

# ふれあい平塚居宅介護支援事業所

## 指定居宅介護支援事業所 個人情報保護方針・倫理要綱

### (個人情報保護方針)

1. 個人情報保護に関する法律や関連の規範を遵守します。
2. 利用者様のプライバシーの保護に努めます。
3. 利用者様の個人情報の取得にあたり、必要な範囲においてのみ利用者様の個人情報を収集し、次の利用目的外には利用しません。
4. 個人情報利用目的の範囲
  - ・当事業所が行う居宅介護支援業務
  - ・関連介護(予防)サービス事業所との連携
  - ・医療機関や行政との連携
  - ・当事業所の行う管理運営業務
5. 利用者様の個人情報をその利用目的に沿って、第三者に提供することがあります。第三者に提供する場合は、利用者様やご家族の同意を得ます。
6. 利用者様ご本人からのお申し出に応じて、ご自身の個人情報を開示いたします。
7. 個人情報の訂正や個人情報取り扱いのお申し出の変更についても、お受けいたします。
8. 利用者様の個人情報へのアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩を防止し、安全で正確な管理に努めます。

### (倫理要綱)

1. 利用者様本意で、公平中立なサービスが提供されるように努めます。
2. 利用者様の尊厳を守ります。
3. 苦情は、誠意を持って受け止め、責任を持って対応します。
4. 専門性のある援助者として、研鑽に努めます。
5. 法令・規範等を遵守します。

### 附 則

この規定は、令和6年4月1日から改訂