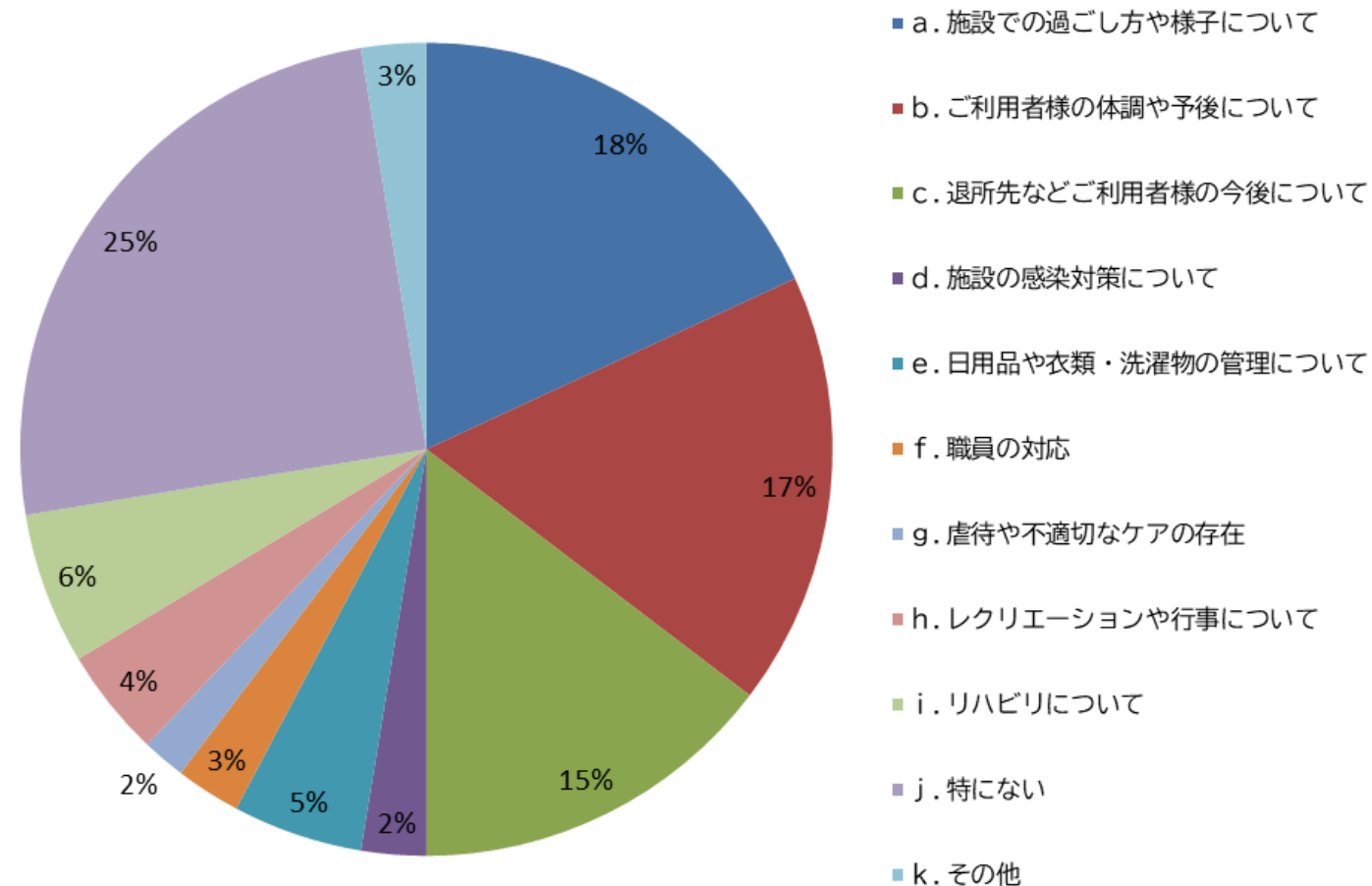


2025年度 サービス利用者 満足度調査結果 (入所サービス)

