

退院について

○退院当日及び会計手続きについて

- ・請求書は、退院されるお時間に合わせて1F会計にご用意いたしますので、お立ち寄りの上、お支払ください。
- ・保証金の預かり証を必ずご持参ください。
- ・退院時の会計は保証金の清算があり、現金のみとなりますのでご了承ください。
- ・1Fでのお支払が終わりましたら、病棟のスタッフステーションにお声掛けください。書類、お薬等をお渡し致します。

院内でご利用可能な設備等

○売店(1F)

入院中に必要となる物も取り扱っています。

【営業時間】

月曜～土曜	午前10:00～午後4:00
-------	----------------

※自動販売機は地下1Fに設置しています。

【主な取り扱い品目】

防水シート、食事前エプロン、腹帯、ティッシュ、洗剤、ふた付コップ、リハビリシューズ、枕、下着、シャツ、新聞、雑誌、文具、飲み物、パン類、お菓子など



○コインランドリー

各病棟に洗濯機と乾燥機を設置しております。

- ・洗濯機 200円/1回
- ・乾燥機 100円/60分

※洗剤はご用意ください（売店にてお取り扱いしています）

相談窓口のご案内

当院では医療ソーシャルワーカーが社会福祉の立場から皆様の療養生活のお手伝いをさせて頂いております。

○患者サポート体制のご案内

当院では患者サポート体制の充実を図るため、患者様やご家族の抱える療養中の多種多様なご相談に対応しております。各部門の医療スタッフが協力し、専門的立場から諸問題の解決並びに療養上の支援などを行ってまいります。

窓口は下記医療社会サービス部となります。

例えば・・・

- ◆入院についてのご相談
- ◆医療費や各種制度について
- ◆療養中の様々な心配ごと
- ◆退院へ向けての準備、施設入所等について秘密を守ります。

ふれあい平塚ホスピタル 医療社会サービス部

TEL 0463-20-5575（直通）

受付時間 8:30～17:00（日・祝日・年末年始除く）

場 所 1階エレベーター横

在宅サービス

○訪問看護

○訪問リハビリテーション

○短時間通所リハビリテーション

詳しくは病棟看護師または医療ソーシャルワーカーにご相談ください

在宅支援（介護保険）

居宅介護支援事業

- ・介護に関するお悩みや、ご相談を承ります。
 - ・介護保険申請手続きの一切をお引き受け致します。
 - ・介護保険サービスが必要な方が自立した在宅生活を営むことができるようサポート致します。
- ※介護保険サービスの紹介や調整、利用費の計算など、お気軽にご相談下さい。

ふれあい平塚居宅介護支援事業所

電話：0463-20-5272（直通）

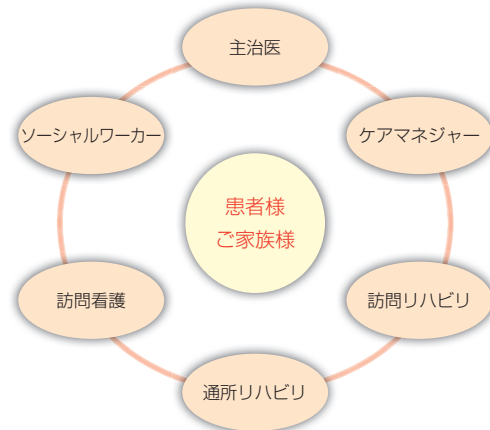
FAX：0463-20-5282

E-mail:hurehira-kyotaku@fureai-g.or.jp

営業日 月～金（祝日及び12/31～1/3休み）

営業時間 9:00～17:00

※土曜・時間外は応相談



医療法人社団健齡会 **ふれあい平塚ホスピタル**
〒254-0813 平塚市袖ヶ浜 1-12

お問い合わせ先／TEL.0463-22-4105(代)

FAX 0463-23-4449 (代)

<http://www.fureai-g.or.jp/fhh/>

E-mail:hrt-gad@fureai-g.or.jp

ふれあいグループ



入院のご案内



- ☐入院について
- ☐病室のご案内
- ☐持ち物のご案内(手続書類等)
- ☐持ち物のご案内(身のまわり品等)
- ☐入院中の生活について
- ☐入院中の注意事項について
- ☐退院について
- ☐院内でご利用可能な設備等
- ☐相談窓口のご案内
- ☐在宅サービス
- ☐在宅支援（介護保険）

医療法人社団健齡会

ふれあい平塚ホスピタル TEL 0463-22-4105
<http://www.fureai-g.or.jp/fhh/>

入院について

入院に関する手続き・入院費の会計については、1Fの受付にて行います。

【受付時間】月曜日～土曜日 9：00～16：30

※日・祝日、年末年始(12/31～1/3)を除く



○入院費の会計について

- ・毎月11日に前月分の請求書を発行いたします。
- ※発行日が日曜・祝日の場合は翌日に発行となります。
- ・請求書は、1F会計にご用意しております。
- ・お支払は20日までに1F会計窓口にてお願い致します。現金又はクレジットカードでの支払いを承っております。

○各種証明書について

- ・診断書等のご依頼は1階受付にてお願いします。
- ・内容により、料金が異なりますのでご了承ください。
- ・料金につきましては、入院費と併せて請求させていただきます。

