

令和 3 年 5 月 吉日

ご家族の皆様へ

介護老人保健施設 ふれあいの桜

## LINE を使ったオンライン面会のご案内

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始する事となりました。対応する職員の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を 15 分程度とさせていただきますが、ぜひこの機会をご活用ください。

### ■オンライン面会可能時間

毎週火曜日。施設内にて行事等がある日はオンライン面会を開催致しません。隔週で、2 階の方、3 階の方と交互で行います。

ホームページへ掲載している、オンライン面会予定表カレンダーをご確認下さい。予約は事前電話予約となります。(平日 10 時～12 時 30 分まで。)

### ■手順

- ①電話番号：0466-86-9311（ふれあいの桜代表）に連絡し、オンライン面会を予約する。当施設ホームページへオンライン面会予定表カレンダーを掲載しています。カレンダーをご確認のうえ、ご予約の連絡をお願いします。
- ②LINE アプリをダウンロードしているか伝えて下さい。
- ③オンライン面会希望日、ご利用者名、ご家族名、続柄、LINE 登録名を伝えて下さい。
- ④電話予約後、LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくは、タブレットで 2 ページ目に掲載している QR コードを読み取り友だちに追加する。
- ⑤ご本人確認のため、ご利用者とご家族の「氏名」「続柄」を施設宛てに LINE トークにて連絡してください。

### ■以下は、注意事項です。必ずご確認ください。

- LINE アプリを使用したお問い合わせは受け付けておりません。
- スマートフォンやタブレットを使った、オンラインでの面会となります。当施設へは来所せず、その時いらっしゃる場所をお願い致します。

- LINE アプリのダウンロード方法については、当施設ホームページへ掲載しています、「オンライン面会のはじめかた」をご確認ください。
- オンライン面会は、ふれあいの桜代表電話への事前予約となります。
- 予約日前日までに必ず、LINE トークにて施設へ①利用者名、②ご家族名、③続柄を送信して下さい。LINE トークでの連絡がなかった場合、当日の LINE ビデオ通話は出来ません。
- オンライン面会当日は、開始時間が前後する可能性があるため、施設職員からビデオ通話を開始させていただきます。LINE が鳴り次第、対応出来るよう予定時間までに準備をお願い致します。
- オンライン面会時間は定められている 15 分とさせていただきます。急遽トイレ等の希望で開始時間が送れた場合、延長などの対応は出来ません。
- 再予約は、多くの方へオンライン面会のサービスを使用して頂きたいため、ご予約頂いたご面会終了のち 1 カ月空けた日程でお願い致します。
- グループ通話等の対応は致しません。
- セキュリティ、個人情報保護の観点から、ビデオ通話終了後に友達登録は削除させていただきます。
- 回線や電波の都合上、スマートフォン、タブレット上の画面が静止する可能性があります。ご了承ください。

皆様からのご連絡を心よりお待ちしております。

#### ■QR コード

こちらの QR コードよりご登録ください。



2階利用者様 QR コード



3階利用者様 QR コード

