

2021年度 サービス利用者満足度調査

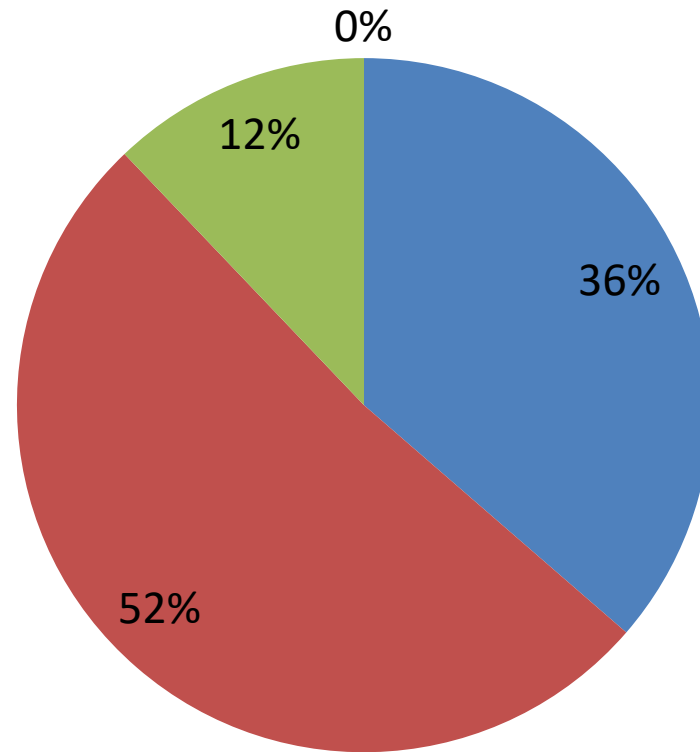
対象フロア：通所リハビリテーション

対象月：2021年7月

回答率 44.6%

1) 利用している施設の介護サービスに満足していますか。

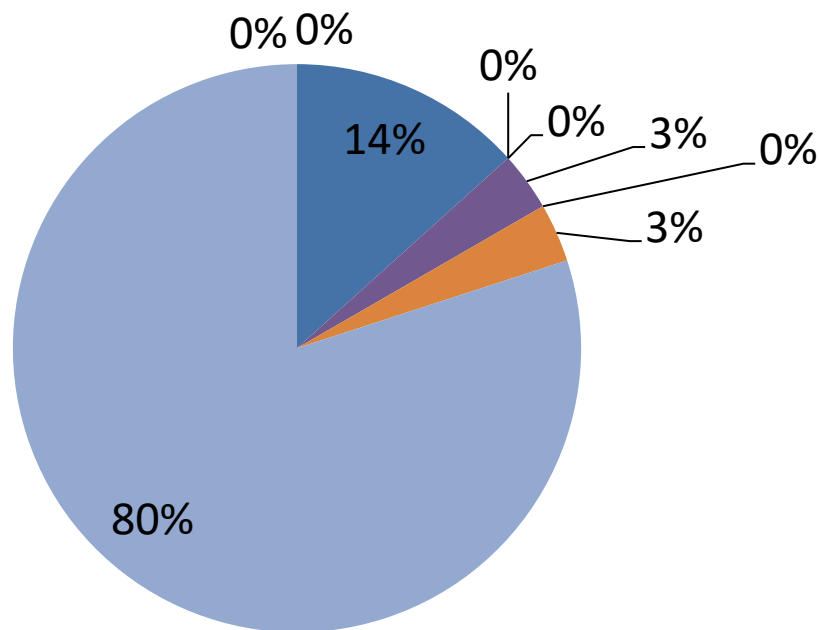
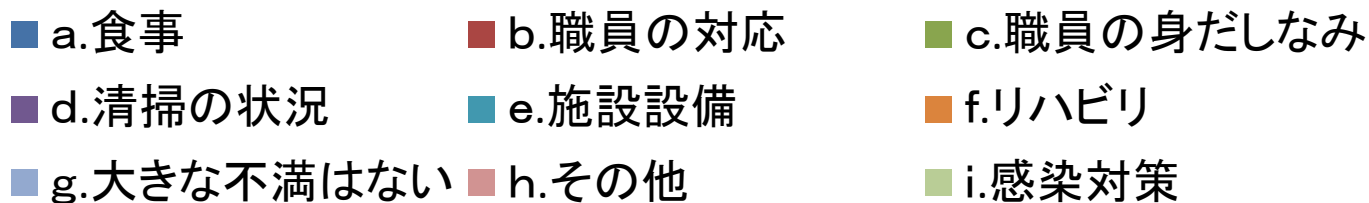
■ a.とても満足 ■ b.満足 ■ c.どちらともいえない ■ d.満足していない