調査時期 2025年5月
回収率 ご家族様58.2%

1. 現在、施設サービスをご利用頂いている上で心配事や不満等がありますか

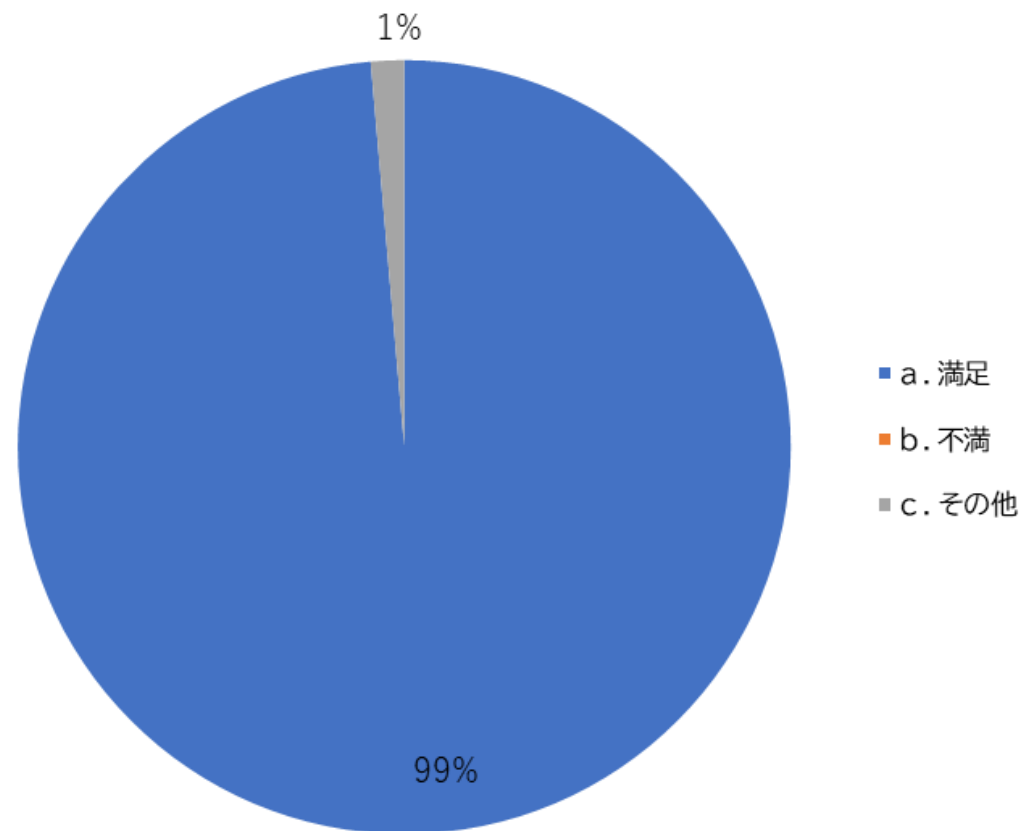
- ・シャトルバスの本数が少なく歩く距離が長くきつい
- ・面会時に利用者が寝ていることが多い
- ・ズボンが1本行方不明になった
- ・面会時に皆さんから良くして頂いてると聞いており満足しているようで安心しています
- ・渚の職員の方々の対応にととても満足
- ・時折本人が体調不良になっても、素早く処置され回復しました
- ・退所に際する調整でケアマネージャーに御尽力いただきました



