

**なぎさ便り**  
第69号

人を尊び  
命を尊び  
個を敬愛す

**★納涼祭を行いました★**

職員と利用者様と一緒にお祭の飾りを作製・装飾し、9月1日(土)ふれあいの渚納涼祭を開催しました。多くのご家族の方に参加して頂き、賑やかなお祭りとなりました！

お暑い中ご参加頂いたご家族の皆様、ボランティアの皆様、本当にありがとうございました。職員一同心より厚く御礼申し上げます。

皆様の様子は裏面の『納涼祭ギャラリー』もご覧ください♡



**9/1(土) 納涼祭  
ギャラリー**



**編集後記**

皆様の普段とは違った表情に、職員も癒されました！  
来年もご協力の程、よろしくお願い致します。  
寒さも本番となります。お身体ご自愛ください。

**♪敬老会を行いました♪**

9月17日、3階フロアの敬老会で、3つのクラブ活動のお披露目発表を行いました。

装飾クラブは、この日に向けてフロアの飾り付けを行い、当日はお祝いコサージュのプレゼント。

書道クラブは、今まで書き溜めていた書を作品集にし展示したり、作品をランチョンマットにし、皆さまにお配りしました。

結成して間もない中、コーラスクラブは合唱発表を行いました。緊張感もありましたが、歌声は優しくフロア中を包んでくれました。

お披露目の後は、好きな飲み物(コーヒー、紅茶、お茶)を飲んで頂き、和菓子(鶴と亀の舞)を召し上がって頂き、会話も弾み、賑やかな一日となりました。





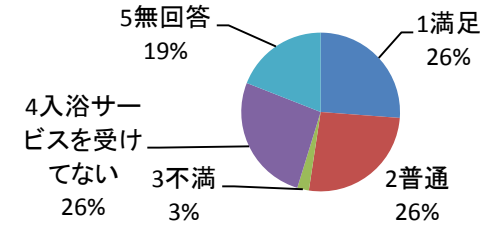
平成三十年介護保険サービス  
利用者満足度調査  
アンケート実施結果報告

今回ご紹介するのは抜粋になります。施設に掲示致しましたので、ご覧頂けたら幸いです。

対象フロア 通所リハビリ 2階

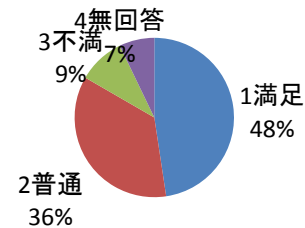
通所利用者様満足度調査

入浴時の介助方法やプライバシーへの配慮等について満足されていますか？



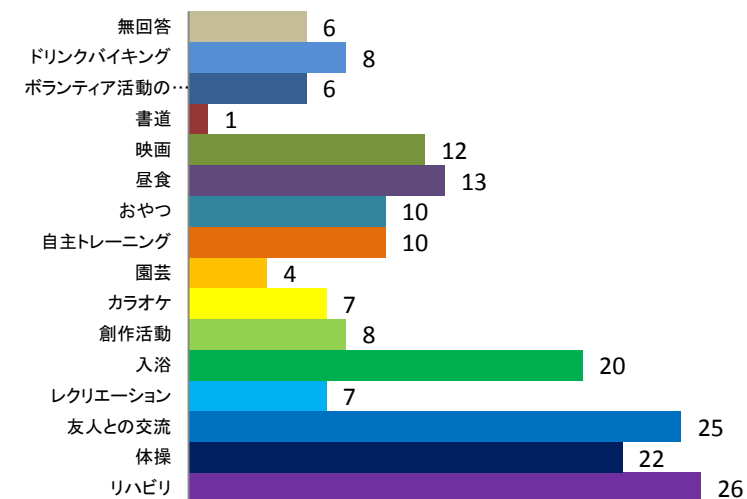
頂いたご意見：  
・余裕がない  
→配慮が行き届かず不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。現在、入浴を利用されるご利用者様が、職員に余裕がない現状ですが、出来るだけゆとりと入浴が出来る様心掛けていきたいと思っております。