意見欄

・マシン利用のスケジュールがはっきり分からない、スケジュールの予定表があれば良いと思います。

2) 施設の介護サービスについて不満に思うことはありますか。

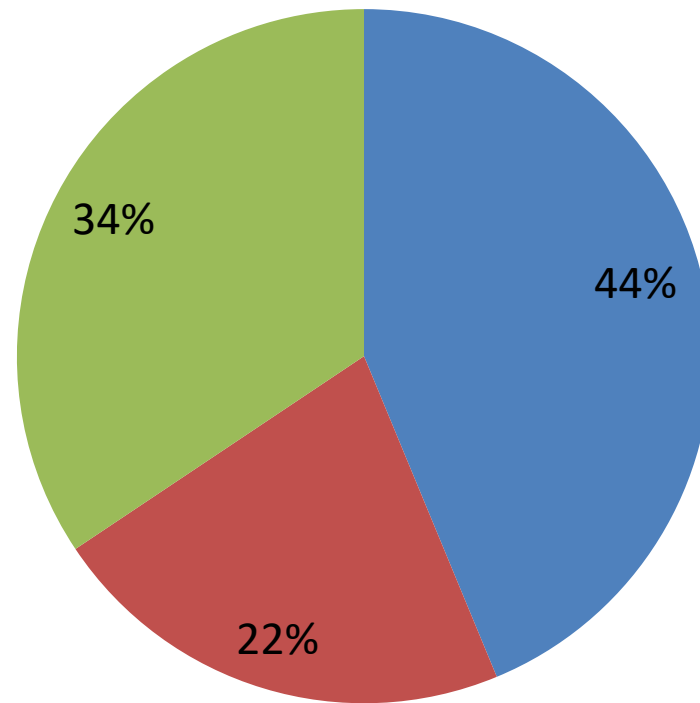


意見欄

- ・もう少し味が濃いのを希望します。(本人の希望)
- ・食事以外は無い(味、米)(ソース、醤油、マヨネーズは用意下さいが必要です)
- ・もう少しおいしい物おねがい
- ・トイレの床きたない

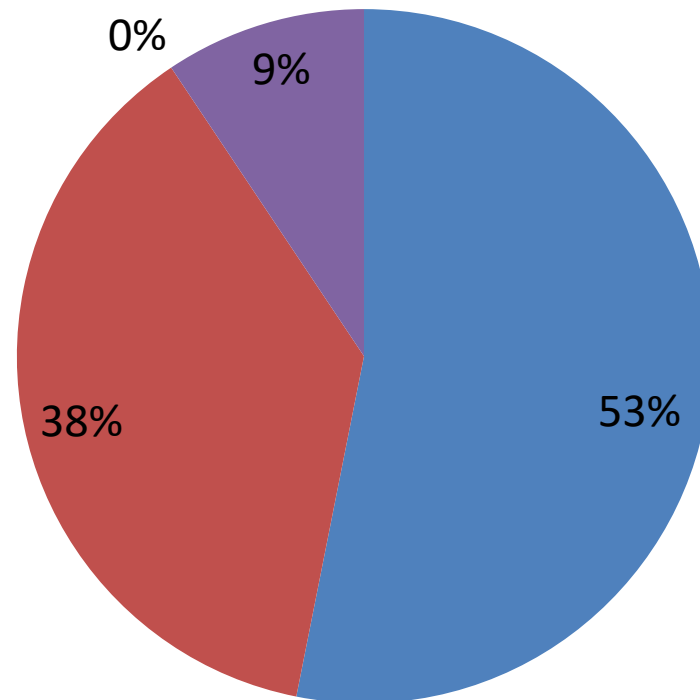
3) 介護職や相談員など施設の中に相談相手になったり、打ち解けて話せる人がいますか。