2. 職員について

-1. 来所された際の対応はいかがですか

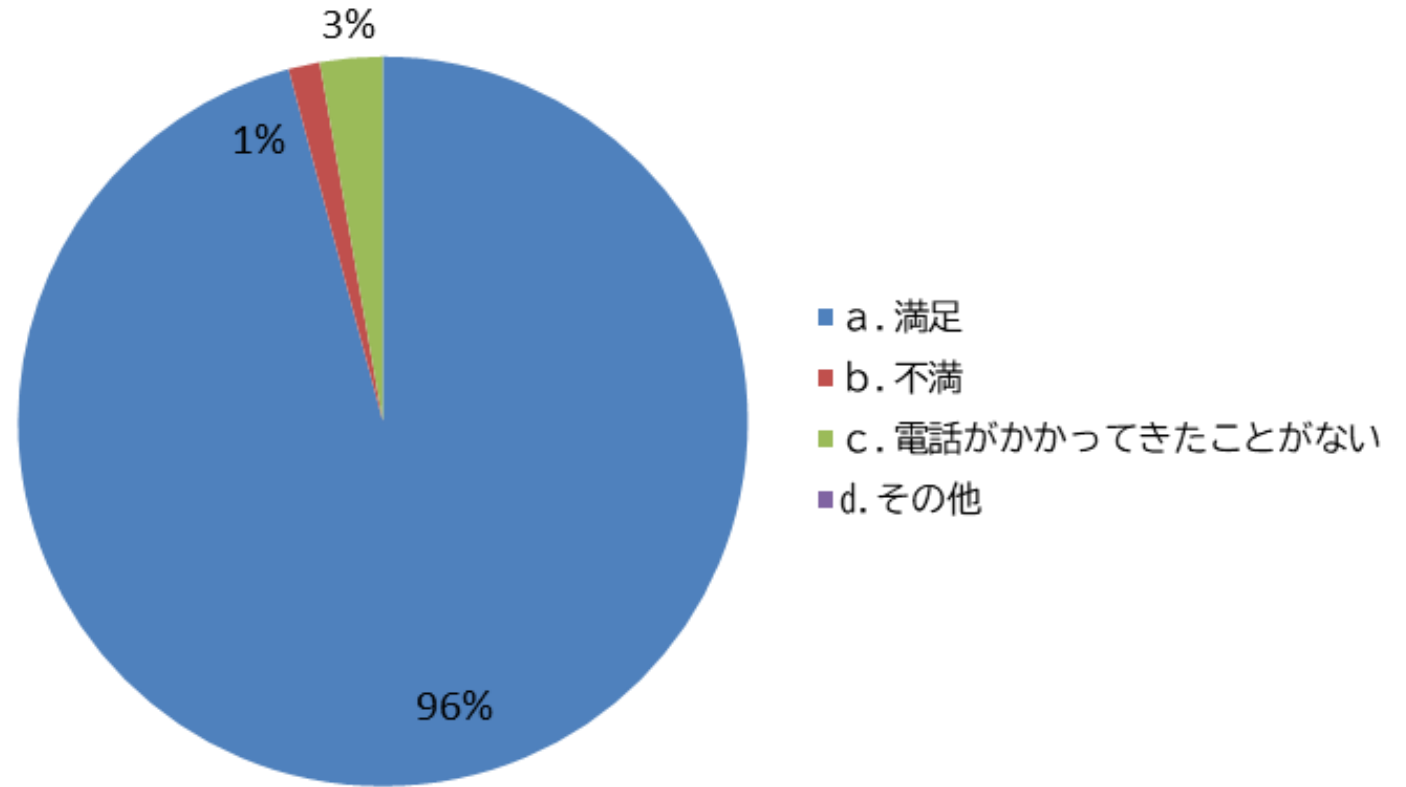
- ・面会時間外でも親切に対応してくださりありがとうございます
- ・いつも丁寧な対応、感謝しております
- ・スタッフによりさまざま
- ・いつも笑顔で丁寧に対応して下さいます



2. 職員について

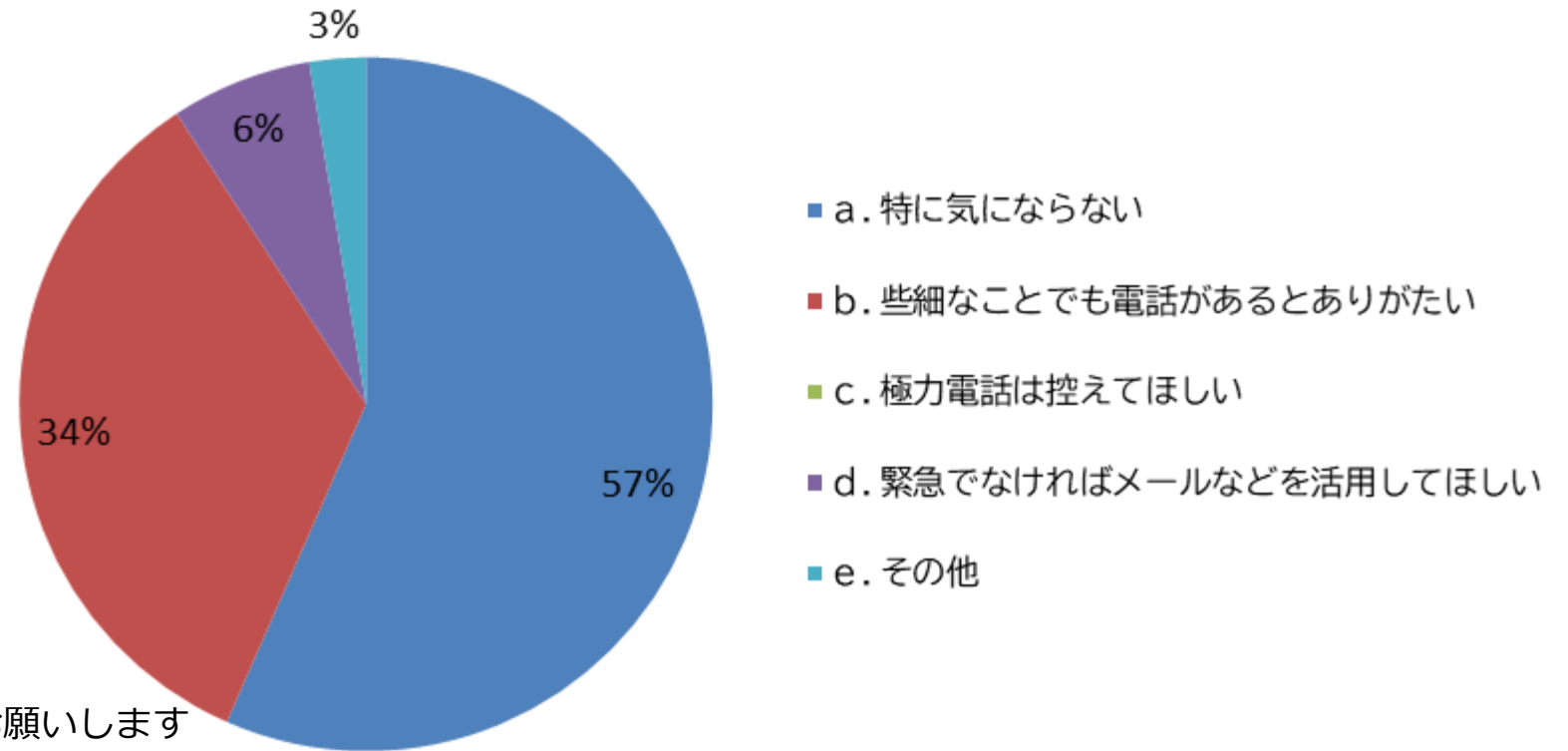
- 2. 事故が起きた時や体調が悪い時など、お電話する事がございます 対応はいかがですか

