

**なごさ便り** 第63号

人を尊び 命を尊び 個を敬愛す

**♪納涼祭を行いました**

今年も9月9日に納涼祭を行いました。前日までに各フロア職員と利用者様で飾りを作り、当日は飾りつけを行い、どのフロアもお祭りモードとなりました。

利用者様はボランティアの方による盆踊りや射的、ヨーヨー釣りを楽しまれました。今年も数年前に夕方開催を実施し、夕飯としてカレーやポテト、たこ焼きなどを提供。デザートもあり、普段の食堂とは違う環境でご家族様と一緒に食えることができ、楽しいひと時を過ごすことができました。

**納涼祭** ギャラリー

本日にたくさんのご家族様にも参加していただき、ありがとうございます。とてもいい笑顔の利用者様が多く見られました。足らないこと、申し訳ございませんが、来年も楽しく参加して頂ければと思います。

**♪敬老会を行いました**

今年の敬老の日は4階でネイルアートとお化粧をして女子力アップ！  
ネイルアートは好きな色を選んでもらい、ラメやストーンでかわいく仕上げます。スタッフ一押し銀河をイメージした青に金ラメは斬新すぎてイマイチ(´▽`)  
控えめなピンクが一番人気でした。  
久しぶりのお化粧にテンションアップ！  
皆さん素敵な笑顔で記念撮影しました。  
載せきれない写真もたくさんあるので、是非4階まで見に来てください！

**★衣替えをお願いします★**

衣替えの季節がやって参りました。長袖のシャツや肌着など、秋冬物の衣類のご用意をお願いします。ひざ掛け毛布なども便利です。いずれも名前ご記入の確認をお願い致します。セーターやカーディガンなど毛糸製品は、できるだけアクリル100%の物をご用意ください。ウール混の衣類は業者洗濯に依頼でも、ご自宅での洗濯をお願いいたします。

また、お手数ですが春夏物衣類は一旦お持ち帰り頂くようお願いいたします。

**★インフルエンザ・ノロウイルス対策**

施設では十一月より感染症対策を強化しており、状況によってはご利用者様のご面会や外出等を制限させて頂くこともございます。ご面会におかれましても体調がすぐれない方や風邪症状のある場合はご面会をお断りしております。

また、ご面会の際の手洗い・消毒、マスクの着用のご協力をよろしくお願いいたします。

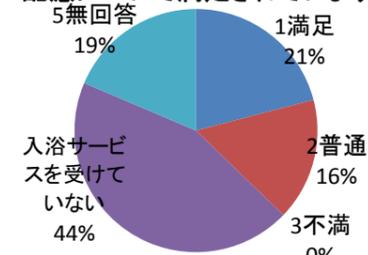
平成二十九年 介護保険サービス  
利用者満足度調査  
アンケート実施結果報告

今回ご紹介するのは抜粋になります。すべての調査結果につきましては、施設に掲示致しましたので、ご覧頂けたら幸いです。また、ホームページにアップいたしました。個人に頂戴しましたご意見に対しても、回答致しましたので、ご返信はいたしません。

対象フロア 通所リハビリ・4階

通所利用者様満足度調査

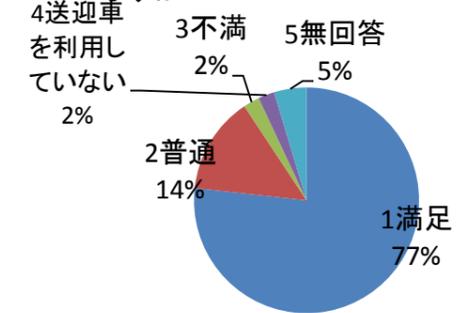
入浴時の介助方法やプライバシーへの配慮について満足されていますか？



頂いたご意見:

・男性の方が洗って下さる時、力が強く痛い時がある。  
→ ご利用者様の入浴介助をする際は、洗いの強さをその都度伺いながら行わせて頂きます。

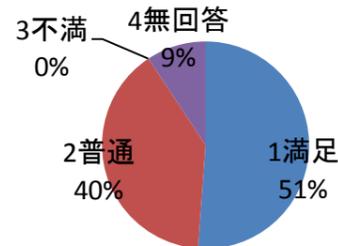
送迎(時間や安全)について満足されていますか？



頂いたご意見:

・毎回乗る車が違うので嫌です。  
→できるだけ同じ車になるように調整していますが、状況によっては、ご希望に添えない場合があります。その際は、ご協力お願いいたします。

リハビリの内容について満足されていますか？



頂いたご意見:

・もう少し時間長くしてもらえばいい。これ以上の事は出来ないんだから仕方ありません。  
・その場はわかっているようですが、ほとんど覚えていないようです。ただ、庭の散歩は楽しいようです。  
→ご本人様の状態に合わせてリハビリを提供させていただいています。また状況に応じ、屋外歩行なども行っております。今後もご利用者様の動作の安定を図れるように努めていきます。

入所利用者様満足度調査 4F

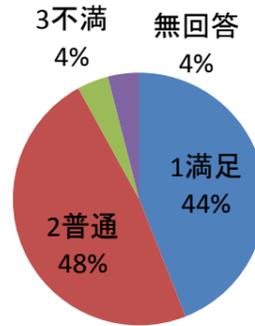
ご要望やご不満がある時にも、気兼ねなく話せますか？



頂いたご意見:

・夕方(お食事の介助時間頃)伺うことがあるのですが、スタッフの皆様お忙しいようで、大変申し訳なく、帰りのエレベーターの開閉をお願いすることが躊躇されます。もし可能であれば、番号を教えて頂けると有難いのですが(1階の開閉ボタンのように)  
→お気遣い頂きありがとうございます。ご利用者様の離棟防止の観点から2階から4階のエレベーターの開閉は、職員が行うことになっています。どうぞご遠慮なくお声かけ下さい。

行事・レクリエーションはいかがですか？



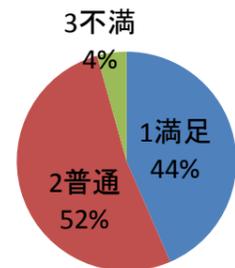
頂いたご意見:

・胃瘻、経管栄養摂取のため、参加できない。  
→経管栄養の利用者様でも、お花見や七夕など食べ物を召し上がらなければ参加できる行事があります。ご希望して頂ければ参加できるように調整等を行います。職員にお声をかけてください。  
・出来る限り様々な種類の外出行事の企画を行い、多くのご家族様にも参加していただけたらと思います。今後も外出行事を楽しみにして下さい。

ご家族様からのご意見:

・理髪予約をしても1ヶ月以上かかる。半年待ったこともある。面会に来た人にいつも頭がきたないと言われた。  
→年末年始、お盆、ゴールデンウィーク等、休みの場合は理容の休みと重なることが多くなります。また、同時期に利用される方も多くなります(施設ご利用者様130名)。その時期に申込みする場合は、事前にその旨を伝えたり、混雑すると思われる時期は職員が早めにアナウンスを始める様にしていきたいと思っております。

入所者様の清潔、整容等はいかがですか？



頂いたご意見:

・食べこぼしのTシャツをもう少し変えて欲しい。  
→衣類が汚れている際は衣類の交換を適宜行っていきます。また、整容がご自分でできない利用者様には、朝確実に行っていきたくと思います。

サービス向上委員会より  
本年度も沢山のご意見を頂戴いたしました。誠にありがとうございます。ご回答頂きましたご利用者様並びにご家族様には、この場をお借りして御礼申し上げます。今後、より質の高いサービスをご提供出来るよう、職員一同精進してまいります。どうぞ宜しくお願い申し上げます。