■ a.いる ■ b.いない ■ c.分からない



4) 職員との意思の疎通は、充分に出来ていますか。

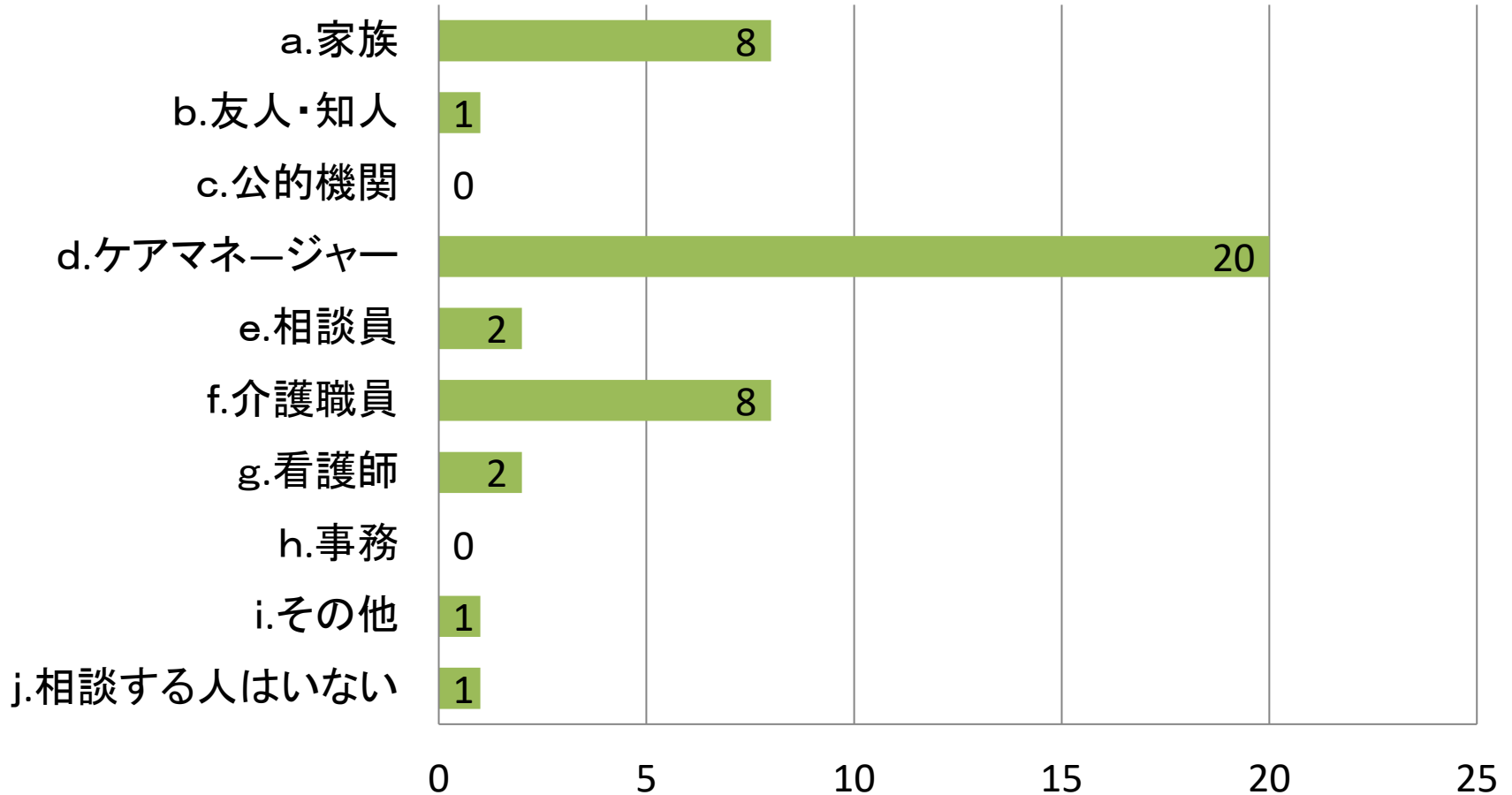
■ a.充分だ ■ b.どちらともいえない ■ c.不十分だ ■ d.その他