病室のご案内

18.39㎡ 全室南に面し、明るく気持ちの良い環境です。ホテルのような設備でゆったりと療養できます。



4床室

34.41㎡ 患者様のプライバシーに配慮して設計され、すべてのお部屋に採光可能な窓がついており、明るく健康的です。



持ち物のご案内（書類类等）

- ☐健康保険証・その他各種医療証（入院後も毎月ご提示ください）
 - ☐入院証書
 - ☐委託業者の書類（オムツ・病衣のご案内）
 - ☐委託業者の書類（入院セットのご案内）
 - ☐特別の病室への入室申込書（該当される方）
 - ☐印鑑〔本人様用1本、保証人様（2名分）各1本 計3本〕
 - ☐診察券（お持ちの方）
 - ☐退院証明書（他院より転院の方・過去3ヶ月以内に入院歴のある患者様）
 - ☐入院保証金（100,000円：退院時精算いたします。）
- ※預り書の発行を致しますので、退院時精算まで保管をお願い致します。
- ☐『入院のご案内』の冊子

持ち物のご案内（身のまわり品等）

- ☐上履き（リハビリシューズ）
 - ☐下着（シャツ・パンツ・靴下）
 - ☐上着（病衣の上に羽織れるもの）
 - ☐イヤホン（病室でテレビやラジオ等を使用される方）
 - ☐電気シェーバー（必要な方のみ・T字かみそりをご遠慮ください）
- ※ご持参された衣類等の洗濯はご家族様にお願いします。
- 持ち物には必ず油性ペンでお名前のご記入をお願い致します**

○入院セットレンタルのご案内

入院中に必要な日用品は業者委託の入院セットをご準備致しております。内容等は別紙ご参照下さい。

○紙オムツの利用について

入院中は当院委託業者のオムツをご購入・ご利用いただけます。内容等は別紙ご参照下さい。

入院中の生活について

○入院当日について

- ・当院へご到着されましたら1階受付にお声かけ下さい。
- ・患者様は入院時検査へご案内します。ご家族は1階受付にて入院手続きを行って下さい。
- ・検査・手続き後に病室へご案内し、ベッドの位置や高さの調整をいたします。

○病状説明について

病状説明は必要に応じて行います。ご希望の方はスタッフステーションまでお声かけ下さい。

○お食事

- ・お食事も治療の一部です。特別な方を除き、病院食以外のものは召し上がらないようお願いいたします。
- ・飲食物のお持込は原則禁止とさせていただきます。必要時には主治医へご相談ください。
- ・お食事は原則、食堂及びデイルームにてお召し上がりいただきます（患者様の状態によります）。担当者が食堂までご案内いたします。

【食事時間】

朝食	昼食	夕食
8：00	12：00	18：00

○入浴

- ・入浴は主治医の許可があれば可能です。
- 入浴方法は、一般浴・シャワー浴・機械浴とございます。
- 患者様のご状態に合った方法でご入浴いただきます。

○外出・外泊について

- ・外出・外泊を希望される場合は主治医の許可が必要となりますので、数日前までに病棟スタッフへお申し出ください。

○電気製品について

- ・お部屋のテレビはテレビカードをご利用ください。
- ・テレビカードは各病棟食堂の自動販売機にて1枚1,000円でご購入いただけます。
- ・ご利用の際はイヤホンをご使用ください（ラジオ等も同様となります。）
- ・テレビカードは、保冷庫にもご利用可能です。
- ・ご利用時間は原則消灯時間（21:00）までとなっております。
- ・電気製品のお持込はご遠慮ください。

○非常災害時について

地震・火災等の非常時は、職員が避難誘導いたしますので、慌てずに避難誘導に従ってください。

入院中の注意事項について

○他医療機関の受診について

- ・原則、入院中は他の医療機関への受診はできません。（ご家族が薬だけをもらってくることもできません）主治医が必要と判断した場合にのみ受診が可能になります。
- ・受診の際には、当院からの診療情報提供書と入院中を証明する書類をスタッフステーションでお渡しいたします。必ずお受け取りの上、受診機関窓口へご提出下さい。

○ご家族のご連絡先について

- ・入院時より、連絡先（携帯電話等）の変更が生じた場合は、速やかに病棟看護師もしくは、担当医療ソーシャルワーカーへお知らせください。

○電話について

- ・各階のデイルーム及び1階ロビーに公衆電話が設置してあります。
- ・差額室には電話が設置してあります。（テレビカードでご利用頂けます）
- ・テレフォンカードのご利用可能な公衆電話は1階ロビー・2階デイルームにございます。
- ・外部よりのお電話は原則としてお取次ぎいたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ・院内での携帯電話は、指定場所以外ご使用はお控えくださいますようお願いいたします。各病棟の携帯電話使用可能場所はデイルームとなります。
- ・当院スタッフが使用しているPHSは、医療用として安全が確認されたものです。

○喫煙について

- ・院内はすべて禁煙となっております。また喫煙所は設置してありません。禁煙にご協力をお願いいたします。

○貴重品について

- ・貴重品の持ち込みは原則としてお断りいたします。
- ・やむを得ず持ち込まれる場合には、ご本人及びご家族様の責任の下で管理をお願いします。
- ・当院ではいかなる場合も貴重品のお預かりはいたしません。
- ・また、万が一貴重品の紛失、盗難、破損などがあった場合、当院では一切責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

○面会時間について

【面会時間】

月～土・日・祝日 13：30～16：30

- ※予約制です。予約は前日16時までに済ませて下さい。
- ※面会中はサージカルマスクの着用と手指消毒をお願い致します。
- ※発熱・風邪症状がある場合は、日時の変更をお願いします。
- ※面会の際は、1階エレベーター脇にある面会票に必要事項を記入して病棟にご提出ください。
- ※治療・リハビリを優先するため、ご理解ご協力をお願いします。