レクリエーションルーム・食堂・トイレ・浴室などの清掃状態、臭い、室温の設定など、環境整備は行き届いていますか？

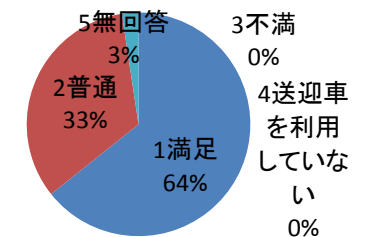


頂いたご意見：  
・不満はトイレ  
→ご不満な点はスタッフにお話下さい。改善出来る事は対応してまいります。

ふれあいの渚に通う目的、又は楽しみを教えてください



送迎(時間や安全)について満足されていますか？

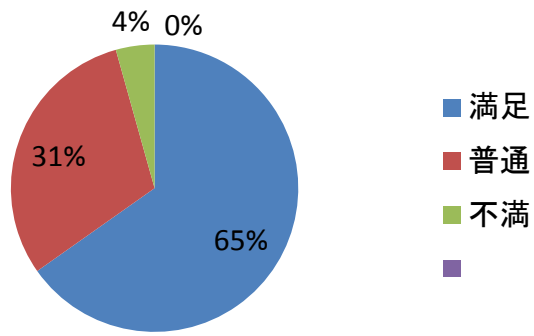


頂いたご意見：  
・送迎車のドライバーの名前が分からない。  
→ドライバーの名前がわかるよう、今後提示してまいります。

催事についてのご要望を記入ください。  
頂いたご意見：  
・草花(園芸)が好きなので、緑に囲まれた立地を活かして、園芸の時間が増えればと思っています。  
・絵画  
・囲碁、将棋、麻雀  
・今まで通りでよろしくお願ひします。  
・水曜日に書道  
→今後も皆さまが楽しめる催事を行ってきたいと思ひます。

入所利用者様満足度調査 2F

相談・要望に対する対応はいかがですか？

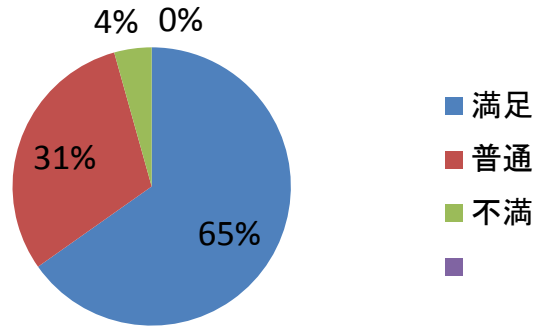


頂いたご意見：  
・忙しいときに声をかけるのをためらうことがあります、概ね対応良く話やすい雰囲気です。  
・勝手にエレベータを操作して帰ることが出来ればお手間をかけずに帰れると思っています。  
→お気遣い頂きありがとうございます。ご利用者様の離棟防止の観点から2~4階のエレベーターの開閉は職員が行うことになっています。どうぞご遠慮なくお声かけ下さい。

ご家族様からのご意見：  
・季節で服の入れ替えをしたいが、棚に鍵がかかっており、休日は職員が少なく声がかけづらい。  
→認知症症状により、衣類の管理が難しい方も多いため、棚の施錠は紛失防止の為に必要です。休日でもお気軽に職員にお声掛けください。

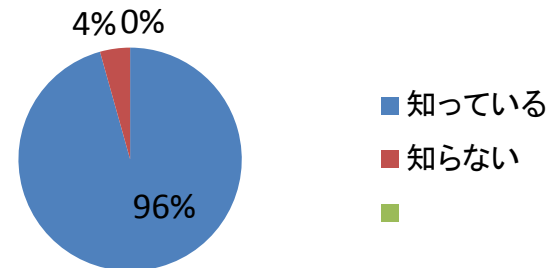
皆さまのあたたかいご意見ありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう、スタッフ一同がんばってまいります。ご意見ご要望等ありましたら職員に直接お話頂けるか、または一階に御意見箱がありますので、御利用下さい。

行事・レクリエーションはいかがですか？



頂いたご意見：  
・行事の予定が早めにわかると予定を立てやすいので配慮いただければありがたい。  
→年間行事は2~3月頃に皆様のお手元に参加希望のアンケートを送付しています。具体的には日時が決まるのは、行事の2か月前位になります。決まり次第出来るだけ早く皆様にお知らせしていきます。

2ヶ月ごとに発行している「渚便り」をご存知ですか？



頂いたご意見：  
・行事の様子などがのってもよいと思います。次回の行事の様子などがのっても良いと思う。  
→2ヶ月に1度の発行のため、タイムリーに施設での催しについて渚便りでお知らせするのは、現時点では出来ず、申し訳ありません。行事等の様子については、渚便りを通じてご家族様にお伝えしてまいりたいと思ひます。