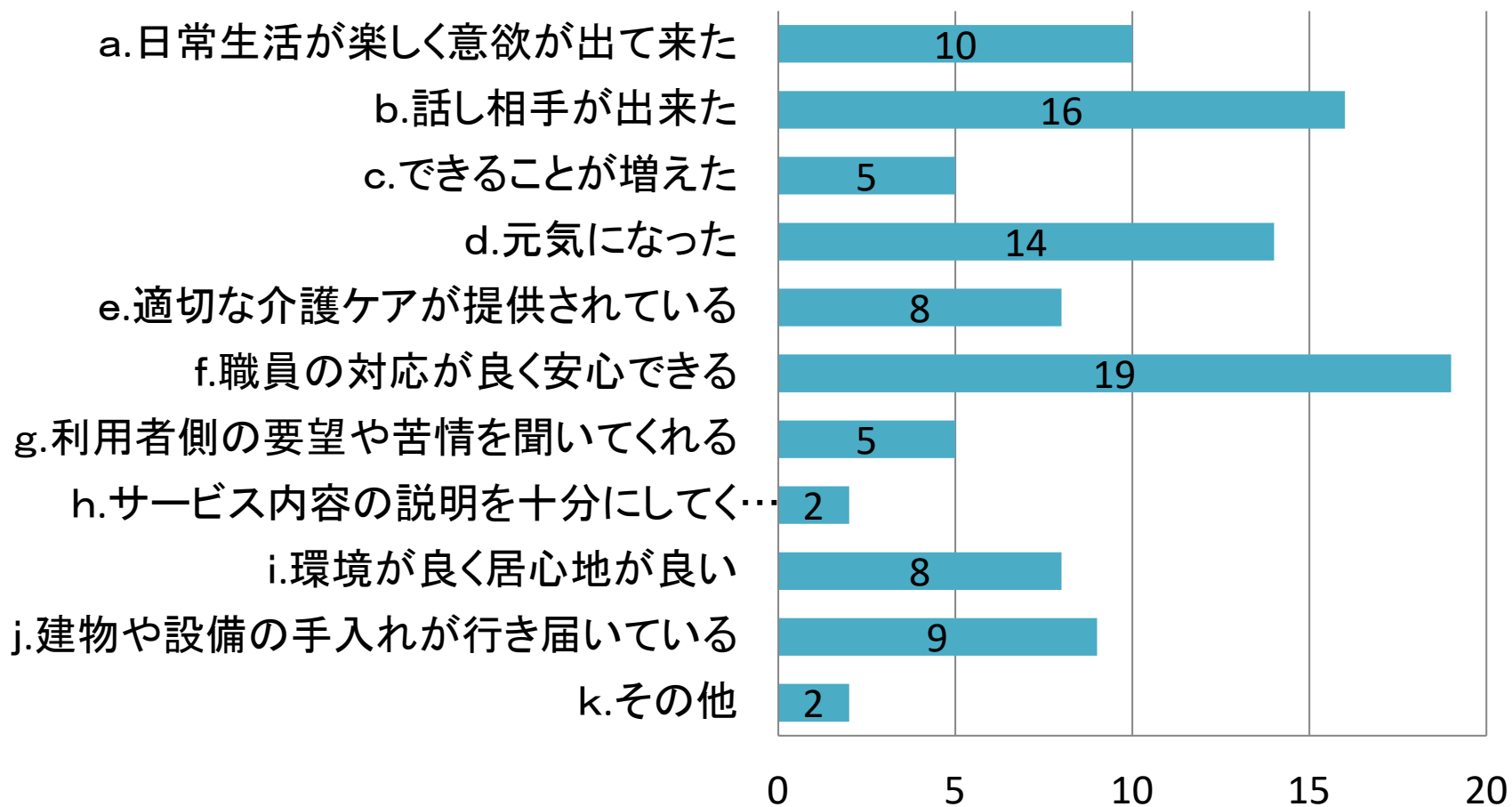
意見欄

- ・こちらの方がいつも一方的にお願いするばかりで申し訳ありません。
- ・時間がありません
- ・いつもよくして下さいます
- ・スタッフの方々がみな暖かく接してくださっているのでとても安心してお席にいます
- ・出来ていると思う

