

重要事項説明書

医療法人社団 康心会
茅ヶ崎新北陵病院
茅ヶ崎新北陵訪問介護事業所

重要事項説明書（訪問介護事業）

1. 事業所の概要

事業所名	医療法人社団康心会 茅ヶ崎新北陵訪問介護事業所
所在地	神奈川県茅ヶ崎市行谷 583-1
事業者指定番号	神奈川県 1472402674 号
管理者・連絡先	氏 名 内田 直輝 連絡先 医療法人社団康心会 茅ヶ崎新北陵訪問介護事業所 電 話 0467-53-4111
サービス提供地域	茅ヶ崎市全域・寒川町全域・藤沢市遠藤 他

2. 事業所の職員体制

職 種	従事するサービス種類、業務	人 員
管理者	事務管理	1 名
サービス提供責任者	訪問介護	2 名（介護福祉士）
ホームヘルパー（常 勤）	訪問介護	4 名（介護福祉士・ホームヘルパー2 級）
ホームヘルパー（非常勤）	訪問介護	1 名（介護福祉士・ホームヘルパー 1・2 級）

3. 営業時間

区 分	月～土	祝祭日
営業時間	8：30～17：00	電話対応

（注）年末年始（12/31～1/3）は「休業日」の扱いとなります。

月曜日～土曜日の 17：00 以降は電話対応となります。

4. サービス利用料及び利用者負担

- （1）利用者の方から頂く利用者負担金は、介護保険法の法定利用料に基づく金額です。
- （2）介護保険外のサービスとなる場合は全額自己負担となります。（介護保険外のサービスとなる場合には
居宅サービス計画を作成する居宅介護支援専門員から説明されます。）
- （3）利用者負担金は毎月 27 日にご指定の金融機関の口座から引き落としとなります。

5. 当事業所のサービス方針等

- （1）利用者が可能な限り、その居宅において自身の有する能力に応じ、自立した日常生活が営むことができる
ように必要な日常生活上の身体介護、生活援助及び相談援助を行なうことにより、利用者の心身機能維持
並びに利用者・家族の身体的、精神的負担の軽減を図る。
- （2）事業の実施にあたっては、関係市町村・地域の福祉・保健・医療サービスとの緊密な連携を図り、総合的

なサービスの提供に努めることとする。

(3) 常に利用者の立場に立って、公正中立に事業を行なう。

6. 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

利用者様相談コーナー	電 話 0 4 6 7—5 3—4 1 1 1 F A X 0 4 6 7—5 3—4 1 1 3 相談員 内田 直輝（管理者） 小林 純一・桜井 伴子 対応時間 8：3 0～1 7：3 0
------------	--

○公的機関においても、次の機関において苦情申し出等ができます。

市町村介護保険相談窓口	所在地 茅ヶ崎市役所（高齢福祉介護課） 寒川町役所 藤沢市役所 電 話 0467-82-1111（茅ヶ崎） 0467-74-1111（寒川） 0466-50-3529（藤沢） 対応時間 8：3 0～1 7：0 0
神奈川県国民健康保険団体連合会 （国保連）	所在地 横浜市西区楠町27-1 電 話 0 5 7 0—0 2 2 1 1 0 利用時間 8：3 0～1 7：0 0
神奈川県福祉監査指導課	所在地 横浜市中区日本大通1 電 話 0 4 5—2 1 0—4 8 2 1 利用時間 8：3 0～1 7：0 0

7. 当事業所の概要

名称・法人種別	医療法人社団康心会 茅ヶ崎新北陵訪問介護事業所
代表者名	大屋敷 英志枝
所在地及び連絡先	茅ヶ崎市行谷 583-1 電話 0 4 6 7—5 3—4 1 1 1 F A X 0 4 6 7—5 3—4 1 1 3
事業の概要	湘南東部総合病院・湘南東部クリニック・茅ヶ崎中央病院・茅ヶ崎新北陵病院・湘南さくら病院 藤沢THPメディカルクリニック・介護老人保健施設ふれあいの丘・湘南健康管理クリニック 介護老人保健施設ふれあいの渚・伊豆東部総合病院
事業所数	1 0 ヶ所

サービス開始状況確認

訪問開始日 令和 年 月 日

訪問時間 : ~ :

毎週 / 月

訪問内容

上記の内容でホームヘルパーを訪問させていただきます。

令和 年 月 日

居宅介護サービス契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

所在地 茅ヶ崎市行谷 583-1

事業者名 茅ヶ崎新北陵訪問介護事業所

説明者 印

重要事項の説明を受け、確認、交付した事を証明します。

利用者様 氏 名 印

立会人 氏 名 印