- ・わかりやすく説明して下さるので
とても信頼できて安心できるのでとてもありがたいです
- ・こちらの気持ちをご配慮いただきながらのお電話
ありがたく思っている
- ・体調やリハビリ進展など定期的に連絡して欲しい、メール可



2. 職員について

- 3. お電話を差し上げることについてどのようにお感じでしょうか

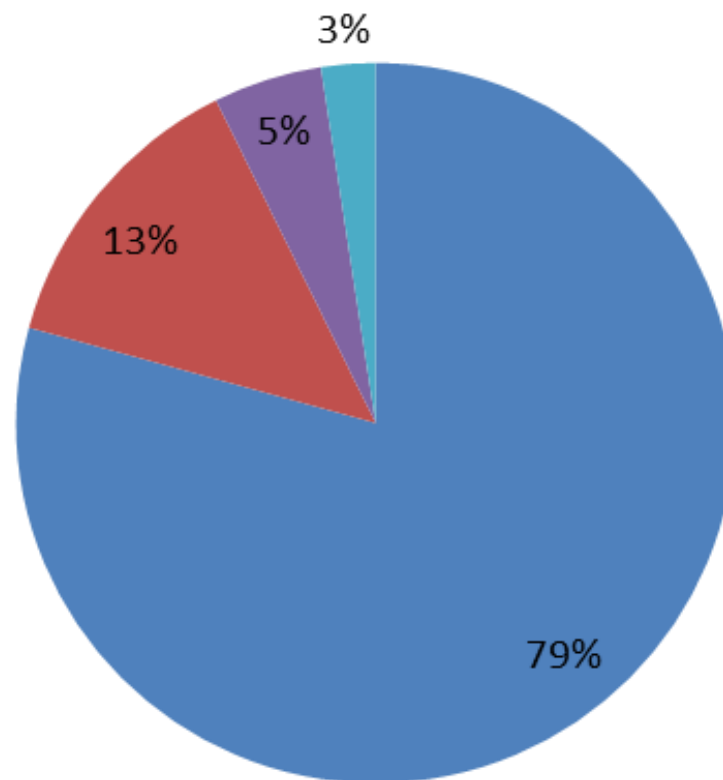


- ・ドキッとする時があるのでメール交換出来ればお願いします
- ・小さな状態でもお電話いただける事ありがたく思ってます
- ・何かあったかと少しドキドキする、仕方ないとは思っている
- ・現在もよく電話を頂いており洗濯物の交換の時も

様子を知らせてもらってるので安心しております

3. 渚だよりを2ヶ月に一度お送りしています ご覧になった感想はいかがですか

- ・入所間もないためまだ見たことがない
- ・母も楽しく暮らしているのだなーと安心します
- ・載らないため、様子がわからないのであまり見ない
- ・いろいろ日常の様子がわかりうれしい
- ・拝読すると安心します

