

訪問リハビリ利用者アンケート報告書

この報告書は「満足度調査」として、訪問リハビリの利用者さんをお願いしたアンケート結果報告になります。ご協力ありがとうございました。

実施期間: R7 年 10 月中旬～R7 年 11 月中旬

アンケート回答件数: 20 件

1. リハビリ時間の提供時間は十分ですか

満足: 14 件

どちらかというと満足: 3 件

普通: 1 件

どちらかというと不満: 2 件

不満: 0 件

◆リハビリ提供時間が不足と感じていらっしゃるようであれば担当スタッフやケアマネージャーさんにご相談ください。可能な範囲で対応させていただきます。

2. リハビリ内容に満足していますか

満足: 14 件

どちらかというと満足: 5 件

普通: 1 件

どちらかというと不満: 0 件

不満: 0 件

◆リハビリ内容について“〇〇をよくしたい”“こんなリハビリがしたい”とご希望があれば担当スタッフやケアマネージャーさんにご相談ください。

3. 質問や相談に迅速な対応が来ていますか

満足: 14 件

どちらかというと満足: 3 件

普通: 3 件

どちらかというと不満: 0 件

不満: 0 件

◆時間内で質問やご相談にお答えできるよう、今後も研鑽してまいります。

4. 担当者の言葉遣いや態度・身だしなみに問題ありませんか

満足:18 件

どちらかというと満足:0 件

普通:1 件

どちらかというと不満:1 件

不満:0 件

◆安心してリハビリを受けて頂けるよう、今まで以上に接遇に注意してまいります。

5. なんでも相談できる雰囲気がありますか

満足:17 件

どちらかというと満足:3 件

普通:0 件

どちらかというと不満:0 件

不満:0 件

6. 訪問リハビリを開始して日常生活は楽になりましたか

満足:6 件

どちらかというと満足:10 件

普通:4 件

どちらかというと不満:0 件

不満:0 件

<ご意見・ご要望>

- ・いつもていねいに対応していただき感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・高齢である私に対して状態が行きつ戻りつ、良かったり悪かったり成果をすぐに出すことは出来ませんが、真摯に取り組んでいただき感謝しております
- ・リハビリ時間をもう少し長く希望
- ・なんとかがんばりたいと思います
- ・体調(痛みやおなかの調子)によってリハビリの内容を調節していただいています
- ・日常生活の中で心配事や病との付き合い方が楽になるよう色々相談出来るので安心しています。

今後も皆様の生活に合わせたリハビリを実施していきたいと考えております。

何かご希望や相談がありましたら、お気軽にお声掛け下さい。

ふれあい鎌倉ホスピタル 訪問リハビリスタッフ一同