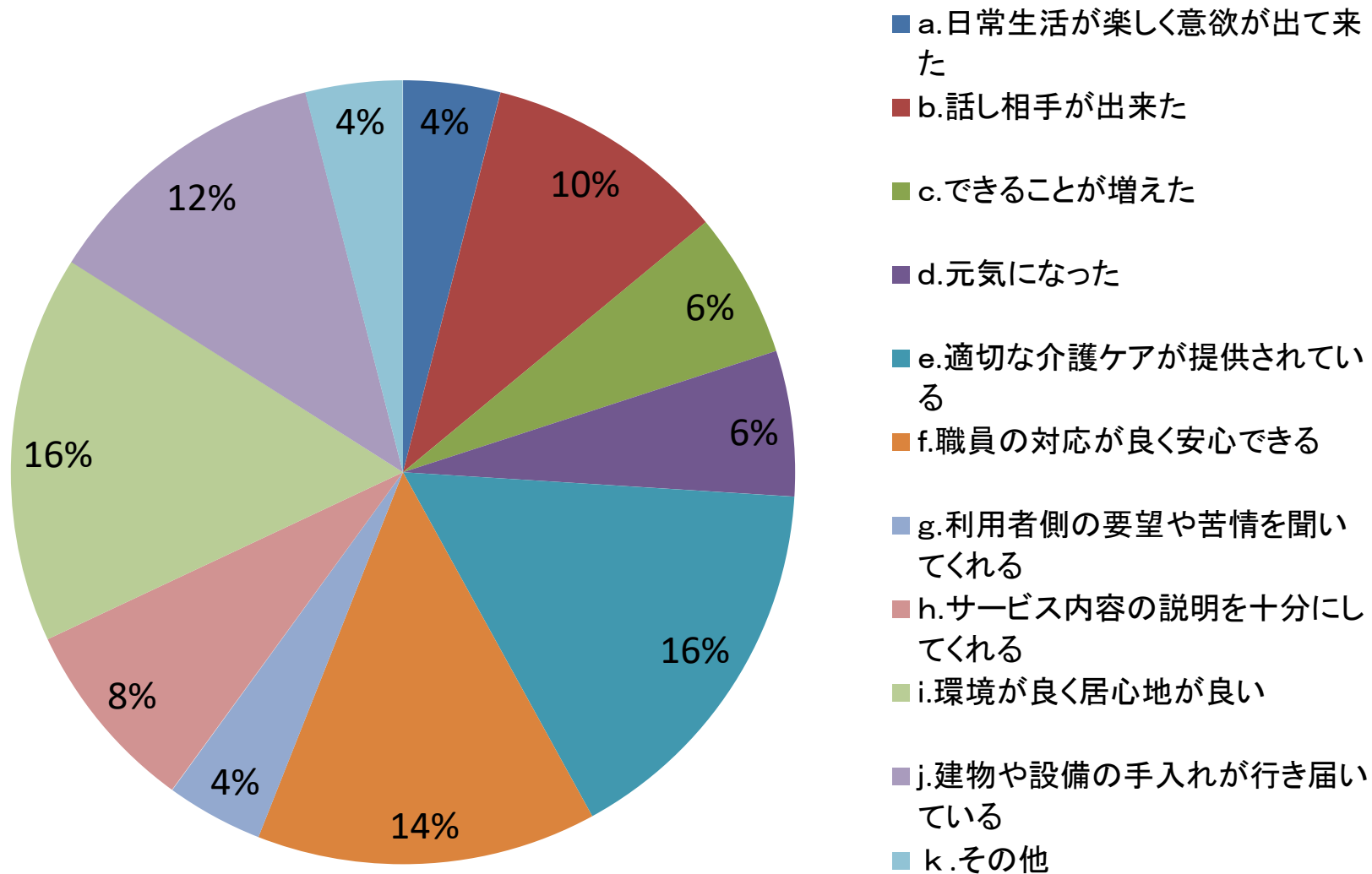
<御意見があればご自由にお書き下さい>

- ・とても、ではないが、最低限必要なことはできています。
 早く通常面会ができるといいですね。
- ・家族の立場からですとコロナでの「面会制限下」ではこの設問には回答が難しく思います。
- ・入所してから本人と会っていないのでまだわかりません。