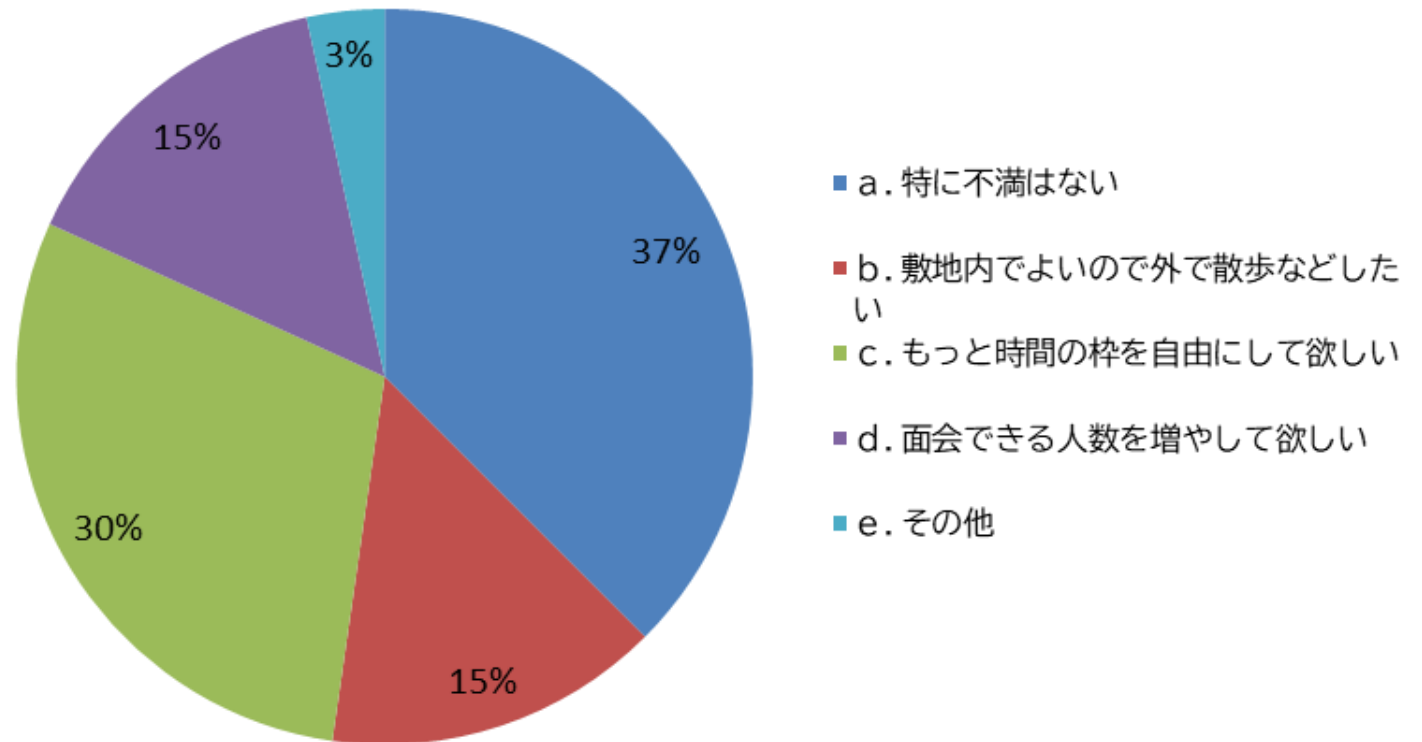


- a. 施設やご利用者様の様子がわかる
- b. 知りたい情報が載っている
- c. 内容に改善が必要
- d. 見たことがない
- e. その他

4. 面会について

- 1. 状況に応じて中止、あるいは場所などを変更して実施しています。どうお感じでしょうか

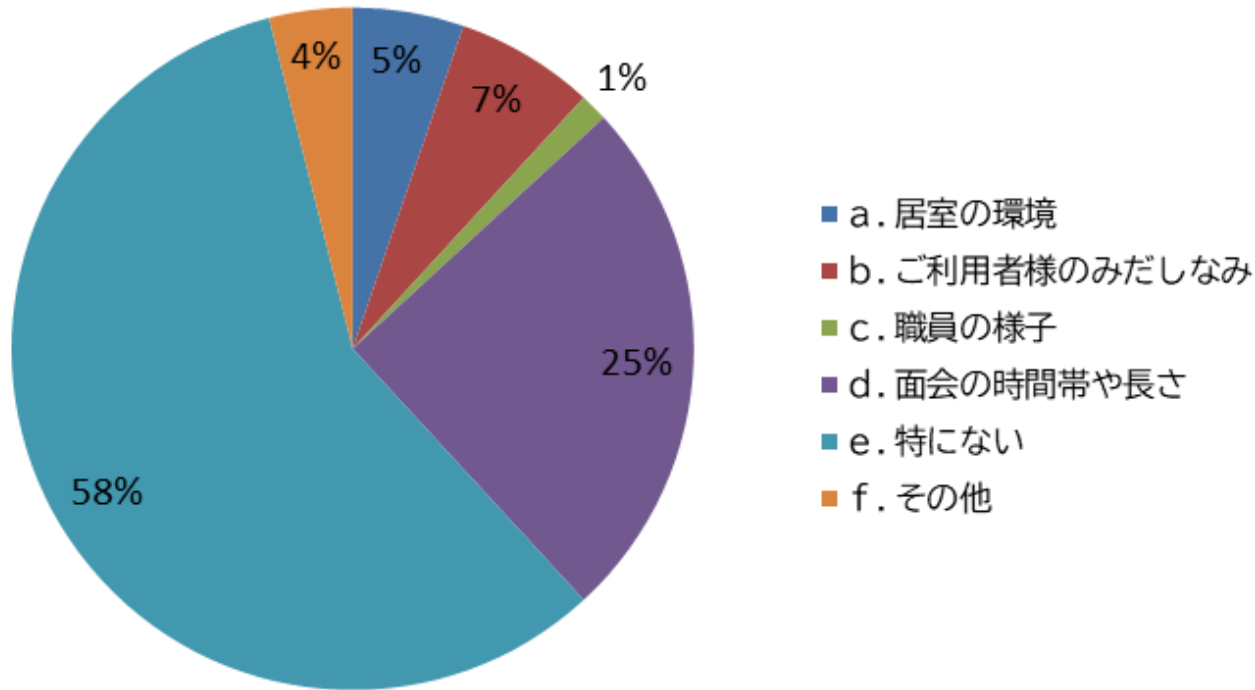
- ・近場を散歩して外の空気に触れさせてあげたい
- ・面会時間帯のシャトルバスの本数を増やして欲しい
- ・面会中の少量のおやつを持ち込みや飲食を許可して欲しい



