

個人情報の保護について

有限会社湘南ふれあいの園は、高齢社会のニーズに応える介護付有料老人ホーム事業を行う企業として、個人情報保護法に基づき、皆様の個人情報を安全に管理することが当社の企業活動における社会的責任ととらえております。当社はこの責任を果たすべく、個人情報の適正な取扱いと管理、維持に努めてまいります。

(利用目的)

お客様より取得した個人情報は以下の利用目的にのみ使用いたします。

・お客様からの資料請求、入居者募集活動におけるアンケート、見学会への申込等により取得した個人情報

1. 入居者募集活動(ダイレクトメール、電話によるご案内・ご訪問・情報誌の郵送)
2. 社会的統計分析

(今後、当社からのご案内等が不要な場合はご連絡いただければ個人情報データを削除いたします。)

・ご入居の際またはご入居後に取得した個人情報

1. ご家族、身元引受人様への連絡
2. 提供するサービスの向上(生活支援、介護、健康管理等)
3. ケアプラン作成、各種申請、請求等の事務手続
4. 社内的統計分析

(第三者への開示)

お客様よりお寄せいただきました情報は、当社以外の第三者への開示はいたしません。但し、次の場合には、第三者への開示をすることがあります。

・法令に基づく場合

- ・人の生命、身体又は財産の保護に必要で、本人の同意取得が困難である場合
- ・公衆衛生上、または児童の健全な育成推進に特に必要で、本人の同意が困難な場合
- ・国の機関若しくは地方公共団体などが法令上の事務を遂行するのに協力が必要で、本人の同意取得が事務遂行に支障になる場合

(開示等)

お客様はいつでも当社が有しているお客様の個人情報を開示するよう求めることができます。開示の結果、当該個人情報に誤りがある場合は、お客様は当社に対して当該個人情報の訂正または削除を要求することができます。

*上記の開示のお求めに関しては、当社所定の書面により申請をお願いいたします。その際、ご本人であることが確認できる書類が必要となりますので予めご了承ください。以下の場合には、お客様の個人情報の開示は行いません。

- ・申請書の内容に不備がある場合
- ・請求内容が当社の個人情報データベースに存在しない場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・他の法令に抵触することとなる場合

(ご相談・お問合わせ窓口)

〒177-0033 練馬区高野台3-15-37

ふれあいの園練馬高野台 総務担当

電話 03-5910-7528 FAX 03-3904-6995

〒253-0041 茅ヶ崎市茅ヶ崎2-2-3

有限会社ふれあいの園 本部事務局

電話 0467-86-6534 FAX 0467-87-5119

各承り時間は、平日午前9時から午後5時までとさせていただきます。