5) サービス内容やサービスをする人に不満がある時、誰に相談しますか。



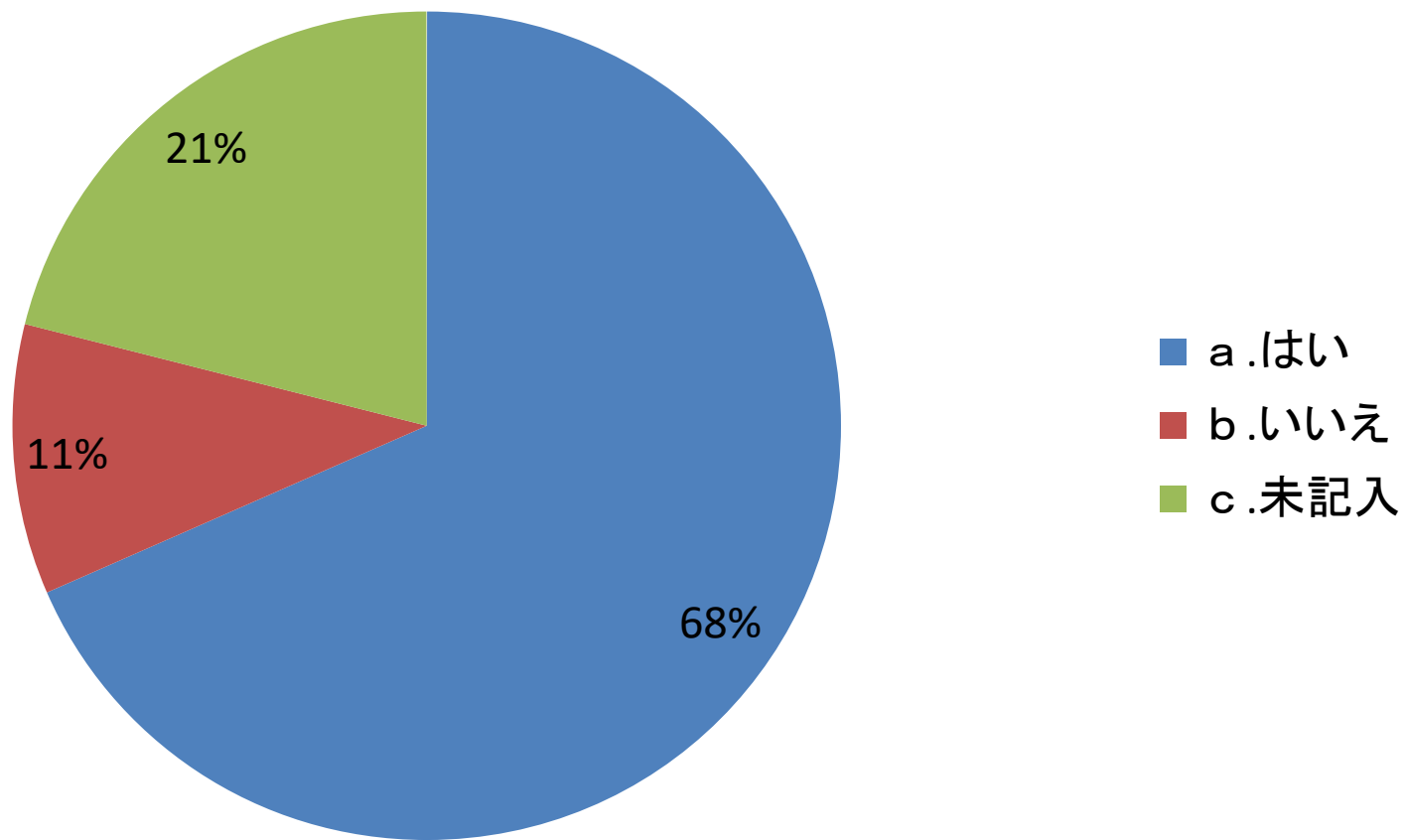
6) ふれあいの渚を利用して良かったところは何ですか。



<御意見があればご自由にお書き下さい>

- ・入退院をくり返しておりますが、その都度適切な対応をしていただいています。
大変感謝しています。
- ・「コロナでの面会制限」下での「家族としてのアンケート」ですので全項目の評価が出来ません
(予想ではほぼ全項目○と思いますが…)
- ・面会制限の中、「窓越し面会」や「ロビー面会」等工夫して対応して頂いている事に感謝しております。

7)ふれあいの渚を友人・知人に紹介したいと思えますか。



<理由についてご自由にお書き下さい>

- 交通の便が悪い
- 海、川が近いので災害、浸水が心配
- 病院との連携がとれているので、安心感があります。
- 紹介したい人がいません
- 現状がよく、サービスもバランスがとれている。
- まわりに紹介する人がいない
- 施設(建物)が他と比べて広く明るく、本人も気に入っているようです。また、職員の方達も話しやすく、対応がよいので。
- 入所前見学させて頂いた所(コロナ制限以前)、職員の方々の「外来者」に対する「アイサツ」等、丁寧で感心しました。
- 施設もキレイで良い施設と思いました。
- 「コロナ制限」下でも最大限の御尽力をされているものと思います。
- 施設の環境
- 入所している母が落ち着いて過ごせている事。
- いつも母が大変お世話になりまして、誠にありがとうございます。先日の面会時、大変元気で生き生きとして、嬉しく励まされました。皆様のおかげさまでございます。今後共、宜しく願い申し上げます。

8) 回答された方はどなたでしょうか。差支え無ければご記入下さい。