4. 面会について

- 2. 面会をご利用された方にお聞きします

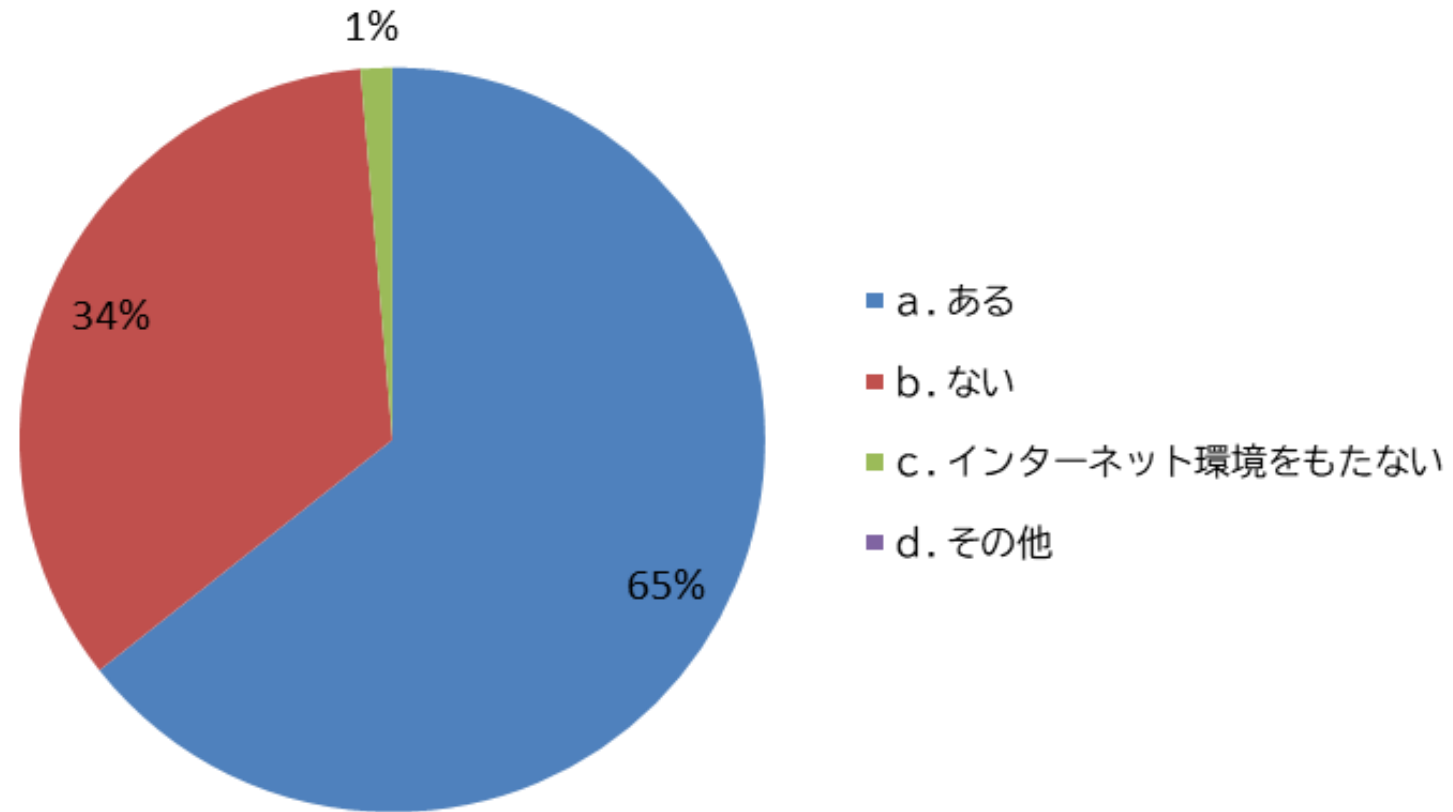
面会をされて気になる事はございましたか



- ・身の回りはいつもきれいになっていてありがたく思っています
- ・笑顔で迎えて下さる職員さんに安心感と感謝の気持ちです。
- ・職員の方の名前がわかるよう名札をつけてほしい
- ・面会時間の幅を広くとっていただきたい。
- ・もう少し時間を長くしてほしい
- ・テーブルの上の木コリが多い
- ・少し部屋が匂うことがある