5) サービス内容やサービスをする人に不満がある時、誰に相談しますか。



6) ふれあいの渚を利用して良かったところは何ですか。

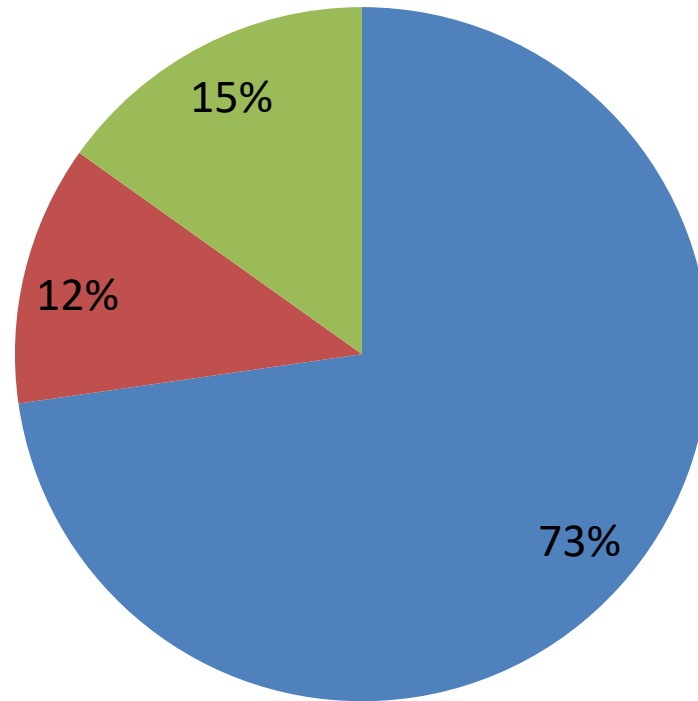


6) 御意見があれば自由にお書き下さい。

- いつも感謝しています。母が渚へ行かない時、休みの時は24時間母といるので、精神的に私はお疲れムードになりますが、リハビリのおかげで、手術をして、こんなに元気になった母を見てありがたく思います。母もこんなに長いきできるとは思わなかったと言っています。
- ①リハビリの内容充実、リハビリにマッサージ追加指導等、リハビリの先生のスケジュール何時から誰か②マッサージの時間、担当が欲しい
- リハビリ、入浴をしっかりと行ってくれる
- 迎車について、以前は家の前迄(小型車)でお世話になっていましたが、今は約30m離れた場所での1ボックス者になりました。出来れば家の前で乗りたいと思ってます。雨の日が辛いので。
- 本人身体が良く楽しく出かけるのを楽しみにしています。これからも大変と思われませんが職員の方よろしくお願い致します
- 主人は何をきいても話せないので、普通に毎日をすごせればそれでいいです。

7) ふれあいの渚を友人・知人に紹介したいと思いませんか。

■ a.はい ■ b.いいえ ■ 無回答



7)御意見があれば自由にお書き下さい。

- 渚のスタッフの方々がとても良いので、母も楽しく通所へ行く事を喜んでいます。通所だよりも楽しみに毎回読ませていただいています。
- 今のところ身近には居ません
- 出席していていやなことを受けたことがないので知人から相談されたら自分でしていただいていることをことこまかにお話ししてあげたい スタッフの方々みなあたたかく細かい心づかいをされているので出席してたのしいから
- 人が多い場所などのにがてな母の介助をよくしていただきました。感謝です。
- 機会があれば紹介する
- 週1回書道の練習をさせて頂けて感謝です。これからも宜しくお願いします。