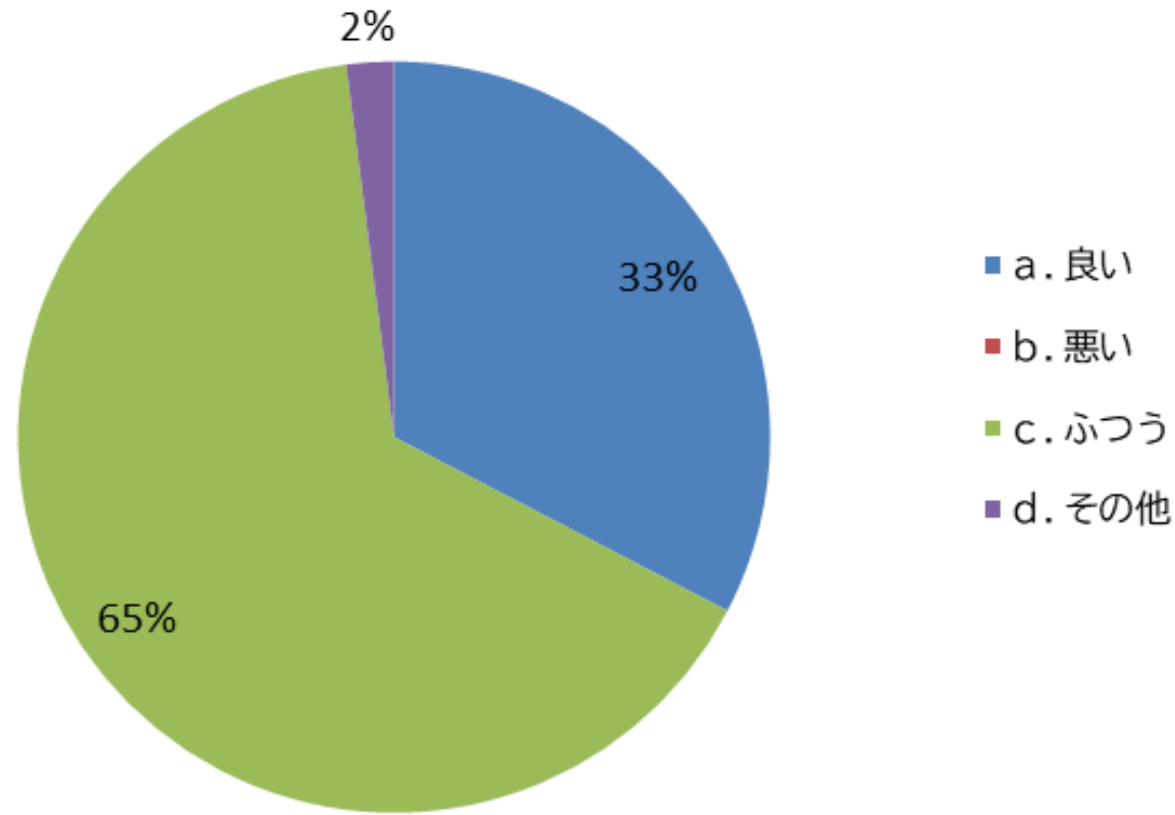
5. 当施設のホームページについて

- 1. ご覧になったことはありますか



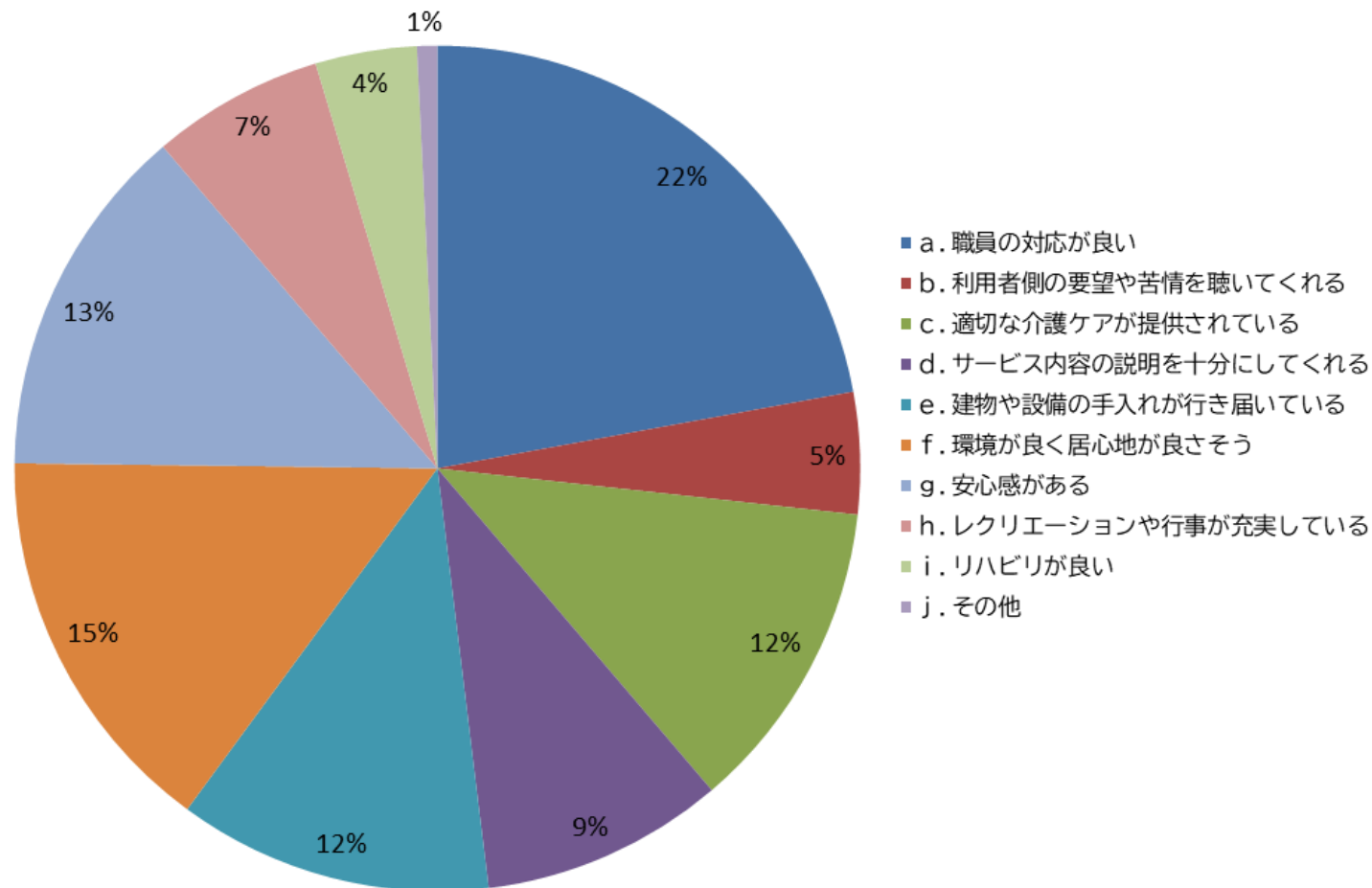
5. 当施設のホームページについて

- 2. ご覧になった方にお聞きします。印象はいかがでしたか



6. ふれあいの渚の良いところを教えてください

- ・すべて行き届いた気遣いが安心してまかせられる
- ・本人がとても親切にしてくれると言って喜んでいる
- ・初めての利用であったが予想以上にしっかり運営されると感心しました。感謝しています



7. 改善してほしい点や 今後に期待する対応サービスがあればお聞かせください

- ・ 気候が安定している時に 施設の外を散歩する機会を（短時間でいいので）作って欲しい
- ・ 同室の人に気を使って話したりするので出来れば面会室みたいな所があればいいなと思います
- ・ カメラなどで様子がわかると良いとは思う
- ・ どのような食事をとっているか知りたいため 週間献立表が示されればありがたい。

